

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale Partea I
CTR ASB NR. 13/22.02.2023

PortareÎncheiat între **Vodafone Romania S.A.** prin **Agent: Ionut Nicu Pirvan** și **Client: ADMINISTRATIA STRAZILOR**

Agent:

Fax:

Cod ag

Informații despre ClientNume companie: **ADMINISTRATIA STRAZILOR****Persoană juridică**

C.U.I.: 4433872

Client nou

Persoană decizie *:

Telefon contact:

Funcția: Director General

Adresă: str. Domnita Ancuta nr 1 sect 1 Bucuresti

MUNICIPIUL BUCUREȘTI
 STRĂZILOR
 TRATURĂ GENERALĂ

RE Nr. 5001
 RE 22 02 2023

*Este reprezentantul legal sau împuternicitul de către reprezentantul legal pentru semnare contract și orice acte legate de contul de Client Vodafone

Informații portare

Clientul își exprima consimțământul expres pentru asignarea unui număr Vodafone, cu caracter temporar, în vederea furnizării imediate a serviciilor Vodafone. Dacă portarea nu se realizează (din motive independente de Vodafone) sau Clientul anulează cererea de portare, prezentul Contract încetează, însă fără a aduce atingere obligațiilor Clientului rezultate din Contractul încheiat. Dacă portarea se finalizează, serviciile Vodafone vor fi furnizate prin intermediul numărului portat și a cartelei SIM alocate la semnarea Contractului, Clientul putând beneficia de telefon/echipament promotional doar după finalizarea portării. Prezentul Contract intră în vigoare din momentul semnării lui.

 Portare simplă Portare temporară Portare permanentă**Informații despre servicii**

Informațiile despre servicii vor fi detaliate mai jos și/sau în Anexele privind descrierea serviciilor contractate, parte integrantă a Clauzelor Contractuale Principale. Prezentul Contract Vodafone România este încheiat pe baza ofertei individuale, personalizate de servicii, propuse de Vodafone și acceptate de Client în cadrul negocierilor directe dintre părți.

Informațiile despre servicii vor fi detaliate în Anexa 1

Modul de transmitere a facturii

Facturile se emit gratuit în format electronic și se comunică prin mijloace electronice în contul MyVodafone și/sau la adresa de poștă electronică (e-mail) specificată de Client în Contract sau comunicată prin orice mijloace către Vodafone. În cazul în care clientul solicită ca factura să fie emisă în format tipărit - caz în care aceasta îi va fi comunicată prin poștă, fără confirmare de primire, la adresa specificată în Contract - acestea i se va aplica o taxă de 2,37 EUR cu TVA / 1,99 EUR fără TVA, indiferent de câte numere de telefon sunt active la acea dată în contul Clientului.

Modalitatea de transmitere a documentelor

Înmânarea pe hârtie sau e-mail la momentul încheierii contractului a "CCP, documentul "TCG" și Anexa privind destinațiile internaționale urmând a fi consultate, descărcate sau tipărite oricând de către Client de pe www.vodafone.ro.

Informarea integrală în formă tipărită la momentul încheierii contractului a "CCP", a Anexei privind destinațiile internaționale și "TCG"

Acordul clientului

Documentul Politică de confidențialitate explică modul în care Vodafone colectează, utilizează și în orice alt fel prelucrează datele cu caracter personal atunci când Clientul Business utilizează produsele și serviciile Vodafone. Termenii definiți cu literă mare au sensul prevăzut în Politică de confidențialitate.

Vodafone prelucrează datele cu caracter personal ale reprezentanților și utilizatorilor Clientului conform documentului denumit Notă de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale reprezentanților și utilizatorilor Clientului, document ce poate fi accesat la adresa

https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v691827.pdf

Promisiunile standard ale Vodafone, cu privire la confidențialitate, pot fi accesate la adresa:

<https://vodafone.ro/business/termeni-proceduri-legale/promisiuni-standard-de-confidențialitate>

În scopul transmiterii de oferte comerciale către Clientul Business, Vodafone prelucrează Datele de Contact ale Reprezentantului Clientului Business în baza acordului acestuia exprimat mai jos:

a) Pentru produse și servicii Vodafone (inclusiv ale societăților deținute de Vodafone)SMS/Notificare USSD: DaEmail: DaPoștă: DaApelare Telefonică Automată: Da

Profilarea Clientului Business pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date cu privire la dispozitivele Clientului Business și utilizarea acestora pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date cu privire la dispozitivele Clientului Business ne va ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele cu privire la serviciile și produsele utilizate, astfel încât Clientul Business să beneficieze de o mai bună experiență în rețeaua Vodafone. Da

Profilarea Clientului Business pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date de Trafic, Date de Localizare și Date de Internet rezultate din utilizarea serviciilor Clientului Business de către Utilizatori ne va ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele cu privire la serviciile utilizate, astfel încât Clientul Business să beneficieze de cea mai bună experiență în rețeaua Vodafone

Date de Trafic, Localizare: Da

Date de internet: Da

b) Pentru produse și servicii ale Partenerilor Vodafone (inclusiv prin intermediul serviciului AdPlus; detalii la adresa <https://www.vodafone.ro/adplus/>)

Contactarea pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale se poate face prin următoarele canale de comunicare:

SMS/Notificare USSD: Da

Email: Da

Poștă: Da

Apelare Telefonică Automată: Da

Profilarea Clientului Business pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date cu privire la dispozitivele Clientului Business ne va ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele cu privire la serviciile și produsele utilizate, astfel încât Clientul Business să beneficieze de cele mai bune oferte ale partenerilor Vodafone. Da

Profilarea Clientului Business pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date cu privire la dispozitivele Clientului Business ne va ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele cu privire la serviciile și produsele utilizate, astfel încât Clientul Business să beneficieze de cele mai bune oferte ale partenerilor Vodafone.

Date de Trafic, Localizare: Da

Date de internet: Da

Permisunile acordate de Reprezentantul Clientului Business pot fi modificate oricând

- de către Reprezentant prin: (i) intermediul www.vodafone.ro sau a aplicației My Vodafone, sau (ii) apel la *567, *222 (apel gratuit pentru clienții care au abonament Vodafone mobil) și 0372.02.2222 (număr gratuit în rețeaua Vodafone și tarif normal pentru celelalte rețele) sau (iii) formularul de captare permisiuni, pus la dispoziție de personalul Vodafone;
- de către Utilizatori pentru preferințele lor personale prin (i) aplicația My Vodafone sau (ii) apel la *567, *222 (apel gratuit pentru clienții care au abonament Vodafone mobil) și 0372.02.2222 (număr gratuit în rețeaua Vodafone și tarif normal pentru celelalte rețele).

Acord pentru reținerea copiei actului de identitate

În calitate de reprezentant legal/împuțernicit de către reprezentantul legal al Clientului Vodafone:

Sunt de acord ca Vodafone să îmi rețină copia actului de identitate în scopul prevenirii fraudelor și a utilizării abuzive a serviciilor contractate (inclusiv recuperarea creanțelor).

Nu sunt de acord ca Vodafone să îmi rețină copia actului de identitate în scopul prevenirii fraudelor și a utilizării abuzive a serviciilor contractate (inclusiv recuperarea creanțelor).

*Pentru scopul descris mai sus, Clientul își va putea modifica oricând opțiunea prin modalitățile descrise în Politica de Confidențialitate.

În cazul încheierii contractelor la distanță sau în afara spațiilor comerciale, clientul își exprimă acordul explicit pentru începerea prestării serviciilor înainte de expirarea termenului de 14 zile în care își poate exercita dreptul de retragere.



Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea a-II-a

Contractul Vodafone România ("Contractul") este compus din: Clauzele Contractuale Principale - Partea I și Partea a II-a- ("CCP"), Anexele aferente serviciilor, Fișă de sinteză (pentru contractele încheiate cu utilizatorii finali organizații non-profit, microîntreprinderi, întreprinderi mici) și Termenii și Condițiile Generale ("TCG"). În caz de discrepanțe între documente, următoarea ordine de prevalare se va aplica: (i) Anexele aferente serviciilor contractate; (ii) Anexa privind destinațiile internaționale aplicabilă exclusiv portofoliului de oferte destinat persoanelor fizice, (iii) CCP - Partea I (iv) CCP - Partea a II-a, (v) TCG.

Informații privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt detaliate în documentul Politică de confidențialitate.

Pentru contractele încheiate cu utilizatorii finali organizații non-profit, microîntreprinderi, întreprinderi mici se aplică următoarea clauză: În cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale, se va completa și cu documentul Clauze specifice contractului încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale, acesta din urmă prevalând față de documentele prezentate mai sus.

1. Obiectul contractului

1.1. Vodafone Romania S.A. („Vodafone“), furnizează servicii de comunicații electronice pentru care Clientul a optat prin Contract sau ulterior la reprezentanțele și partenerii Vodafone, telefonic la *222, prin internet, MyVodafone sau fax, într-o arie geografică limitată denumită „aria de acoperire” (reviziile, reparațiile și întreținerile rețelei existente fiind suportate de Vodafone). Aria de acoperire diferă în funcție de tipul de serviciu oferit și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelei, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale sau artificiale, precum și de specificațiile tehnice ale rețelei Vodafone, ale Echipamentelor Terminale folosite, cât și de Planul Tariflar/Pachetul de Servicii ales de Client. Obstacolele ce pot ecrana parțial, total sau micșora aria de acoperire pot fi: clădiri, poduri, tuneluri, materiale utilizate în construcția clădirilor care blochează parțial sau total penetrarea undelor radio, construcțiile în subsol/ demisol sau formele de relief. În situația în care există astfel de obstacole, Clientul poate opta pentru o soluție tehnică dedicată amplificării semnalului, în locația respectivă sau alte soluții tehnice similare, agreate de către părți conform planurilor tarifare ale Vodafone, obținute în urma unor evaluări.

1.2. Serviciile Vodafone vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la cerințele de calitate menționate în TCG și conform Anexelor aferente serviciilor contractate.

2. Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone

2.1. Vodafone poate solicita Clientului, în vederea activării, la depășirea limitei de credit, depunerea cu titlu de garanție a unei sume care este de minim 5 ori valoarea abonamentului plătit de Client, în funcție de tipul de serviciu ales de Client. În situația Clientilor care solicită activarea serviciului Roaming, a Clientilor cu întârzieri repetate la plata serviciilor prestate, a Clientilor cărora li s-a aplicat măsura suspendării serviciului pentru neplata facturii scadente, a Clientilor cu reconectări după suspendări de neplată, a Clientilor care deși au facturi neachitate/achitate cu întârziere/serviciul suspendat, solicită activarea altor cartele SIM, Vodafone poate solicita depunerea cu titlu de garanție a unei sume echivalente cu valoarea medie a facturilor pe minimum ultimele 3 luni. Suma astfel constituită nu este purtătoare de dobândă și va fi returnată Clientului, la cererea sa, după un interval de minim 6 luni de la constituire, conform TCG.

2.2. Serviciul prestat în avans reprezintă un credit acordat Clientului. În vederea garantării plății obligațiilor contractuale, limita de credit acordată Clientului se stabilește în funcție de: valoarea serviciilor consumate de Client în ultima lună; de valoarea abonamentului și de bonitatea Clientului. La depășirea acestei limite de credit, Vodafone poate solicita Clientului cu o utilizare intensă a serviciilor Vodafone într-un interval de timp scurt (ore și/sau zile) fie depunerea unei sume cu titlu de garanție, fie plata în avans a serviciului prestat. Neplata sumelor specificate poate atrage după sine suspendarea serviciului prestat, cu notificarea prealabilă a Clientului prin apel direct sau SMS.

2.3. Accesul și utilizarea serviciilor de voce și date mobile

2.3.1. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Date Mobile sau Voce Mobilă în termen de maxim 7 (șapte) zile de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu de Date Mobile sau Voce Mobilă, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.3.2. Prin activare se înțelege accesul Clientului la serviciile Vodafone solicitate în baza prezentului Contract.

2.3.3. În cazul portării, data activării numărului portat este data la care s-a realizat portarea.

2.3.4. Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefon (cartela SIM nu trebuie să fie autentificată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.

Vodafone oferă acces la numărul unic national 119 (destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului) în mod nelimitat și gratuit.

2.3.5 Serviciul de Roaming oferit de Vodafone reprezintă un serviciu suplimentar care acordă Clientului posibilitatea de a beneficia de servicii de comunicații electronice (date, sms și voce), prin intermediul unei alte rețele, în baza unui acord comercial încheiat între Vodafone și operatorul acelei alte rețele, atunci când Clientul nu se află în aria de acoperire geografică a Rețelei Vodafone România. Serviciul de Roaming se acordă Clientului doar pentru călătorii ocazionale, iar nu pentru utilizare sa preponderentă sau permanentă în Roaming (consum raportat la consumul național). Serviciul de Roaming este compatibil doar cu anumite oferte și Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone. Odată cu activarea serviciului de Roaming, Clientul va putea utiliza și serviciul în toate țările/zonelor unde există un acord comercial încheiat între Vodafone și operatorul acelei rețele. În cazul în care există beneficii incluse în planul tariflar pentru care a optat Clientul, consumul va fi tarifat conform tarifelor disponibile la adresa: www.vodafone.ro/business/solutii-de-business/conecteaza-ti-afacerea/roaming. În cazul în care clientul activează un Plan Tariflar fără acces la roaming, serviciul de roaming va putea fi accesat doar prin schimbarea

Tarifar cu unul care oferă acces la serviciul de roaming. In aceasta situatie, clauzele privind Serviciul de Roaming din CCP (partea I, partea a II-a), din Anexele de Servicii si TCG nu sunt aplicabile.

- Serviciul de Roaming reglementat, în Spațiul Economic European. Suprataxa. Serviciul de Roaming Reglementat se oferă pentru călătorii ocazionale în Spațiul Economic European (S.E.E.), respectiv în țările din Uniunea Europeană precum și Islanda, Lichtenstein și Norvegia. Serviciul de Roaming reglementat în S.E.E. este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone.

