

Pentru a trimite sesizari privind deficiente sesizate de dumneavoastra și pentru a putea sa contribuiti la remedierea problemelor care pot afecta circulatia în Bucuresti, în calitate de avertizori în interes public (inclusiv prin transmiterea din locul în care va aflatii, de imagini care prezinta cât mai clar situația pe care doriți sa o semnalati), puteți utiliza Aplicația de avertizare parcare neregulamentara și alerte trafic, denumita Trafic Alert Bucuresti (disponibila în Google Play pentru telefoanele mobile cu sistem de operare android și App Store pentru telefoanele mobile cu sistem de operare iOS).

După descarcarea aplicației, se creeaza un cont prin inregistrarea adresei dumneavoastră de email, a numarului de telefon și a unei parole. Aplicația se instaleaza și se utilizeaza gratuit.

Utilizarea aplicației ne permite preluarea sesizarilor dumneavoastră, inregistrarea acestora chiar în momentul în care le trimiteți (Nr. Inregistrare, Data și ora inregistrarii), iar prin localizarea rapida și exactă (veți completa in aplicație locația evenimentului : strada, numar, sector - harta interactiva) contribuie la remedierea in timp util a deficiențelor semnalate.

Folosind meniul aplicației, apasati „Sesizare noua”, apoi, în funcție de obiectul sesizarii, apasati pe Tip eveniment: Semafor nefunctional, Groapa trotuar, Groapa carosabil, Groapa asfalt, Lucrări civile în carosabil, Drum în lucru nesemnalizat, Parcari neregulamentare, Alte sesizari; apoi pe pictograma cu desenul corespunzător și introduceti o descriere clara a situației respective, precum și locația unde ați sesizat deficiența.

După crearea unui cont, puteți urmări stadiul rezolvării sesizarilor transmise direct de pe telefonul mobil, precum și istoricul sesizarilor. Toate sesizarile sunt preluate de institutia noastră, în contul dumneavoastra de user, apărând „**In lucru**” pana la rezolvarea lor.

Sesizarile care țin de domeniul de activitate al institutiei noastre sunt preluate și transmise rapid spre rezolvare, fiind introduse în programul de activități al zilei respective.

De asemenea, angajații care au fost desemnati de conducerea institutiei sa gestioneze aceasta aplicație, vor redirectiona electronic sesizarile dumneavoastră care nu intra în aria noastră de competenta, chiar în ziua primirii, către alte institutii sau autorități publice care urmează să se ocupe de rezolvarea acestora (Primariile sectoarelor din Bucuresti, Primaria Municipiului Bucuresti, Brigada Rutiera, Sectiile de poliție ale sectoarelor 1-6, Direcția Generala de Politie a Municipiului Bucuresti, Polițiile locale ale sectoarelor 1-6, Administratiile Domeniului Public sectoare 1-6 etc).

*Exista o buna colaborare cu aceste institutii, care după analiza sesizarilor, transmit răspunsuri către institutia noastră și angajații desemnati sa asigure gestionarea aplicației, completeaza în dreptul numărului de inregistrare al sesizarii dumneavoastră „Rezolvat”, iar în contul dumneavoastra , acestea se vor regăsi la rubrica „**Solutionate**”.*

Săptămânal, se întocmeste un Raport privind stadiul de solutionare a sesizarilor transmise prin intermediul aplicației.