Conform Regulamentului de Roaming U.E. 612 /2022, Clientul beneficiază de tarifele și beneficiile naționale cuprinse în oferta națională / Planul Tarifar național (inclusiv extraopțiuni, bonusuri sau alte beneficii) pentru serviciile de voce, date și SMS, utilizate în Roaming S.E.E.

În scopul de mai sus, Vodafone are dreptul de a solicita Clientului documentele care fac dovada reședinței/ sediului social în România sau a legăturilor stabile cu România, oricând, pe durata relației contractuale cu Vodafone. Fără prezentarea acestor dovezi, Vodafone are dreptul de a aplica o suprataxă pentru serviciile de Roaming reglementate (denumită în cele ce urmează Suprataxa).

Totodată, Vodafone are dreptul să aplice Suprataxa pentru utilizare excesivă, abuzivă sau anormală a Serviciilor de Roaming reglementate în funcție de tariful reglementat al serviciilor de gros, conform regulamentul de Roaming U.E. 612/2022.

Suprataxa reglementată pentru Serviciile de voce si SMS este următoarea: 0,0262 EUR cu TVA / 0,022 EUR fără TVA/minut apel efectuat; 0,0065 EUR cu TVA / 0,0055 EUR fără TVA/minut apel primit; 0,0048 EUR cu TVA / 0,004 EUR fără TVA/SMS iar Suprataxa reglementată pentru serviciile de date este următoarea:

Suprataxa (EUR/GB)	01.01.2022-30.06.2022	1.07.2022-31.12.2022	01.01.2023-31.12.2023	01.01.2024-31.12.2024	01.01.2025-31.12.2025	01.01.2026-31.12.2026	01.01.2027-30.06.2032
Valoare	2,97 EUR cu TVA / 2,50 EUR fără TVA	2,38 EUR cu TVA / 2,00 EUR fără TVA	2,14 EUR cu TVA / 1,80 EUR fără TVA	1,84 EUR cu TVA / 1,55 EUR fără TVA	1,55 EUR cu TVA / 1,30 EUR fără TVA	1,31 EUR cu TVA / 1,10 EUR fără TVA	1,19 EUR cu TVA / 1,00 EUR fără TVA

Politica de utilizare rezonabilă a serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E.

a) Volumul de date disponibil în Roaming. Beneficiile de date cuprinse în Planul Tarifar (inclusiv extraopțiuni, bonusuri sau alte beneficii) sunt limitate pentru consumul în Roaming în S.E.E. în conformitate cu prevederile regulamentul de Roaming U.E. 612/2022. Volumul de date disponibil în Roaming în S.E.E se calculează utilizând următoarea formulă, preturile fiind inserate în EUR :

$$2 \times \text{Pretul total al Planului Tarifar național (incluzând orice Extraopțiuni date tarifate)} \times \text{Suprataxa reglementată}$$

Limita specifică fiecărei oferte poate fi verificată gratuit de Client pe www.vodafone.ro/roaming-business și prin apel la *123# După depășirea limitei, Vodafone are dreptul să aplice tariful național și/sau Suprataxa.

b) Utilizare excesivă, abuzivă și anormală (min/SMS/MB). Pentru a stabili dacă un Client utilizează în mod excesiv, abuziv și anormal serviciile reglementate în Roaming (voce, date, SMS), vor fi analizați următorii indicatori obiectivi:

1. Indicatori privind prezența fizică (conectarea cartei SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet), în mod cumulativ și pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni. Astfel, se înțelege că Serviciile sunt utilizate abuziv în Roaming dacă, pe o durată de 4 luni consecutive:
 - a. consumul de servicii în Roaming, pentru fiecare tip de serviciu în parte (SMS, voce, internet), excede consumul la nivel național;
 - b. dacă conectarea cartei SIM se realizează predominant în Roaming, raportat la conectarea Cartei la nivel național.
2. O perioadă lungă de inactivitate a unei Carte SIM, asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusive în roaming.
3. Cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.

Acești indicatori reprezintă dovada unei utilizări excesive, abuzive și anormale a serviciilor de Roaming.

În cazul în care există dovezi bazate pe indicatorii obiectivi menționați mai sus, Vodafone avertizează Clientul cu privire la comportamentul detectat și la posibilitatea aplicării Suprataxei începând cu data avertizării. În absența unei modificări a comportamentului de utilizare a serviciilor de Roaming reglementate într-un termen de două săptămâni, Vodafone va aplica Suprataxa pentru orice utilizare ulterioară datei respectivei avertizării, a serviciilor de Roaming reglementate, cu cartela SIM în cauză Vodafone încetează să aplice Suprataxa de îndată ce comportamentul Clientului nu mai indică riscul unei utilizări abuzive sau anormale a serviciilor de roaming.

In cazul in care Clientul considera masurile adoptate de Vodafone nejustificate, poate depune o sesizare catre Vodafone sau catre autoritatile competente, conform art. 9 din acest document - Soluționarea reclamațiilor si/sau a art. 11.2 din acest document - Prevederi finale.

2.9 Viteza maximă estimată și promovată pentru serviciul de acces la internet mobil.

Viteza menționată în contractul dumneavoastră reprezintă viteza maximă estimată[1] și promovată[2] pentru serviciul de acces la internet mobil și se diferențiază de tip de tehnologie, conform hărții de acoperire a rețelei Vodafone, disponibilă la adresa www.vodafone.ro/acoperire. Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie pot avea următoarele valori:

Tehnologie	5G	4G	3G	2G
Viteza de descărcare (download)	500 Mbps	225 Mbps	32 Mbps	200 Kbps

Viteză încărcare (upload)	50 Mbps	50 Mbps	5 Mbps	200 kbps
---------------------------	---------	---------	--------	----------

În cazul în care oferta contractată prevede în mod specific o viteză mai mare sau mai mică aferentă unei anumite tehnologii, viteza menționată în această Ofertă se consideră viteza maximă estimată și promovată, prevalând față de cea menționată în tabelul de mai sus.

Vodafone nu garantează o viteză minimă a traficului de date generat prin rețele mobile. Vitezele aferente serviciului de acces la internet fix sunt menționate în Anexele de servicii.

Procedura de măsurare a vitezei. Măsurarea vitezei maxime estimate a serviciului de acces la internet se va realiza de către client utilizând mecanismul de monitorizare certificat de autoritatea națională de reglementare (ANCOM), disponibil pe www.netograf.ro și pe www.vodafone.ro. Condițiile pe care Clientul trebuie să le respecte pentru a realiza procedura de măsurare sunt detaliate în documentul T.C.G. și pe site-ul Vodafone, în secțiunea Legal – Parametri de Calitate.

Remedii. În cazul constatării de către Client a unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate, între performanța reală a vitezei și performanța indicată în contract, Clientul are dreptul la remediile detaliate în TCG (despagubiri raportate la taxa lunară de abonament și durata neconformității, încetarea contractului).

[1] Viteza maximă estimată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în condiții reale

[2] Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale.

2.4. Accesul și utilizarea serviciilor de voce și date fixe

2.4.1. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Voce Fixă sau Date fixe în termen de maxim 20 (douăzeci) zile lucrătoare de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.4.2. În cazul în care instalarea serviciilor impune amplasarea la locația Clientului, a unor echipamente specifice, iar acesta nu deține astfel de echipamente, acestea vor fi furnizate de către Vodafone conform opțiunii Clientului, prin modalitățile agreeate.

2.4.3. Clientul are obligația să se asigure că locul unde se vor instala serviciile și echipamentele este pregătit pentru instalarea și configurarea serviciilor Vodafone. Nerespectarea acestor condiții nu pot fi imputate Vodafone și nu pot duce la întârzierea lucrărilor de instalare cu mai mult de o săptămână de la data stabilită de comun acord de către părți. În cazul în care locul unde urmează să se instaleze Echipamentele nu este pregătit pentru instalarea și configurarea serviciilor Vodafone în conformitate cu condițiile normale de folosire, clientul se obligă să facă recepția Echipamentelor în baza unui proces verbal de primire-predare. Ulterior, la o dată stabilită de comun acord de către părți, Vodafone România va face configurarea Echipamentelor livrate și menționate la Anexa 1, contra unei sume deja achitate de către client pe baza facturii de servicii emise lunar de către Vodafone România.

2.4.4. În cazul în care Clientul deține rețea proprie sau echipamente specifice necesare prestării serviciilor, Vodafone poate refuza conectarea acestora dacă apreciază că nu pot asigura condițiile tehnice pentru furnizarea serviciilor. Vodafone garantează funcționalitatea serviciilor până la punctul de intrare în rețeaua proprie a Clientului, astfel încât nu va fi ținut a fi responsabil pentru eventualele defecțiuni apărute în interiorul acesteia, pe întreaga durată de valabilitate a contractului.

2.4.5. În cazul în care instalarea serviciilor depinde de îndeplinirea unor condiții preexistente independente de voința Vodafone (cum ar fi actele sau faptele unui terț, obținerea autorizațiilor sau aprobărilor necesare, instalarea conexiunilor care depind de un terț etc), Clientul are obligația de a asigura îndeplinirea acestor condiții preexistente. Instalarea serviciilor și a echipamentelor se face numai în baza acordului de instalare obținut de către client în scris de la proprietarul imobilului unde va avea loc instalarea. Vodafone are obligația să demareze instalarea serviciilor numai după asigurarea de către Client a îndeplinirii tuturor condițiilor preexistente necesare. În cazul neîndeplinirii acestor condiții, Clientul va achita toate cheltuielile prealabile instalării, avansate de către Vodafone

2.4.6. Punerea în funcțiune a serviciilor se va face în baza unui proces verbal de punere în funcțiune și acceptanță, încheiat între Vodafone și Client.

3. Tarifele Vodafone

3.1. Vodafone va oferi Clientului Servicii cu aplicarea planului de tarife Vodafone, respectiv taxa lunară de abonament și tarife, exprimat în RON. Tarifele pentru serviciile ce fac obiectul Contractului, sunt prevăzute în Anexele aferente serviciilor contractate.

3.2. Informații actualizate privind planul de tarife și tarifele conexe (tarifele pentru înlocuire SIM sau număr de telefon, factură tipărită, detaliată și duplicat factură) sunt disponibile și pot fi consultate pe www.vodafone.ro și la punctele de vânzare Vodafone.

3.3. Tarifele pentru serviciile de voce reprezintă contravaloarea apelurilor inițiate sau primite (în Roaming) și se calculează la secundă, cu excepția primului minut de convorbire care se tarifează prin rotunjire la un minut. SMS-ul se tarifează la transmiterea sa, indiferent dacă a fost sau nu recepționat de destinatar. Un SMS conține un număr de maxim 160 de caractere latine; dacă mesajul conține caractere speciale (de exemplu, diacritice, hieroglife) va fi fragmentat, putând avea maxim 70 de caractere, iar tarifarea se va face distinct pentru fiecare SMS.

4. Plata

4.1. Clientul va plăti în lei, la termenul de plată sau în avans, prețul bunurilor și/sau serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone plus TVA aplicabilă.

4.2. Termenul de plată este de maxim 14 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere de 0,5% din suma datorată, cu titlu de daune moratorii până la plata întregii sume.

4.3. Factura se poate plăti prin următoarele mijloace de plată: numerar, card bancar, transfer bancar prin Internet. Informații actualizate și alte detalii privind mijloacele și modul de plată sunt disponibile în Anexa 1. Plata prin intermediul serviciilor bancare (card, direct debit, ordin de plată, online banking, etc.) p

uu
urii.
a de

către bancă Clientului a unui comision de plată/transfer.

5. Achiziția de Echipamente Terminale. Livrare. Garanția legală

5.1. În cazul în care Clientul achiziționează Echipamente Terminale (telefon, laptop, tableta, televizor etc.), acestea vor fi livrate în decurs de cel mult 60 de zile de la încheierea contractului. În cazul nerespectării acestui termen, Clientul va acorda un termen suplimentar de livrare de minim 30 zile.

5.2. În cazul în care Vodafone nu livrează Echipamentul Terminal în termenul suplimentar respectiv, Clientul are dreptul la rezilierea contractului. În această situație, Vodafone va restitui Clientului toate sumele plătite în temeiul contractului în decurs de cel mult 7 zile de la data la care acesta a transmis către Vodafone decizia sa de încetare.

5.3. Livrarea Echipamentului Terminal se va face prin curier, la adresa specificată de Client în Contract sau în comanda plasată. În cazul în care nu se poate livra comanda, din motive independente de voința Vodafone, ca de exemplu (dar fără a se limita la):

(i) Clientul nu poate fi contactat de către curier,

(ii) coletul nu se poate livra ca urmare a unor amânări repetate ale Clientului (maxim 3 amânări sunt acceptate),

(iii) Clientul refuză preluarea coletului, comanda va fi automat anulată, fără posibilitatea Clientului de a solicita niciun fel de despăgubiri în acest sens, cu excepția returnării sumelor achitate anticipat pentru respectivul Echipament Terminal, dacă este cazul.

5.4. În cazurile de anulare a comenzilor conform art. 5.3 de mai sus, costurile aferente returnării sumelor achitate anticipat vor fi suportate de către Client.

5.5. Riscul de pierdere sau de deteriorare a Echipamentului Terminal este transferat către Client în momentul în care acesta intră în posesia fizică a Echipamentului Terminal. Cu toate acestea, riscul este transferat Clientului în momentul livrării

Echipamentului Terminal către transportator, dacă transportatorul a fost însărcinat de către Client să transporte Echipamentele Terminale, iar această opțiune nu a fost oferită de către Vodafone, fără a aduce atingere drepturilor Clientului față de transportator.

5.6. Echipamentul Terminal achiziționat în temeiul Contractului beneficiază de garanție legală, conform legii, astfel cum este aplicată de fiecare furnizor în parte. Clientul va primi odată cu Echipamentul Terminal atât factura de achiziție cât și certificatul de garanție emis de producător. Producătorul are obligația de a asigura service-ul postvânzare, în mod direct sau prin reprezentanții săi autorizați.

5.7. Pentru a beneficia de garanția legală Clientul va trebui să prezinte, în original, documentele menționate mai sus (certificatul de garanție și factura de achiziție). Astfel, în cazul în care vreunul din aceste documente nu sunt livrate de transportator odată cu Echipamentul Terminal comandat, Clientul are obligația de a contacta Vodafone în termen de maxim 48 de ore de la data primirii coletului. În cazul în care Clientul nu contactează Vodafone în termenul menționat mai sus, se consideră că s-au livrat Clientului împreună cu Echipamentul Terminal și documentele aferente acestuia (certIFICATE de garanție și factură de achiziție.)

5.8. Vodafone poate oferi Clientului posibilitatea de a achiziționa la activare contractului/prelungire contractului, Echipamente Terminale subvenționate sub condiția rezolutorie ca acest contract să rămână în vigoare pe toată durata minimă a sa sau a prelungirii. În cazul încetării contractului, din orice motiv, înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va restitui contravaloarea subvenției acordată de către Vodafone pentru fiecare terminal în parte, detaliată mai jos :

Valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul)	Subvenție (EUR, Tva inclus)
0 EUR cu TVA / 0 EUR fără TVA – 17,84 EUR cu TVA / 14,99 EUR fără TVA	100
17,85 EUR cu TVA / 15,00 EUR fără TVA – 29,74 EUR cu TVA / 24,99 EUR fără TVA	200
29,75 EUR cu TVA / 25,00 EUR fără TVA – 59,49 EUR cu TVA / 49,99 EUR fără TVA	300
≥ 59,50 EUR cu TVA / 50,00 EUR fără TVA	500

5.9. Vodafone poate oferi Clientului posibilitatea de a achiziționa la activarea contractului/prelungire contractului Echipamente Terminale în rate sub condiția rezolutorie ca acest contract să rămână în vigoare pe toată durata minimă a sa sau a prelungirii. În cazul încetării contractului, din orice motiv, înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va restitui contravaloarea ratelor neplătite rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

5.10. Orice costuri și/sau cheltuieli intervenite ca urmare a adoptării unor modificări legislative ulterioare semnării prezentului Contract, în scopul restrângerii sau interzicerii utilizării de echipamente Huawei, precum și alte echipamente de proveniență China sau Rusia (în cazul în care folosirea acestor echipamente a fost solicitată de către Client), vor fi suportate de către Client și nu de către Vodafone.

6. Încetarea contractului și suspendarea serviciilor

6.1. Contractul încetează la cererea oricăreia dintre Părți printr-o notificare adresată în scris către cealaltă Parte, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. Notificarea trebuie să ia forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării Contractului din inițiativa sa înainte de expirarea duratei minime contractuale stabilite în CCP Partea II.

6.2. Vodafone poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, utilizarea abuzivă a serviciilor, depășirea limitei de credit sau în alte cazuri stabilite în TCG. Reconectarea se face conform documentului TCG, după plata integrală a sumelor datorate și/sau a garanțiilor solicitate de Vodafone. În cazul suspendării ca urmare a nerespectării obligațiilor privind plata, Vodafone va percepe pentru reconectarea serviciilor mobile o taxă de 3,57 EUR cu TVA / 3,00 EUR fără TVA pentru fiecare SIM (în limita a maxim 5 servicii mobile la nivel de cont).

6.3. În cazul în care Clientul solicită încetarea prezentului contract, înainte de expirarea duratei minime contractuale, sau încetarea contractului înainte de expirarea acestei perioade este generată de încălcarea obligațiilor contractuale de către Client, Vodafone va percepe Clientului cu titlu de despăgubire, o taxă de reziliere a contractului înainte de termen, pentru fiecare cartelă SIM dezactivată și serviciu dezactivat, plătită în lei la cursul de schimb prevăzut la art. 4. Această taxă este detaliată mai jos. Taxa de reziliere se calculează având la bază următoarele criterii: valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) și tipul acestora înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

7. Modificari

7.1. Vodafone are dreptul de a modifica unilateral Contractul cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării. În această situație Clientul are dreptul de denunțare unilaterală a contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri în afară de cele aferente echipamentelor terminale subvenționate, dacă decide să le pastreze conform legislației specifice în domeniul comunicațiilor electronice.. Notificarea scrisă va fi trimisă de Client, în termen de 30 zile de la primirea informațiilor de la Vodafone legate de modificarea unilaterală a contractului. Clientul trebuie să-și exercite cu bună-credință dreptul de denunțare unilaterală a contractului. Dreptul Clientului de denunțare unilaterală nu este aplicabil în cazurile în care modificările propuse sunt exclusiv în beneficiul utilizatorului final, sunt de natură pur administrativă și nu au niciun efect negativ asupra utilizatorului final sau sunt impuse prin efectul legii.

Modalitățile prin care Clientul poate denunța contractul sunt cele menționate în notificarea primită de Client. În cazul în care Clientul a achiziționat un Echipament Terminal la preț promoțional și decide să denunțe unilateral contractul ca urmare a modificării unilaterale a clauzelor contractuale conform prevederilor de mai sus, sau ca urmare a constatării unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate pentru parametrii de calitate specifici serviciului de acces la internet, dar decide să păstreze Echipamentul Terminal achiziționat la preț promoțional, Vodafone își rezervă dreptul de a percepe o despăgubire pentru Echipamentul Terminal subvenționat păstrat, care va fi egală cu cea mai mică valoare dintre valoarea lui calculată pro rata temporis față de prețul acestuia convenit la momentul încheierii contractului și valoarea plății restante din tariful pentru servicii până la încetarea perioadei contractuale inițiale. Dacă plata prețului Echipamentului Terminal era stabilită în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, valoarea ratelor neachitate. Clientul poate solicita să achite în continuare lunar ratele ramase.

7.2. Vodafone, de asemenea, își rezervă dreptul să aducă modificări taxelor, tarifelor aplicabile unor servicii care nu sunt incluse în oferta aplicabilă Clientului (ex. Tarifele pentru serviciile de Roaming nereglementare, pentru serviciile internaționale neincluse în ofertă, etc), informarea privind modificarea acestora fiind realizată prin intermediul site-ului Vodafone. În aceste situații, Clientul nu are drept de despăgubiri sau încetare a contractului fără costuri.

7.3 În cazul în care Clientul solicită modificarea unor servicii (inclusiv extraopțiunile aferente) ce fac obiectul contractului cu alte servicii din aceeași categorie, dar de valoare inferioară, pentru fiecare astfel de modificare, făcută înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va plăti o taxă cu titlu de penalitate, egală cu diferența dintre valoarea abonamentului de servicii ales inițial și valoarea abonamentului pentru care optează ulterior, înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale. În cazul în care modificarea solicitată de Client are ca obiect servicii din aceeași categorie, dar de valoare superioară, modificarea se va realiza gratuit.

8. Raspunderea Vodafone

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile Vodafone din cauza unor defecțiuni în rețeaua GSM/UMTS a Vodafone, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării deranjamentului și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

9. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a Clientului legată de serviciile și/sau produsele Vodafone va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii acesteia de către Vodafone, conform cu "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali" parte integrantă din TCG și care poate fi consultată pe www.vodafone.ro. În cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamațiilor, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu numărul de zile cu care s-a depășit termenul asumat în contract. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării reclamației și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

10. Durata contractului

Prezentul Contract se încheie pe o durată nedeterminată, dar nu mai mică de 12 luni (durata minimă), dacă o alta durată minimă nu este specificată expres, în CCP Partea II sau în oferta promoțională acceptată de Client.

11. Prevederi finale

11.1. Pentru contractele încheiate cu utilizatorii finali organizații non-profit, microîntreprinderi, întreprinderi mici se aplică următoarea clauză: În cazul în care contractul este încheiat la distanță (vânzare prin telefon sau on-line) sau în afara spațiilor comerciale, Clientul beneficiază de drept de retragere, conform documentului Clauze specifice contractului la distanță sau în afara spațiilor comerciale care va fi generat automat și transmis Clientului.

11.2. Orice neînțelegere în legătură cu executarea prezentului contract va fi rezolvată de părți pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul poate fi înaintat spre soluționare autorității de reglementare (ANCOM) sau instanțelor judecătorești competente.

11.3. Pentru întreaga perioadă a contractului și pentru o perioadă de 2 ani de la încetarea din orice motiv a contractului, Părțile vor păstra confidențialitatea asupra tuturor documentelor și termenilor contractuali, asupra tuturor informațiilor cu privire la cealaltă Parte care sunt obținute pe durata derulării contractului și care au fost indicate sau identificate ca fiind confidențiale de cealaltă parte. Prin informație confidențială se înțelege orice informație de orice natură care este dezvăluită de către una dintre Parti celeilalte parti in legatura cu obiectul prezentul contract, dar care nu includ informații care (i) sunt disponibile public, (ii) se află legal în posesia celeilalte Parti înainte de a fi dezvăluite conform prezentului contract sau (iii) este primită în mod legal de către Partea care Primește de la o altă sursă decât Partea care Dezvăluie, cu condiția ca această sursă să nu încalce nicio obligație de confidențialitate avută față de Partea care Dezvăluie.

11.4. Clientul este obligat să comunice de îndată, în scris, către Vodafone orice modificare a datelor furnizate în contractul încheiat și să declanșeze procedura reorganizării sau falimentului.

11.5 La încheierea contractului Clientul declară că:

- a primit de la Vodafone informații privind aria de acoperire a rețelei Vodafone și Procedura de soluționare

- documentul Politica de confidentialitate a fost pus la dispozitia sa în acord cu opțiunea exprimată în secțiunea Modalitatea de transmitere a documentelor din CCP - Partea I
- a citit, a inteles si a acceptat clauzele cuprinse in CCP si TCG si a primit un exemplar din CCP semnat de ambele parti;
- a acceptat în mod expres clauzele privind Suspendarea Serviciului, și Limitarea obligației din documentul TCG, precum și clauzele 6 - Înțetarea contractului și suspendarea serviciilor și 8 - Raspunderea Vodafone din CCP partea a II-a.

Anexa 1
Servicii: Voce fixa

Abonament	Nr locatii voce fixa/SIM-uri	Abonament lunar	Minute retele nationale (fixe si mobile)*	Minute internationale**
Office Link 30 New Professional	1	3.999,65 RON cu TVA / 3.361,05 EUR fără TVA	Nelimitat*	Nelimitat**

*Pentru serviciile Vodafone oferite prin abonamentele care contin minute nelimitate catre anumite destinatii se consideră utilizare abuzivă depășirea a mai mult de: 200.000 minute catre destinatii fixe nationale/luna, 50.000 minute mobile nationale si 50.000 de minute internationale SEE + Zona 2.

**Minutele internationale se folosesc in retelele fixe din Spatiul Economic European si in retelele fixe si mobile din USA, Canada, Israel, Hawaii. Pentru apeluri internationale catre alte tari decat cele mai sus enuntate se vor aplica tarifele internationale existente pe contul Clientului.

Se activeaza pentru abonamentul Office Link 30 New Professional (12)

213118445 213198810 213156015 213104240 213101860 213001140 213151219 213152015 213183239
213030060

213133435 213006500

Lista locatii

Tipul străzii	Denumire	Număr	Bloc	Scară	Etaj	Apartment	Localitatea	Județ
str.	Domnita Ancuta	1					Bucuresti	Bucuresti

Observatii

:

- Serviciul se va considera functional de la data semnarii de catre Client a protocolului de acceptanta, facturarea serviciului urmand a incepe in termen de 24 de ore de la data semnarii acceptantei de catre Client.
- Vodafone se obliga sa studieze cererea Clientului privind instalarea si sa propuna acestuia o modalitate prin care instalarea se poate realiza. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de instalare si/sau nu se poate realiza instalarea serviciului, dupa evaluarea tuturor posibilitatilor de implementare, Clientul intelege si este de acord ca pentru serviciul care nu s-a putut instala Contractul inceteaza de plin drept la simpla declaratie a oricareia dintre Părți, fara a plati despagubiri Clientului si fara a percepe Clientului plata taxelor de reziliere.
- In cazul in care, după elaborarea documentatiei tehnice, echipamentele contractate de catre Client nu pot fi instalate si activate din lipsa conectivității, Părțile sunt de acord să aplice o altă soluție care sa asigure conectivitatea necesară Clientului, sau să modifice Anexa de pret prin eliminarea din lista de echipamente a produselor care nu se pot activa. Aplicarea unei alte soluții nu constituie cauza de reziliere a Contractului. Dacă nu există o soluție tehnică de furnizare a serviciilor către Client, atunci, pentru serviciul care nu a putut fi instalat, Contractul încetează de plin drept la simpla declaratie a oricareia dintre Părți, fara a plati despagubiri Clientului si fara a percepe Clientului plata taxelor de reziliere.
- Accesarea Serviciului de urgenta 112 se face prin apelarea numarului unic de urgenta 112, fara prefix de judet. In cazul in care serviciul de voce este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice administrate de catre Client, administratorul centralei se obliga sa faciliteze apelarea numarului unic de urgenta 112. In cazul in care serviciul de voce fixa Office Link este de tip virtual si este instalat in Data Centerul Vodafone ca suport pentru o solutie de management de apeluri: Cloud Voice/IP Telephony/Audioconferinta, Vodafone nu cunoaste informatia de localizare primara a apelantului la 112. Din acest motiv, apelantul numarului unic de urgenta 112 se obliga sa precizeze verbal operatorilor 112 locatia fizica in care se afla.
- Accesarea numărul unic național 119 (destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului) se face prin apelarea numarului 119, fără prefix de județ. În cazul în care serviciul de voce este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice administrate de către Client, administratorul centralei se obligă să faciliteze apelarea numărului unic 119. Vodafone oferă acces la numărul unic național 119 în mod nelimitat și gratuit.
- Conform reglementarilor in vigoare, pentru scenariile de redirectionare apeluri pe care Clientul le configureaza pe centrala proprie, acesta este responsabil sa furnizeze catre Vodafone identitatea nealterata a apelantului initial. In acest sens, identitatea trebuie transmisa in format international. Exemple: +40xx xxx xxxx, + 39xx xxxx xxxx.
- Tarifele prevazute de prezentul contract nu se aplică în cazul în care Clientul foloseste serviciile Vodafone pentru prestarea de servicii de tip "call center" (conform codului CAEN 8820). In cazul in care clientul va folosi serviciile Vodafone pentru prestarea de servicii de tip "call center", Vodafone are dreptul de a suspenda prestarea serviciilor respective, cu efect de la data semnării contractului, până Clientul își exprimă acordul de a beneficia de tarifele stabilite de Vodafone pentru

folosirea serviciilor sale cu scopul de a presta servicii de tip "call center", pentru care Clientul va primi o ofertă personalizată.

8. In cazul in care Clientul isi va schimba Centrala, modificand tipurile de interfețe stipulate in Contract, Clientul este obligat sa anunte Vodafone in cel mai scurt timp pentru a beneficia in continuare de Serviciul oferit. In cazul in care sunt necesare modificari ale echipamentelor Vodafone instalate la Client, costul deplasarii, inlocuirii si configurarii echipamentelor este in cuantum de 178,50 EUR cu TVA / 150,00 EUR fără TVA si va fi suportat de catre acesta.
9. In cazul in care in cadrul duratei minime contractuale Clientul dorește reamplasarea serviciilor de voce fixa, acesta trebuie sa trimita o solicitare in scris catre Vodafone Romania cu cel puțin 15 zile înainte de data la care se dorește reamplasarea serviciilor. In cazul reamplasarii serviciilor, Clientul se obligă să plătească taxa de reamplasare menționată mai sus. Reamplasarea va fi realizata doar de catre Vodafone Romania sau partenerii sai autorizati si se va efectua contra cost. Termenul in care se face reamplasarea variaza in functie de solutia tehnica si implicatiile acesteia (sapaturi, acorduri de obtinut de catre Client). Instalarea la noua locatie (reamplasarea) se face numai in baza acordului de instalare obtinut de catre Client de la proprietarul imobilului unde va avea loc reamplasarea. Inexistenta unei solutii tehnice prin care sa se poata oferi serviciul la noua locatie duce automat la anularea cererii de reamplasare. Obligatia Vodafone pentru reamplasare este o obligatie de diligente si nu una de rezultat, Vodafone obligandu-se sa studieze cererea clientului privind reamplasarea si de a propune acestuia o modalitate prin care se poate realiza reamplasarea. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de reamplasare si/sau nu se poate realiza reamplasarea serviciului, Clientul intelege si este de acord ca termenii si conditiile contractului/actului semnat anterior formularii cererii de reamplasare, raman in vigoare pana la finalul duratei minime contractuale, obligatiile Clientului privind executarea contractului, plata taxelor aferente (lunare sau de reziliere) ramanand in vigoare.
10. Taxa de reamplasare: 357,00 EUR cu TVA / 300,00 EUR fără TVA/prima reamplasare a unui serviciu in cadrul unui an contractual. Pentru mai mult de o reamplasare in cadrul unui an contractual, taxa de reamplasare va fi comunicata de Vodafone in urma unei analize.
11. In situatia in care Clientul solicita trecerea la un abonament superior de linie de voce fixa, acesta schimbare se va efectua gratuit de catre Vodafone in urma unor verificari si interventii tehnice. In situatia in care Clientul solicita trecerea la un abonament inferior de linie de voce fixa, Clientul va plăti o taxa cu titlu de penalitate egala cu valoarea abonamentului de servicii ales pentru intreaga perioada obligatorie ramasa. Modificarea se va efectua de catre Vodafone in urma unor verificari si interventii tehnice.
12. Clientul se obliga:
 - a. sa faca receptia Echipamentelor in baza unui proces verbal de primire-predare. Ulterior, la o data stabilita de comun acord de catre parti, Vodafone Romania va face configurarea Echipamentelor livrate si mentionate la Anexa 1, contra unei sume deja achitate de catre Client pe baza facturii de servicii emise lunar de catre Vodafone Romania.
 - b. să nu aduca niciun fel de modificare echipamentelor pe care le-a primit in custodie, fără acordul Vodafone. Clientul nu va aduce nici un fel de schimbări, adăugiri sau îmbunătățiri echipamentelor. Nu este permisă îndepărtarea/modificarea/inlocuirea nici unei piese componente a Echipamentelor. Clientul va lua toate măsurile necesare pentru a împiedica intervenția oricărei persoane neautorizate de catre Vodafone la Echipamente și va solicita de îndată prezența reprezentanților Vodafone, de fiecare dată când va considera că o astfel de intervenție este necesară.
 - c. sa nu instraineze Echipamentul;
 - d. sa nu deterioreze Echipamentul sau sa faciliteze deteriorarea lor;
 - e. sa vegheze la buna si normala functionare a Echipamentelor;
 - f. sa restituie Echipamentele la momentul incetarii prezentului contract, în starea în care le-a primit și va permite reprezentanților Vodafone să ridice Echipamentele de la sediul său în termen de maxim 48 de ore de la primirea solicitării Vodafone în acest sens. In cazul nerecuperării Echipamentelor la solicitarea Vodafone, într-un termen de 30 de zile de la incetarea Contractului, din orice motiv independent de Vodafone sau in cazul in care se constata defectiuni ale Echipamentelor care nu pot fi remediate sau in cazul instrainarii Echipamentelor, Clientul se obliga la plata unei penalitati egale cu valoarea de achiziție a echipamentelor respective de către Vodafone;
 - g. sa opereze solutiile si echipamentele in conformitate cu specificatiile lor tehnice, sa asigure alimentarea cu energie electrica si impamantarea corecta, sa nu permita accesul unor terte persoane neautorizate.
13. Vodafone Romania raspunde potrivit obligatiilor care ii revin pentru viciile ascunse ale echipamentului, conform certificatului de garantie.
14. Vodafone Romania garanteaza, ca la data receptiei, echipamentul livrat corespunde normelor tehnice in vigoare si nu este afectat de vicii care ar diminua sau chiar anula valoarea sau posibilitatea de utilizare, conform conditiilor normale de folosire.
15. Defectiunile aparute din vina Clientului fiind cauzate de proasta exploatare din partea acestuia, vor fi remediate de catre Vodafone Romania contra cost si achitate de catre Client pe baza facturii de servicii emise de catre Vodafone Romania.
16. Timpul de restabilire a serviciului detaliati in cadrul Anexei „Acord de asigurare a calității serviciului (ACS)” se aplica doar porturilor implementate pentru care Clientul a semnat protocolul de acceptanta.
17. Tarifele sunt exprimate în RON cu TVA și RON fără TVA.

Tarife convorbiri internaționale Voce Fixa

Tarifele sunt aplicabile tuturor SIM-urilor de voce fixa active pe contul Clientului.

Destinație	Tarif EUR / min
Destinații fixe Europa	0,0952 EUR cu TVA / 0,080 EUR fără TVA
Destinații mobile Europa	0,2142 EUR cu TVA / 0,180 EUR fără TVA
USA, Canada, Israel, Alaska, Hawaii	0,0952 EUR cu TVA / 0,080 EUR fără TVA
Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brazilia, China, Columbia, Coreea de Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, India, Indonesia, Iordania, Iran, Japonia, Kazahstan, Kuweit, Liban, Libia, Malaiesia, Maroc, Mexic, Nigeria, Pakistan, Peru, Republica Dominicana, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Venezuela	0,3332 EUR cu TVA / 0,280 EUR fără TVA
Restul lumii	0,5236 EUR cu TVA / 0,440 EUR fără TVA
Sateliti: Inmarsat, Globalstar, Iridium, Emsat, Thuraya	2,65 EUR cu TVA / 2,23 EUR fără TVA

Tarifele sunt exprimate în EUR cu TVA și EUR fără TVA.

Informații privind detalierea zonelor sunt disponibile accesând www.vodafone.ro

Servicii: Voce fixa

Abonament	Numar scurt Vodafone*	Redirectare catre serviciul Vodafone Voce Fixa (numar)	Taxa modificare/numar scurt alocat	Abonament lunar/numar scurt alocat	Tarif redirectare apel/ min
Numar scurt Vodafone	219762	213154468	0 RON cu TVA / 0,00 RON fără TVA	0 RON cu TVA / 0,00 RON fără TVA	942,48 RON cu TVA / 792,00 RON fără TVA

*Vodafone va alocă Clientului un număr scurt cu tarif normal apelabil din rețeaua Vodafone precum și din rețelele naționale mobile și fixe ale operatorilor cu care Vodafone are încheiate acorduri de interconectare.

Serviciul folosește numerotație geografică de 6 (șase) cifre pentru servicii de telefonie la puncte fixe din domeniul 0z=02.

Observatii:

- Serviciul „Numar scurt Vodafone” este un serviciu de redirectionare a apelurilor către un serviciu Vodafone de tip ISDN sau SIP, Direct Link respectiv Office LINK, utilizând un număr scurt de 6 (șase) cifre de format geografic corespunzător județului pentru care va fi activat. Serviciul oferă numere scurte ce pot fi utilizate pentru recepționarea de apeluri telefonice și va fi folosit de către Client pentru redirectarea apelurilor pentru servicii de interes general la nivel local, altele decât cele de urgență și cele sociale.
- Serviciul „Numar scurt Vodafone” este compatibil doar cu servicii Vodafone de voce fixă de tip ISDN sau SIP, Direct Link respectiv Office LINK.
- Apelurile către numere scurte Vodafone sunt tarificate conform tarifelor standard din descrierea serviciului folosit de către utilizator, nr scurt fiind considerat în afara grupului.
- Clientul este responsabil de promovarea propriului serviciu pentru care solicită serviciul „Numar scurt Vodafone”. Pentru materialele publicitare necesare promovării acestor servicii, precum și pentru conținutul serviciilor oferite de Client, Clientul va răspunde față de terți pentru orice eventuale pretenții legate de drepturile de imagine, de autor sau de celelalte drepturi conexe.
- Clientul se obligă să informeze Utilizatorii, în toate activitățile de promovare ale propriului serviciu (media, SMS-bulk, site-uri web, etc) asupra pretului acestuia în vigoare la momentul promovării, într-un mod clar și fără echivoc (prin Utilizator se înțelege posesorul de număr de telefon din rețelele mobile și fixe menționate mai sus care apelează serviciul Clientului prin intermediul numărului scurt oferit de Vodafone). Clientul se obligă să nu inducă în eroare Utilizatorul în nici un fel, în ceea ce privește conținutul real, tariful real al numărului scurt. Astfel, Clientul se obligă să nu inducă ideea de câștig necondiționat, să nu denatureze alte caracteristici ale serviciului sau, cu scopul de a crește traficul într-un mod artificial, abuzând de neînțelegerea caracteristicilor serviciului său.
- Toate materialele de promovare ale serviciilor Clientului vor conține următoarele informații prezentate în mod clar și neechivoc:
 - identitatea Clientului și datele de contact;
 - tarifele plătite de utilizator pentru apelarea numărului scurt;
 - modalitatea de comandă a serviciului Clientului.
- Vodafone România nu își asumă nici o reponsabilitate cu privire la prestarea serviciilor Clientului către Utilizatori, aceasta fiind reponsabilitatea Clientului.
- În cazul în care Clientul solicită modificarea numărului scurt, acesta are obligația de a plăti către Vodafone o taxă în cuantum de 23,80 EUR cu TVA / 20,00 EUR fără TVA pentru fiecare modificare.
- În cazul în care Clientul solicită configurarea și/sau routarea numărului scurt ulterior activării serviciului, acesta are obligația de a plăti către Vodafone o taxă în cuantum de 23,80 EUR cu TVA / 20,00 EUR fără TVA pentru fiecare astfel de operațiune.
- Serviciul « Numar scurt Vodafone » se activează pentru întreaga perioadă contractuală a serviciului de voce fixă către care sunt redirectionate apelurile, durata minimă contractuală aferentă serviciului « Numar scurt Vodafone » fiind egală cu cea a serviciului de voce fixă către care sunt redirectionate apelurile, dar nu mai mică de 12 luni de la momentul activării serviciului « Numar scurt Vodafone ».
- În cazul în care clientul solicită mutarea sau transferarea Serviciului « Numar scurt Vodafone » pe un alt serviciu de voce fixă, prevederile pct. 9 de mai sus își păstrează aplicabilitatea, în sensul că Serviciul « Numar scurt Vodafone » mutat sau transferat se activează pentru întreaga perioadă contractuală a noului serviciu de voce fixă, durata minimă contractuală aferentă serviciului « Numar scurt Vodafone » astfel mutat sau transferat fiind egală cu cea a serviciului de voce fixă către care a fost mutat sau transferat, dar nu mai mică de 12 luni de la momentul activării rezultate în urma acestei operațiuni.
- În situația în care Clientul solicită dezactivarea Serviciului « Numar scurt Vodafone » înainte de expirarea duratei minime contractuale menționate la pct. 9 sau, supă caz, pct. 10 de mai sus, acesta are obligația de a plăti către Vodafone contravaloarea abonamentului lunar aferent serviciului « Numar scurt Vodafone » înmulțit cu numărul de luni rămase până la terminarea duratei minime contractuale.
- Modificarea numărului scurt alocat Clientului ca urmare a schimbărilor intervenite în Planul Național de Numerotație nu da dreptul Clientului de a solicita denunțarea unilaterală a contractului sau dezactivarea serviciului fără plata de despăgubiri înainte de expirarea duratei minime contractuale aferente acestuia. Prin derogare de la art. 6 din CCP Partea a II-a și art. 13.2 din TCG, Vodafone nu își asumă obligația de a respecta termenul minim de 30 de zile pentru informarea Clientului cu privire la modificările aduse numărului scurt ca urmare a schimbărilor intervenite în Planul Național de Numerotație.
- Tarifele sunt exprimate în RON cu TVA și RON fără TVA.

Servicii: Voce fixa

Prin activarea serviciului de voce fixa „Numar verde Vodafone”, Vodafone va aloca Clientului un numar verde apelabil din rețeaua Vodafone precum și din rețelele naționale mobile și fixe ale operatorilor cu care Vodafone are încheiate acorduri de interconectare.

Abonament	Numar verde Vodafone	Redirectionarea se face catre numarul:	Abonament lunar serviciu - numar verde	Minute incluse in abonament - numar verde	Taxa instalare - numar verde	Taxa numar GOLD/SILVER/PREFENTIAL	Taxa modificare serviciu (pentru o modificare)
Numar verde Vodafone	800800882	213198812	2.061,67 RON cu TVA / 1.732,50 RON fără TVA	10,000 minute nationale	0 RON cu TVA / 0 RON fără TVA	0 RON cu TVA / 0,00 RON fără TVA	0 RON cu TVA / 0,00 RON fără TVA

*Tarifele sunt exprimate în RONcu TVA și RON fără TVA.

Detalii serviciu:

- Serviciul „Numar Verde Vodafone” este un serviciu de redirectionare a apelurilor primite de catre Client catre un serviciu Vodafone de tip ISDN sau SIP, Direct Link respectiv Office LINK, utilizand un numar de apel de tipul 0800 500 XXX (national) unde X poate lua oricare din valorile 0,1....pana la 9. Astfel, serviciul „Numar verde Vodafone” este compatibil doar cu servicii Vodafone de voce fixa de tip ISDN sau SIP, Direct Link respectiv Office LINK.
- Serviciul Numar verde Vodafone presupune instalarea și configurarea gratuita a unui numar tehnic virtual care va fi marcat ca atare pe factura Vodafone și care va avea ca și scop unic redirectionarea tehnica a apelurilor primite la numarul verde in rețeaua Vodafone.
- Prin numarul verde alocat Clientul poate receptiona apeluri telefonice nationale. Numarul verde va fi folosit de catre Client pentru servicii de interes general la nivel local, altele decat cele de urgenta și cele sociale.
- Utilizatorii numarului verde nu vor fi tarifati pentru aceste apeluri de catre operatorii de telecomunicatii.
- Clientul va fi tarifat pentru apelurile primite pe numarul verde alocat prin serviciul “Numar verde Vodafone” conform preturilor mai sus detaliate. Apelurile nu se scad din apelurile aferente grupului și nu vor fi scazute din beneficii, minute sau alte promotii incluse la nivel de abonament voce fixa sua voce mobila Vodafone.
- Clientul este responsabil de promovarea propriului serviciu pentru care solicita serviciul „Numar Verde Vodafone”. Pentru materialele publicitare necesare promovarii acestor servicii, precum și pentru continutul serviciilor oferite de Client, Clientul va raspunde fata de terti pentru orice eventuale pretentii legate de drepturile de imagine, de autor sau de celelalte drepturi conexe.
- Clientul se obliga sa informeze Utilizatorii, in toate activitatile de promovare ale propriului serviciu (media, SMS-bulk, site-uri web, etc) cu privire la gratuitatea serviciului, intr-un mod clar și fara echivoc (prin Utilizator se intelege posesorul de numar de telefon din rețelele mobile și fixe mentionate mai sus care apeleaza serviciul Clientului prin intermediul numarului verde oferit de Vodafone). Clientul se obliga sa nu induca in eroare Utilizatorul in nici un fel, in ceea ce priveste continutul real al numărului verde. Astfel, Clientul se obligă să nu inducă idea de castig neconditionat, să nu denatureze alte caracteristici ale serviciului sau, cu scopul de a crește traficul intr-un mod artificial, abuzand de neînțelegerea caracteristicilor serviciului.
- Toate materialele de promovare ale serviciilor Clientului vor contine urmatoarele informatii prezentate in mod clar și neechivoc:
 - identitatea Clientului și datele de contact;
 - faptul ca apelarea numarului verde este gratuita pentru Utilizatori;
 - modalitatea de comanda a serviciului Clientului.
- Vodafone Romania nu isi asuma nici o reponsabilitate cu privire la prestarea serviciilor Clientului catre utilizatorii numarului verde alocat Clientului prin prezentul Act Aditional, aceasta fiind reponsabilitatea Clientului.
- In cazul in care Clientul solicita modificarea numarului verde, acesta are obligatia de a plati catre Vodafone o taxa in cuantum de 23,80 EUR cu TVA / 20,00 EUR fără TVA pentru fiecare modificare.
- In cazul in care Clientul solicita configurarea și/sau redirectionarea numarului verde ulterior activarii serviciului, acesta are obligatia de a plati catre Vodafone o taxa in cuantum de 23,80 EUR cu TVA / 20,00 EUR fără TVA pentru fiecare astfel de operatiune.
- Clientul intelege ca informatiile puse la dispozitia acestuia in cadrul facturilor de servicii sunt oferite strict pentru plata facturilor, Clientul neavand dreptul de a folosi aceste informatii in alte scopuri (ca de exemplu in scopuri de informare sau de marketing).
- Serviciul « Numar Verde Vodafone » se activeaza pentru intreaga perioada contractuala a serviciului de voce fixa catre care sunt redirectionate apelurile, durata minima contractuala aferenta serviciului « Numar verde Vodafone » fiind egala cu cea a serviciului de voce fixa catre care sunt redirectionate apelurile, dar nu mai puțin de 12 luni de la data activării serviciului « Numar verde Vodafone ».

14. In cazul in care clientul solicita mutarea sau transferarea Serviciului « Numar verde Vodafone » pe un alt serviciu de voce fixa, prevederile pct. 11 de mai sus isi pastreaza aplicabilitatea, in sensul ca Serviciul « Numar verde Vodafone » mutat sau transferat se activeaza pentru intreaga perioada contractuala a noului serviciu de voce fixa, durata minima contractuala aferenta serviciului « Numar verde Vodafone » astfel mutat sau transferat fiind egala cu cea a serviciului de voce fixa catre care a fost mutat sau transferat, dar nu mai mica de 12 luni de la momentul activarii rezultate in urma acestei operatiuni.
15. In situatia în care Clientul solicită dezactivarea Serviciului « Numar verde Vodafone » înainte de expirarea duratei minime contractuale mentionata la pct. 11 sau, dupa caz, pct. 12 de mai sus, acesta are obligatia de a plăti către Vodafone contravaloarea abonamentului lunar aferent serviciului « Numar verde Vodafone » inmultit cu numarul de luni ramase pana la terminarea duratei minime contractuale.
16. Modificarea numarului verde alocat Clientului ca urmare a schimbarilor intervenite in Planul National de Numerotatie nu da dreptul Clientului de a solicita denuntarea unilaterala a contractului sau dezactivarea serviciului fara plata de despagubiri inainte de expirarea duratei minime contractuale aferente acestuia. Prin derogare de la art. 6 din CCP Partea a IIa si art. 13.2 din TCG, Vodafone nu isi asuma obligatia de a respecta termenul minim de 30 de zile pentru informarea Clientului cu privire la modificarile aduse numarului verde ca urmare a schimbarilor intervenite in Planul National de Numerotatie.
17. Serviciul « Numar verde Vodafone » nu include configurari de IVR, mesaje intampinare sau alte configurari de retea decat cele mentionate in mod expres in cadrul prezentului Act Aditional.
18. Clientul este unic raspunzator pentru restrictiile si limitarile pe care acestea le configureaza pe propriile sale echipamente.

Servicii: Voce fixa

Abonament	Nr locatii voce fixa/SIM-uri	Abonament lunar	Minute retele nationale (fixe si mobile)*	Minute internationale**
Office Link 2 New Professional	4	147,26 RON cu TVA / 123,75 RON fără TVA	Nelimitat*	Nelimitat**

*Pentru serviciile Vodafone oferite prin abonamentele care contin minute nelimitate catre anumite destinatii se consideră utilizare abuzivă depășirea a mai mult de: 15.000 minute catre destinatii fixe nationale/luna, 2500 minute mobile nationale si minute internationale SEE + Zona 2.

**Minutele internationale se folosesc in retelele fixe din Spatiul Economic European si in retelele fixe si mobile din USA, Canada, Israel, Hawaii. Pentru apeluri internationale catre alte tari decat cele mai sus enuntate se vor aplica tarifele internationale existente pe contul Clientului.

Se activeaza pentru abonamentul Office Link 2 New Professional (5)

314255007 213364353 213360959 213132500 213134911

Lista locatii

Tipul străzii	Denumire	Număr	Bloc	Scară	Etaj	Apartament	Localitatea	Județ
cal.	Serban Voda	244					Bucuresti	Bucuresti
cal.	Serban Voda nr. 217	217					Bucuresti	Bucuresti
pasaj	Pasaj N. Balcescu (Metrorex)						Bucuresti	Bucuresti

Observatii

:

- Serviciul se va considera functional de la data semnarii de catre Client a protocolului de acceptanta, facturarea serviciului urmand a incepe in termen de 24 de ore de la data semnarii acceptantei de catre Client.
- Vodafone se obliga sa studieze cererea Clientului privind instalarea si sa propuna acestuia o modalitate prin care instalarea se poate realiza. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de instalare si/sau nu se poate realiza instalarea serviciului, dupa evaluarea tuturor posibilitatilor de implementare, Clientul intelege si este de acord ca pentru serviciul care nu s-a putut instala Contractul inceteaza de plin drept la simpla declaratie a oricareia dintre Părți, fara a plati despagubiri Clientului si fara a percepe Clientului plata taxelor de reziliere.
- In cazul in care, după elaborarea documentatiei tehnice, echipamentele contractate de catre Client nu pot fi instalate si activate din lipsa conectivității, Părțile sunt de acord să aplice o altă soluție care sa asigure conectivitatea necesară Clientului, sau să modifice Anexa de pret prin eliminarea din lista de echipamente a produselor care nu se pot activa. Aplicarea unei alte soluții nu constituie cauza de reziliere a Contractului. Dacă nu există o soluție tehnică de furnizare a serviciilor către Client, atunci, pentru serviciul care nu a putut fi instalat, Contractul încetează de plin drept la simpla declaratie a oricareia dintre Părți, fara a plati despagubiri Clientului si fara a percepe Clientului plata taxelor de reziliere.
- Accesarea Serviciului de urgenta 112 se face prin apelarea numarului unic de urgenta 112, fara prefix de judet. In cazul in care serviciul de voce este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice administrate de catre Client, administratorul centralei se obliga sa faciliteze apelarea numarului unic de urgenta 112. In cazul in care serviciul de voce fixa Office Link este de tip virtual si este instalat in Data Centerul Vodafone ca suport pentru o solutie de management de apeluri: Cloud Voice/IP Telephony/Audioconferinta, Vodafone nu cunoaste informatia de localizare primara a apelantului la 112. Din acest motiv, apelantul numarului unic de urgenta 112 se obliga sa precizeze verbal operatorilor 112 locatia fizica in care se afla.
- Accesarea numărul unic național 119 (destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului) se face prin apelarea numarului 119, fără prefix de județ. În cazul în care serviciul de voce este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice administrate de către Client, administratorul centralei se obligă să faciliteze apelarea numărului unic 119. Vodafone oferă acces la numărul unic național 119 în mod nelimitat și gratuit.
- Conform reglementarilor in vigoare, pentru scenariile de redirectionare apeluri pe care Clientul le configureaza pe centrala proprie, acesta este responsabil sa furnizeze catre Vodafone identitatea nealterata a apelantului initial. In acest sens, identitatea trebuie transmisa in format international. Exemple: +40xx xxx xxxx, + 39xx xxxx xxxx.
- Tarifele prevazute de prezentul contract nu se aplică în cazul în care Clientul foloseste serviciile Vodafone pentru prestarea de servicii de tip "call center" (conform codului CAEN 8820). In cazul in care clientul va folosi serviciile Vodafone pentru prestarea de servicii de tip "call center", Vodafone are dreptul de a suspenda prestarea serviciilor respective, conform contractului, până Clientul își exprimă acordul de a beneficia de tarifele stabilite de Vodafone pentru folosirea serviciilor de tip "call center". In cazul in care Clientul nu este de acord sa accepte termenii si conditiile oferite de Vodafone pentru prestarea de servicii de tip "call center", pentru care Clientul va primi o ofertă personalizată.

8. In cazul in care Clientul isi va schimba Centrala, modificand tipurile de interfete stipulate in Contract, Clientul este obligat sa anunte Vodafone in cel mai scurt timp pentru a beneficia in continuare de Serviciul oferit. In cazul in care sunt necesare modificari ale echipamentelor Vodafone instalate la Client, costul deplasarii, inlocuirii si configurarii echipamentelor este in cuantum de 178,50 EUR cu TVA / 150,00 EUR fără TVA si va fi suportat de catre acesta.
9. In cazul in care in cadrul duratei minime contractuale Clientul doreste reamplasarea serviciilor de voce fixa, acesta trebuie sa trimita o solicitare in scris catre Vodafone Romania cu cel putin 15 zile inainte de data la care se doreste reamplasarea serviciilor. In cazul reamplasarii serviciilor, Clientul se obligă să plateasca taxa de reamplasare menționată mai sus. Reamplasarea va fi realizata doar de catre Vodafone Romania sau partenerii sai autorizati si se va efectua contra cost. Termenul in care se face reamplasarea variaza in functie de solutia tehnica si implicatiile acesteia (sapaturi, acorduri de obtinut de catre Client). Instalarea la noua locatie (reamplasarea) se face numai in baza acordului de instalare obtinut de catre Client de la proprietarul imobilului unde va avea loc reamplasarea. Inexistenta unei solutii tehnice prin care sa se poata oferi serviciul la noua locatie duce automat la anularea cererii de reamplasare. Obligatia Vodafone pentru reamplasare este o obligatie de diligente si nu una de rezultat, Vodafone obligandu-se sa studieze cererea clientului privind reamplasarea si de a propune acestuia o modalitate prin care se poate realiza reamplasarea. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de reamplasare si/sau nu se poate realiza reamplasarea serviciului, Clientul intelege si este de acord ca termenii si conditiile contractului/actului semnat anterior formularii cererii de reamplasare, raman in vigoare pana la finalul duratei minime contractuale, obligatiile Clientului privind executarea contractului, plata taxelor aferente (lunare sau de reziliere) ramanand in vigoare.
10. Taxa de reamplasare: 357,00 EUR cu TVA / 300,00 EUR fără TVA/prima reamplasare a unui serviciu in cadrul unui an contractual. Pentru mai mult de o reamplasare in cadrul unui an contractual, taxa de reamplasare va fi comunicata de Vodafone in urma unei analize.
11. In situatia in care Clientul solicita trecerea la un abonament superior de linii de voce fixa, acesta schimbare se va efectua gratuit de catre Vodafone in urma unor verificari si interventii tehnice. In situatia in care Clientul solicita trecerea la un abonament inferior de linii de voce fixa, Clientul va plati o taxa cu titlu de penalitate egala cu valoarea abonamentului de servicii ales pentru intreaga perioada obligatorie ramasa. Modificarea se va efectua de catre Vodafone in urma unor verificari si interventii tehnice.
12. Clientul se obliga:
 - a. sa faca receptia Echipamentelor in baza unui proces verbal de primire-predare. Ulterior, la o data stabilita de comun acord de catre parti, Vodafone Romania va face configurarea Echipamentelor livrate si mentionate la Anexa 1, contra unei sume deja achitate de catre Client pe baza facturii de servicii emise lunar de catre Vodafone Romania.
 - b. să nu aduca niciun fel de modificare echipamentelor pe care le-a primit in custodie, fără acordul Vodafone. Clientul nu va aduce nici un fel de schimbări, adăugiri sau îmbunătățiri echipamentelor. Nu este permisă îndepărtarea/modificarea/inlocuirea nici unei piese componente a Echipamentelor. Clientul va lua toate măsurile necesare pentru a împiedica intervenția oricărei persoane neautorizate de catre Vodafone la Echipamente și va solicita de îndată prezența reprezentanților Vodafone, de fiecare dată când va considera că o astfel de intervenție este necesară.
 - c. sa nu instraineze Echipamentul;
 - d. sa nu deterioreze Echipamentul sau sa faciliteze deteriorarea lor;
 - e. sa vegheze la buna si normala functionare a Echipamentelor;
 - f. sa restituie Echipamentele la momentul incetarii prezentului contract, în starea în care le-a primit și va permite reprezentanților Vodafone să ridice Echipamentele de la sediul său în termen de maxim 48 de ore de la primirea solicitării Vodafone în acest sens. In cazul nerecuperării Echipamentelor la solicitarea Vodafone, într-un termen de 30 de zile de la incetarea Contractului, din orice motiv independent de Vodafone sau in cazul in care se constata defectiuni ale Echipamentelor care nu pot fi remediate sau in cazul instrainarii Echipamentelor, Clientul se obliga la plata unei penalitati egale cu valoarea de achiziție a echipamentelor respective de către Vodafone;
 - g. sa opereze solutiile si echipamentele in conformitate cu specificatiile lor tehnice, sa asigure alimentarea cu energie electrica si impamantarea corecta, sa nu permita accesul unor terte persoane neautorizate.
13. Vodafone Romania raspunde potrivit obligatiilor care ii revin pentru viciile ascunse ale echipamentului, conform certificatului de garantie.
14. Vodafone Romania garanteaza, ca la data receptiei, echipamentul livrat corespunde normelor tehnice in vigoare si nu este afectat de vicii care ar diminua sau chiar anula valoarea sau posibilitatea de utilizare, conform conditiilor normale de folosire.
15. Defectiunile aparute din vina Clientului fiind cauzate de proasta exploatare din partea acestuia, vor fi remediate de catre Vodafone Romania contra cost si achitate de catre Client pe baza facturii de servicii emise de catre Vodafone Romania.
16. Timpul de restabilire a serviciului detaliati in cadrul Anexei „Acord de asigurare a calității serviciului (ACS)” se aplica doar porturilor implementate pentru care Clientul a semnat protocolul de acceptanta.
17. Tarifele sunt exprimate în RON cu TVA și în RON fără TVA.

Tarife convorbiri internation

Tarifele sunt aplicabile tuturor

active pe contul Clientului.

Destinație	Tarif EUR / min
Destinații fixe Europa	0,0952 EUR cu TVA / 0,080 EUR fără TVA
Destinații mobile Europa	0,2142 EUR cu TVA / 0,180 EUR fără TVA
USA, Canada, Israel, Alaska, Hawaii	0,0952 EUR cu TVA / 0,080 EUR fără TVA
Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brazilia, China, Columbia, Coreea de Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, India, Indonesia, Iordania, Iran, Japonia, Kazahstan, Kuwait, Liban, Libia, Malaiesia, Maroc, Mexic, Nigeria, Pakistan, Peru, Republica Dominicana, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Venezuela	0,3332 EUR cu TVA / 0,280 EUR fără TVA
Restul lumii	0,5236 EUR cu TVA / 0,440 EUR fără TVA
Sateliti: Inmarsat, Globalstar, Iridium, Emsat, Thuraya	2,65 EUR cu TVA / 2,23 EUR fără TVA

Tarifele sunt exprimate în EUR cu TVA și EUR fără TVA.

Informații privind detalierea zonelor sunt disponibile accesând www.vodafone.ro

Servicii: Voce fixa

Abonament	Nr locatii voce fixa/SIM-uri	Abonament lunar	Minute retele nationale (fixe si mobile)*	Minute internationale**
Office Link 4 New Professional	1	265,07 RON cu TVA / 222,75 RON fără TVA	Nelimitat*	Nelimitat**

*Pentru serviciile Vodafone oferite prin abonamentele care contin minute nelimitate catre anumite destinatii se consideră utilizare abuzivă depășirea a mai mult de: 15.000 minute catre destinatii fixe nationale/luna, 2500 minute mobile nationale si de minute internationale SEE + Zona 2.

**Minutele internationale se folosesc in retelele fixe din Spatiul Economic European si in retelele fixe si mobile din USA, Canada, Israel, Hawaii. Pentru apeluri internationale catre alte tari decat cele mai sus enuntate se vor aplica tarifele internationale existente pe contul Clientului.

Se activeaza pentru abonamentul Office Link 4 New Professional (4)

213198812 213101841 213198814 213146224

Lista locatii

Tipul străzii	Denumire	Număr	Bloc	Scară	Etaaj	Apartament	Localitatea	Județ
str.	Lujerului 9999	9999					Bucuresti	Bucuresti

Observatii

:

- Serviciul se va considera functional de la data semnarii de catre Client a protocolului de acceptanta, facturarea serviciului urmand a incepe in termen de 24 de ore de la data semnarii acceptantei de catre Client.
- Vodafone se obliga sa studieze cererea Clientului privind instalarea si sa propuna acestuia o modalitate prin care instalarea se poate realiza. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de instalare si/sau nu se poate realiza instalarea serviciului, dupa evaluarea tuturor posibilitatilor de implementare, Clientul intelege si este de acord ca pentru serviciul care nu s-a putut instala Contractul inceteaza de plin drept la simpla declaratie a oricareia dintre Părți, fara a plati despagubiri Clientului si fara a percepe Clientului plata taxelor de reziliere.
- In cazul in care, după elaborarea documentatiei tehnice, echipamentele contractate de catre Client nu pot fi instalate si activate din lipsa conectivității, Părțile sunt de acord să aplice o altă soluție care sa asigure conectivitatea necesară Clientului, sau să modifice Anexa de pret prin eliminarea din lista de echipamente a produselor care nu se pot activa. Aplicarea unei alte soluții nu constituie cauza de reziliere a Contractului. Dacă nu există o soluție tehnică de furnizare a serviciilor către Client, atunci, pentru serviciul care nu a putut fi instalat, Contractul încetează de plin drept la simpla declaratie a oricareia dintre Părți, fara a plati despagubiri Clientului si fara a percepe Clientului plata taxelor de reziliere.
- Accesarea Serviciului de urgenta 112 se face prin apelarea numarului unic de urgenta 112, fara prefix de judet. In cazul in care serviciul de voce este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice administrate de catre Client, administratorul centralei se obliga sa faciliteze apelarea numarului unic de urgenta 112. In cazul in care serviciul de voce fixa Office Link este de tip virtual si este instalat in Data Centerul Vodafone ca suport pentru o solutie de management de apeluri: Cloud Voice/IP Telephony/Audioconferinta, Vodafone nu cunoaste informatia de localizare primara a apelantului la 112. Din acest motiv, apelantul numarului unic de urgenta 112 se obliga sa precizeze verbal operatorilor 112 locatia fizica in care se afla.
- Accesarea numărului unic național 119 (destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului) se face prin apelarea numărului 119, fără prefix de județ. În cazul în care serviciul de voce este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice administrate de către Client, administratorul centralei se obligă să faciliteze apelarea numărului unic 119. Vodafone oferă acces la numărul unic național 119 în mod nelimitat și gratuit.
- Conform reglementarilor in vigoare, pentru scenariile de redirectionare apeluri pe care Clientul le configureaza pe centrala proprie, acesta este responsabil sa furnizeze catre Vodafone identitatea nealterata a apelantului initial. In acest sens, identitatea trebuie transmisa in format international. Exemple: +40xx xxx xxxx, + 39xx xxxx xxxx.
- Tarifele prevazute de prezentul contract nu se aplică în cazul în care Clientul foloseste serviciile Vodafone pentru prestarea de servicii de tip "call center" (conform codului CAEN 8820). In cazul in care clientul va folosi serviciile Vodafone pentru prestarea de servicii de tip "call center", Vodafone are dreptul de a suspenda prestarea serviciilor respective, conform contractului, până Clientul își exprimă acordul de a beneficia de tarifele stabilite de Vodafone pentru folosirea serviciilor sale cu scopul de a presta servicii de tip "call center", pentru care Clientul va primi o ofertă personalizată.
- In cazul in care Clientul isi va schimba Centrala, modificand tipurile de interfete stipulate in Contract, Clientul este obligat sa anunte Vodafone cu cel puțin un scurt timp pentru a beneficia in continuare de Serviciul oferit. In cazul in care sunt

necesare modificari ale echipamentelor Vodafone instalate la Client, costul deplasării, înlocuirii și configurării echipamentelor este în cuantum de 178,50 EUR cu TVA / 150,00 EUR fără TVA și va fi suportat de către acesta.

9. În cazul în care în cadrul duratei minime contractuale Clientul dorește reamplasarea serviciilor de voce fixă, acesta trebuie să trimită o solicitare în scris către Vodafone România cu cel puțin 15 zile înainte de data la care se dorește reamplasarea serviciilor. În cazul reamplasării serviciilor, Clientul se obligă să plătească taxa de reamplasare menționată mai sus. Reamplasarea va fi realizată doar de către Vodafone România sau partenerii săi autorizați și se va efectua contra cost. Termenul în care se face reamplasarea variază în funcție de soluția tehnică și implicațiile acesteia (sapături, acorduri de obținut de către Client). Instalarea la noua locație (reamplasarea) se face numai în baza acordului de instalare obținut de către Client de la proprietarul imobilului unde va avea loc reamplasarea. Inexistența unei soluții tehnice prin care să se poată oferi serviciul la noua locație duce automat la anularea cererii de reamplasare. Obligația Vodafone pentru reamplasare este o obligație de diligență și nu una de rezultat, Vodafone obligându-se să studieze cererea clientului privind reamplasarea și de a propune acestuia o modalitate prin care se poate realiza reamplasarea. În situațiile în care nu există soluții tehnice de reamplasare și/sau nu se poate realiza reamplasarea serviciului, Clientul înțelege și este de acord că termenii și condițiile contractului/actului semnat anterior formulării cererii de reamplasare, rămân în vigoare până la finalul duratei minime contractuale, obligațiile Clientului privind executarea contractului, plata taxelor aferente (lunare sau de reziliere) rămânând în vigoare.
10. Taxa de reamplasare: 357,00 EUR cu TVA / 300,00 EUR fără TVA/prima reamplasare a unui serviciu în cadrul unui an contractual. Pentru mai mult de o reamplasare în cadrul unui an contractual, taxa de reamplasare va fi comunicată de Vodafone în urma unei analize.
11. În situația în care Clientul solicită trecerea la un abonament superior de linie de voce fixă, această schimbare se va efectua gratuit de către Vodafone în urma unor verificări și intervenții tehnice. În situația în care Clientul solicită trecerea la un abonament inferior de linie de voce fixă, Clientul va plăti o taxă cu titlu de penalitate egală cu valoarea abonamentului de servicii ales pentru întreaga perioadă obligatorie rămasă. Modificarea se va efectua de către Vodafone în urma unor verificări și intervenții tehnice.
12. Clientul se obligă:
 - a. să facă receptia Echipamentelor în baza unui proces verbal de primire-predare. Ulterior, la o dată stabilită de comun acord de către părți, Vodafone România va face configurarea Echipamentelor livrate și menționate la Anexa 1, contra unei sume deja achitate de către Client pe baza facturii de servicii emise lunar de către Vodafone România.
 - b. să nu aducă niciun fel de modificare echipamentelor pe care le-a primit în custodie, fără acordul Vodafone. Clientul nu va aduce nici un fel de schimbări, adăugiri sau îmbunătățiri echipamentelor. Nu este permisă îndepărtarea/modificarea/inlocuirea nici unei piese componente a Echipamentelor. Clientul va lua toate măsurile necesare pentru a împiedica intervenția oricărei persoane neautorizate de către Vodafone la Echipamente și va solicita de îndată prezența reprezentanților Vodafone, de fiecare dată când va considera că o astfel de intervenție este necesară.
 - c. să nu instraineze Echipamentul;
 - d. să nu deterioreze Echipamentul sau să faciliteze deteriorarea lor;
 - e. să vegheze la buna și normală funcționare a Echipamentelor;
 - f. să restituie Echipamentele la momentul încetării prezentului contract, în starea în care le-a primit și va permite reprezentanților Vodafone să ridice Echipamentele de la sediul său în termen de maxim 48 de ore de la primirea solicitării Vodafone în acest sens. În cazul nerecuperării Echipamentelor la solicitarea Vodafone, într-un termen de 30 de zile de la încetarea Contractului, din orice motiv independent de Vodafone sau în cazul în care se constată defecțiuni ale Echipamentelor care nu pot fi remediate sau în cazul instrainării Echipamentelor, Clientul se obligă la plata unei penalități egale cu valoarea de achiziție a echipamentelor respective de către Vodafone;
 - g. să opereze soluțiile și echipamentele în conformitate cu specificațiile lor tehnice, să asigure alimentarea cu energie electrică și împământarea corectă, să nu permită accesul unor terțe persoane neautorizate.
13. Vodafone România răspunde potrivit obligațiilor care îi revin pentru viciile ascunse ale echipamentului, conform certificatului de garanție.
14. Vodafone România garantează, ca la data recepției, echipamentul livrat corespunde normelor tehnice în vigoare și nu este afectat de vicii care ar diminua sau chiar anula valoarea sau posibilitatea de utilizare, conform condițiilor normale de folosire.
15. Defecțiunile aparute din vina Clientului fiind cauzate de proasta exploatare din partea acestuia, vor fi remediate de către Vodafone România contra cost și achitate de către Client pe baza facturii de servicii emise de către Vodafone România.
16. Timpul de restabilire a serviciului detaliat în cadrul Anexei „Acord de asigurare a calității serviciului (ACS)” se aplică doar porturilor implementate pentru care Clientul a semnat protocolul de acceptanță.
17. Tarifele sunt exprimate în RON cu TVA și RON fără TVA.

Tarife convorbiri internaționale Voce Fixă

Tarifele sunt aplicabile tuturor SIM-urilor de voce fixă active pe contul Clientului.



Destinație	Tarif EUR / min
Destinații fixe Europa	0,0952 EUR cu TVA / 0,080 EUR fără TVA
Destinații mobile Europa	0,2142 EUR cu TVA / 0,180 EUR fără TVA
USA, Canada, Israel, Alaska, Hawaii	0,0952 EUR cu TVA / 0,080 EUR fără TVA
Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brazilia, China, Columbia, Coreea de Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, India, Indonesia, Iordania, Iran, Japonia, Kazahstan, Kuwait, Liban, Libia, Malaiesia, Maroc, Mexic, Nigeria, Pakistan, Peru, Republica Dominicana, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Venezuela	0,3332 EUR cu TVA / 0,280 EUR fără TVA
Restul lumii	0,5236 EUR cu TVA / 0,440 EUR fără TVA
Sateliti: Inmarsat, Globalstar, Iridium, Emsat, Thuraya	2,65 EUR cu TVA / 2,23 EUR fără TVA

Tarifele sunt exprimate în EUR cu TVA și EUR fără TVA.

Informații privind detalierea zonelor sunt disponibile accesând www.vodafone.ro

Servicii: Voce fixa

Abonament	Nr locatii voce fixa/SIM-uri	Abonament lunar	Minute retele nationale (fixe si mobile)*	Minute internationale**
Office Link 16 New Professional	1	2.002,77 RON cu TVA / 1.683,00 RON fără TVA	Nelimitat*	Nelimitat**

*Pentru serviciile Vodafone oferite prin abonamentele care contin minute nelimitate catre anumite destinatii se consideră utilizare abuzivă depășirea a mai mult de: 15.000 minute catre destinatii fixe nationale/luna, 10.000 minute mobile nationale si 5.000 de minute internationale SEE + Zona 2.

**Minutele internationale se folosesc in retelele fixe din Spatiul Economic European si in retelele fixe si mobile din USA, Canada, Israel, Hawaii. Pentru apeluri internationale catre alte tari decat cele mai sus enuntate se vor aplica tarifele internationale existente pe contul Clientului.

Se activeaza pentru abonamentul Office Link 16 New Professional (3)

217967270 213154468 217958985

Lista locatii

Tipul străzii	Denumire	Număr	Bloc	Scară	Etaj	Apartament	Localitatea	Județ
bd	Regina Elisabeta (sediul PMP)	27					Bucuresti	Bucuresti

Observatii

:

- Serviciul se va considera functional de la data semnarii de catre Client a protocolului de acceptanta, facturarea serviciului urmand a incepe in termen de 24 de ore de la data semnarii acceptantei de catre Client.
- Vodafone se obliga sa studieze cererea Clientului privind instalarea si sa propuna acestuia o modalitate prin care instalarea se poate realiza. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de instalare si/sau nu se poate realiza instalarea serviciului, dupa evaluarea tuturor posibilitatilor de implementare, Clientul intelege si este de acord ca pentru serviciul care nu s-a putut instala Contractul inceteaza de plin drept la simpla declaratie a oricareia dintre Părți, fara a plati despagubiri Clientului si fara a percepe Clientului plata taxelor de reziliere.
- In cazul in care, după elaborarea documentatiei tehnice, echipamentele contractate de catre Client nu pot fi instalate si activate din lipsa conectivității, Părțile sunt de acord să aplice o altă soluție care sa asigure conectivitatea necesară Clientului, sau să modifice Anexa de pret prin eliminarea din lista de echipamente a produselor care nu se pot activa. Aplicarea unei alte soluții nu constituie cauza de reziliere a Contractului. Dacă nu există o soluție tehnică de furnizare a serviciilor către Client, atunci, pentru serviciul care nu a putut fi instalat, Contractul încetează de plin drept la simpla declaratie a oricareia dintre Părți, fara a plati despagubiri Clientului si fara a percepe Clientului plata taxelor de reziliere.
- Accesarea Serviciului de urgenta 112 se face prin apelarea numarului unic de urgenta 112, fara prefix de judet. In cazul in care serviciul de voce este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice administrate de catre Client, administratorul centralei se obliga sa faciliteze apelarea numarului unic de urgenta 112. In cazul in care serviciul de voce fixa Office Link este de tip virtual si este instalat in Data Centerul Vodafone ca suport pentru o solutie de management de apeluri: Cloud Voice/IP Telephony/Audioconferinta, Vodafone nu cunoaste informatia de localizare primara a apelantului la 112. Din acest motiv, apelantul numarului unic de urgenta 112 se obliga sa precizeze verbal operatorilor 112 locatia fizica in care se afla.
- Accesarea numărului unic național 119 (destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului) se face prin apelarea numarului 119, fără prefix de județ. În cazul în care serviciul de voce este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice administrate de către Client, administratorul centralei se obligă să faciliteze apelarea numărului unic 119. Vodafone oferă acces la numărul unic național 119 în mod nelimitat și gratuit.
- Conform reglementarilor in vigoare, pentru scenariile de redirectionare apeluri pe care Clientul le configureaza pe centrala proprie, acesta este responsabil sa furnizeze catre Vodafone identitatea nealterata a apelantului initial. In acest sens, identitatea trebuie transmisa in format international. Exemple: +40xx xxx xxxx, + 39xx xxxx xxxx.
- Tarifele prevazute de prezentul contract nu se aplică în cazul în care Clientul foloseste serviciile Vodafone pentru prestarea de servicii de tip "call center" (conform codului CAEN 8820). In cazul in care clientul va folosi serviciile Vodafone pentru prestarea de servicii de tip "call center", Vodafone are dreptul de a suspenda prestarea serviciilor respective, conform Contractului, până Clientul își exprimă acordul de a beneficia de tarifele stabilite de Vodafone pentru folosirea serviciilor sale cu scopul de a presta servicii de tip "call center", pentru care Clientul va primi o ofertă personalizată.
- In cazul in care Clientul va schimba Centrala, modificand tipurile de interfete stipulate in Contract, Clientul este obligat sa anunte Vodafone cel mai scurt timp pentru a beneficia in continuare de Serviciul oferit. In cazul in care

necesare modificari ale echipamentelor Vodafone instalate la Client, costul deplasării, înlocuirii și configurării echipamentelor este în cuantum de 178,50 EUR cu TVA / 150,00 EUR fără TVA și va fi suportat de către acesta.

9. În cazul în care în cadrul duratei minime contractuale Clientul dorește reamplasarea serviciilor de voce fixă, acesta trebuie să trimită o solicitare în scris către Vodafone România cu cel puțin 15 zile înainte de data la care se dorește reamplasarea serviciilor. În cazul reamplasării serviciilor, Clientul se obligă să plătească taxa de reamplasare menționată mai sus. Reamplasarea va fi realizată doar de către Vodafone România sau partenerii săi autorizați și se va efectua contra cost. Termenul în care se face reamplasarea variază în funcție de soluția tehnică și implicațiile acesteia (sapături, acorduri de obținut de către Client). Instalarea la noua locație (reamplasarea) se face numai în baza acordului de instalare obținut de către Client de la proprietarul imobilului unde va avea loc reamplasarea. Inexistența unei soluții tehnice prin care să se poată oferi serviciul la noua locație duce automat la anularea cererii de reamplasare. Obligația Vodafone pentru reamplasare este o obligație de diligență și nu una de rezultat, Vodafone obligându-se să studieze cererea clientului privind reamplasarea și de a propune acestuia o modalitate prin care se poate realiza reamplasarea. În situațiile în care nu există soluții tehnice de reamplasare și/sau nu se poate realiza reamplasarea serviciului, Clientul înțelege și este de acord că termenii și condițiile contractului/actului semnat anterior formulării cererii de reamplasare, rămân în vigoare până la finalul duratei minime contractuale, obligațiile Clientului privind executarea contractului, plata taxelor aferente (lunare sau de reziliere) rămânând în vigoare.
10. Taxa de reamplasare: 357,00 EUR cu TVA / 300,00 EUR fără TVA/prima reamplasare a unui serviciu în cadrul unui an contractual. Pentru mai mult de o reamplasare în cadrul unui an contractual, taxa de reamplasare va fi comunicată de Vodafone în urma unei analize.
11. În situația în care Clientul solicită trecerea la un abonament superior de linie de voce fixă, această schimbare se va efectua gratuit de către Vodafone în urma unor verificări și intervenții tehnice. În situația în care Clientul solicită trecerea la un abonament inferior de linie de voce fixă, Clientul va plăti o taxă cu titlu de penalitate egală cu valoarea abonamentului de servicii ales pentru întreaga perioadă obligatorie rămasă. Modificarea se va efectua de către Vodafone în urma unor verificări și intervenții tehnice.
12. Clientul se obligă:
 - a. să facă receptia Echipamentelor în baza unui proces verbal de primire-predare. Ulterior, la o dată stabilită de comun acord de către părți, Vodafone România va face configurarea Echipamentelor livrate și menționate la Anexa 1, contra unei sume deja achitate de către Client pe baza facturii de servicii emise lunar de către Vodafone România.
 - b. să nu aducă niciun fel de modificare echipamentelor pe care le-a primit în custodie, fără acordul Vodafone. Clientul nu va aduce nici un fel de schimbări, adăugiri sau îmbunătățiri echipamentelor. Nu este permisă îndepărtarea/modificarea/inlocuirea nici unei piese componente a Echipamentelor. Clientul va lua toate măsurile necesare pentru a împiedica intervenția oricărei persoane neautorizate de către Vodafone la Echipamente și va solicita de îndată prezența reprezentanților Vodafone, de fiecare dată când va considera că o astfel de intervenție este necesară.
 - c. să nu înstrăineze Echipamentul;
 - d. să nu deterioreze Echipamentul sau să faciliteze deteriorarea lor;
 - e. să vegheze la buna și normală funcționare a Echipamentelor;
 - f. să restituie Echipamentele la momentul încetării prezentului contract, în starea în care le-a primit și va permite reprezentanților Vodafone să ridice Echipamentele de la sediul său în termen de maxim 48 de ore de la primirea solicitării Vodafone în acest sens. În cazul nerecuperării Echipamentelor la solicitarea Vodafone, într-un termen de 30 de zile de la încetarea Contractului, din orice motiv independent de Vodafone sau în cazul în care se constată defecțiuni ale Echipamentelor care nu pot fi remediate sau în cazul înstrăinării Echipamentelor, Clientul se obligă la plata unei penalități egale cu valoarea de achiziție a echipamentelor respective de către Vodafone;
 - g. să opereze soluțiile și echipamentele în conformitate cu specificațiile lor tehnice, să asigure alimentarea cu energie electrică și împământarea corectă, să nu permită accesul unor terte persoane neautorizate.
13. Vodafone România răspunde potrivit obligațiilor care îi revin pentru viciile ascunse ale echipamentului, conform certificatului de garanție.
14. Vodafone România garantează, ca la data recepției, echipamentul livrat corespunde normelor tehnice în vigoare și nu este afectat de vicii care ar diminua sau chiar anula valoarea sau posibilitatea de utilizare, conform condițiilor normale de folosire.
15. Defecțiunile aparute din vina Clientului fiind cauzate de proasta exploatare din partea acestuia, vor fi remediate de către Vodafone România contra cost și achitate de către Client pe baza facturii de servicii emise de către Vodafone România.
16. Timpul de restabilire a serviciului detaliat în cadrul Anexei „Acord de asigurare a calității serviciului (ACS)” se aplică doar porturilor implementate pentru care Clientul a semnat protocolul de acceptanță.
17. Tarifele sunt exprimate în RON cu TVA și RON fără TVA.

Tarife convorbiri internaționale Voce Fixă

Tarifele sunt aplicabile tuturor SIM-urilor de voce fixă active pe contul Clientului.

Destinație	Tarif EUR / min
Destinații fixe Europa	0,0952 EUR cu TVA / 0,080 EUR fără TVA
Destinații mobile Europa	0,2142 EUR cu TVA / 0,180 EUR fără TVA
USA, Canada, Israel, Alaska, Hawaii	0,0952 EUR cu TVA / 0,080 EUR fără TVA
Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brazilia, China, Columbia, Coreea de Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, India, Indonesia, Iordania, Iran, Japonia, Kazahstan, Kuwait, Liban, Libia, Malaiesia, Maroc, Mexic, Nigeria, Pakistan, Peru, Republica Dominicana, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Venezuela	0,3332 EUR cu TVA / 0,280 EUR fără TVA
Restul lumii	0,5236 EUR cu TVA / 0,440 EUR fără TVA
Sateliti: Inmarsat, Globalstar, Iridium, Emsat, Thuraya	2,65 EUR cu TVA / 2,23 EUR fără TVA

Tarifele sunt exprimate în EUR cu TVA și EUR fără TVA.

Informații privind detalierea zonelor sunt disponibile accesând www.vodafone.ro

Servicii: Alte servicii

Abonament	Numar abonamente	Abonament lunar	Tarif per fax trimis national	Tarif per fax trimis international
Serviciul Fax2Mail	10	23,56 RON cu TVA / 19,80 RON fără TVA	0,0595 RON cu TVA / 0,05 RON fără TVA	0,1428 RON cu TVA / 0,12 RON fără TVA

Se activeaza pentru abonamentul Serviciul Fax2Mail (10)

371379413 371379931 371379945 371379956 371380185 371363013 371373506 371374337 371422450
371422463

Taxa reziliere = contravaloarea taxei de abonament aferenta serviciului pe perioada contractuala ramasa pana la implinirea Duratei minime contractuale

Abonament lunar:

Tarifare pe eveniment de fax (1 eveniment = o singura destinatie fax transmisa – indiferent de numarul de pagini trimis; daca sunt mai multe destinatii de fax in campul "TO", al e-mailului atunci tarifarea se face in functie de numarul destinatiilor). Serviciul fax2e-mail trebuie sa fie folosit de client in limita unei folosinte normale, fara a abuza (ex: a trimite peste 100 de faxuri intr-un interval de 1h). In situatia in care se constata utilizarea abuziva, Vodafone este indreptatit sa anunte clientul printr-un SMS. Dupa 5 de zile de la notificare, Vodafone are dreptul de a limita posibilitatea de trimitere a faxurilor astfel incat sa se incadreze in limitele normale mentionate mai sus.

Clientul are dreptul să denunțe unilateral acest Contract, în orice moment, cu preaviz de 30 de zile trimis Vodafone România. In cazul denuntarii contractului inainte de Durata minima contractuala, Clientul se obligă să despăgubească Vodafone România cu taxa de reziliere menționată mai sus pentru fiecare Serviciu reziliat. Clientul va transmite Vodafone România preavizul de denunțare cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa Vodafone România

Tarifele sunt exprimate în RON cu TVA și RON fără TVA.

Observatii

:

1. Tarifarea serviciului se face pe eveniment de fax (1 eveniment = o singura destinatie fax transmisa – indiferent de numarul de pagini trimis; daca sunt mai multe destinatii de fax in campul "TO", al e-mailului atunci tarifarea se face in functie de numarul destinatiilor).

2. Pentru expediere faxuri se poate alege un singur numar de fax iar pentru primirea faxurilor se pot alege mai multe numere. Pentru un numar de fax se pot aloca mai multe adrese de email.

3. Clientul dorește să beneficieze de serviciul FAX2E-mail oferit de către Vodafone România și este de acord că funcționarea serviciului FAX2E-mail este condiționată de respectarea cerințelor tehnice minime pentru serviciul FAX2E-mail:

- **Primirea unui mesaj fax:** faxul este trimis catre numarul de fax alocat. Se primeste un email cu documentul trimis in atasament (in format TIFF).
- Este recomandat ca documentele sa fie scanate la o rezolutie compatibila fax (200dpi) si in format TIFF pentru a optimiza timpul de transmitere a faxurilor si traficul de date. (exemplu: Un document de 500kB este trimis intr-o zona cu acoperire GPRS in maxim un minut). Solutia functioneaza peste orice conexiune de date, inclusiv GPRS.
- Pentru documentele atasate e-mail-ului care se doreste trimis sunt acceptate urmatoarele formate de fisiere: JPEG, TIFF, PDF, MS Word, MS Excel, Powerpoint.
- Serviciul FAX2E-mail - oferă access național si international. Este recomandat ca atasamentele sa aiba o marime maxima rezonabila de 5MB(mega bytes) per tranzactie, atat cu continut text cat si grafic.
- **Transmiterea unui mesaj fax** se face prin trimiterea unui email la adresa faxnumber@vodafonefax.ro (unde **faxnumber** este numarul la care se doreste trimiterea mesajului fax), in cazul in care numarul de fax apartine retelei Vodafone.

Daca se doreste transmiterea unui mesaj fax catre orice alt numar de fax, in campul "TO" al e-mailului se va completa numarul de fax respectiv. Faxul ajunge in Serverul de fax VF-RO, care il trimite catre numarul specificat in campul "TO" al email-ului. In cazul in care numarul destinatatar este ocupat sau nu raspunde, serverul de fax va continua retransmiterea faxului de 3 ori la un interval de 1 minute intre incercari.

4. Serviciul fax2e-mail trebuie sa fie folosit de client in limita unei folosinte normale, fara a abuza (ex: a trimite peste 100 de faxuri intr-un interval de 1h). In situatia in care se constata utilizarea abuziva, Vodafone este indreptatit sa anunte clientul printr-un SMS. Dupa 5 de zile de la notificare, Vodafone are dreptul de a limita posibilitatea de trimitere a faxurilor astfel incat sa se incadreze in limitele normale mentionate mai sus.

Servicii: Voce fixa

Nr. Abonament	Nr locatii voce fixa/SIM-uri	Abonament lunar	Minute catre retele fixe nationale	Minute catre retele nationale (fixe si mobile)	Tarif convorbiri in grup/min	Tarif convorbiri fixe nationale/min	Tarif convorbiri mobile Vodafone/min	Tarif convorbiri alte retele mobile nationale/min	Tip SLA - ACS
1 Office Link 2 New Start	1	35,34 RON cu TVA / 29,70 RON fără TVA	300	200	0 RON cu TVA / 0,00 RON fără TVA*	0,0179 RON cu TVA / 0,015 RON fără TVA	0,0238 RON cu TVA / 0,02 RON fără TVA	0,0476 RON cu TVA / 0,04 RON fără TVA	

*In cazul in care numarul de minute vorbite lunar in grup (grupul desemneaza toti utilizatorii din contul clientului) depaseste valoarea de 3.000 minute de pe un anumit SIM de voce fixa sau 45.000 minute de pe un anumit Office Link, Vodafone Romania va factura pe acel SIM/OL minutele in grup care depasesc limitele anterioare la tariful de 0,0179 RON cu TVA / 0,015 RON fără TVA/min.

Se activeaza pentru abonamentul Office Link 2 New Start:1 (1)

213138170

Lista locatii Office Link 2 New Start (1)

Tipul străzii	Denumire	Număr	Bloc	Scară	Etaj	Apartament	Localitatea	Județ
str.	Domnita Ancuta	1					Bucuresti	Bucuresti

Observatii

:

- Serviciul se va considera functional de la data semnarii de catre Client a protocolului de acceptanta, facturarea serviciului urmand a incepe in termen de 24 de ore de la data semnarii acceptantei de catre Client.
- Vodafone se obliga sa studieze cererea Clientului privind instalarea si sa propuna acestuia o modalitate prin care instalarea se poate realiza. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de instalare si/sau nu se poate realiza instalarea serviciului, dupa evaluarea tuturor posibilitatilor de implementare, Clientul intelege si este de acord ca pentru serviciul care nu s-a putut instala Contractul inceteaza de plin drept la simpla declaratie a oricareia dintre Părți, fara a plati despagubiri Clientului si fara a percepe Clientului plata taxelor de reziliere.
- In cazul in care, după elaborarea documentatiei tehnice, echipamentele contractate de catre Client nu pot fi instalate si activate din lipsa conectivității, Părțile sunt de acord să aplice o altă soluție care sa asigure conectivitatea necesară Clientului, sau să modifice Anexa de pret prin eliminarea din lista de echipamente a produselor care nu se pot activa. Aplicarea unei alte soluții nu constituie cauza de reziliere a Contractului. Dacă nu există o soluție tehnică de furnizare a serviciilor către Client, atunci, pentru serviciul care nu a putut fi instalat, Contractul încetează de plin drept la simpla declaratie a oricareia dintre Părți, fara a plati despagubiri Clientului si fara a percepe Clientului plata taxelor de reziliere.
- Accesarea Serviciului de urgenta 112 se face prin apelarea numarului unic de urgenta 112, fara prefix de judet. In cazul in care serviciul de voce este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice administrate de catre Client, administratorul centralei se obliga sa faciliteze apelarea numarului unic de urgenta 112. In cazul in care serviciul de voce fixa Office Link este de tip virtual si este instalat in Data Centerul Vodafone ca suport pentru o solutie de management de apeluri: Cloud Voice/IP Telephony/Audioconferinta, Vodafone nu cunoaste informatia de localizare primara a apelantului la 112. Din acest motiv, apelantul numarului unic de urgenta 112 se obliga sa precizeze verbal operatorilor 112 locatia fizica in care se afla.
- Accesarea numărului unic național 119 (destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului) se face prin apelarea numarului 119, fără prefix de județ. În cazul în care serviciul de voce este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice administrate de către Client, administratorul centralei se obligă să faciliteze apelarea numarului unic 119. Vodafone oferă acces la numărul unic național 119 în mod nelimitat și gratuit.
- Conform reglementarilor in vigoare, pentru scenariile de redirectionare apeluri pe care Clientul le configureaza pe centrala proprie, acesta este responsabil sa furnizeze catre Vodafone identitatea nealterata a apelantului initial. In acest sens, identitatea trebuie transmisa in format international. Exemple: +40xx xxx xxxx, + 39xx xxxx xxxx. In cazul in care Clientul isi va schimba Centrala, modificand tipurile de interfete stipulate in Contract, Clientul este obligat sa anunte Vodafone in cel mai scurt timp pentru a beneficia in continuare de Serviciul oferit. In cazul in care sunt necesare modificari ale echipamentelor Vodafone instalate la Client, costul deplasarii, inlocuirii si configurarii echipamentelor este in cuantum de 178,50 EUR cu TVA / 150,00 EUR fără TVA si va fi suportat de catre acesta. In cazul in care in cadrul duratei minime contractuale Clientul doreste reamplasarea serviciilor de voce fixa, acesta trebuie sa trimita o solicitare in scris catre Vodafone Romania cu cel puțin 15 zile inainte de data la care se doreste

reamplasarea serviciilor. In cazul reamplasarii serviciilor, Clientul se obligă să plateasca taxa de reamplasare menționată mai sus. Reamplasarea va fi realizata doar de catre Vodafone Romania sau partenerii sai autorizati si se va efectua contra cost. Termenul in care se face reamplasarea variaza in functie de solutia tehnica si implicatiile acesteia (sapaturi, acorduri de obtinut de catre Client). Instalarea la noua locatie (reamplasarea) se face numai in baza acordului de instalare obtinut de catre Client de la proprietarul imobilului unde va avea loc reamplasarea. Inexistenta unei solutii tehnice prin care sa se poata oferi serviciul la noua locatie duce automat la anulara cererii de reamplasare. Obligatia Vodafone pentru reamplasare este o obligatie de diligente si nu una de rezultat, Vodafone obligandu-se sa studieze cererea clientului privind reamplasarea si de a propune acestuia o modalitate prin care se poate realiza reamplasarea. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de reamplasare si/sau nu se poate realiza reamplasarea serviciului, Clientul intelege si este de acord ca termenii si conditiile contractului/actului semnat anterior formularii cererii de reamplasare, raman in vigoare pana la finalul duratei minime contractuale, obligatiile Clientului privind executarea contractului, plata taxelor aferente (lunare sau de reziliere) ramanand in vigoare.

9. Taxa de reamplasare: 357,00 EUR cu TVA / 300,00 EUR fără TVA/prima reamplasare a unui serviciu in cadrul unui an contractual. Pentru mai mult de o reamplasare in cadrul unui an contractual, taxa de reamplasare va fi comunicata de Vodafone in urma unei analize.
10. In situatia in care Clientul solicita trecerea la un abonament superior de linii de voce fixa, acesta schimbare se va efectua gratuit de catre Vodafone in urma unor verificari si interventii tehnice. In situatia in care Clientul solicita trecerea la un abonament inferior de linii de voce fixa, Clientul va plati o taxa cu titlu de penalitate egala cu valoarea abonamentului de servicii ales pentru intreaga perioada obligatorie ramasa. Modificarea se va efectua de catre Vodafone in urma unor verificari si interventii tehnice.
11. Clientul se obliga:
 - a. sa faca receptia Echipamentelor in baza unui proces verbal de primire-predare. Ulterior, la o data stabilita de comun acord de catre parti, Vodafone Romania va face configurarea Echipamentelor livrate si mentionate la Anexa 1, contra unei sume deja achitate de catre Client pe baza facturii de servicii emise lunar de catre Vodafone Romania.
 - b. să nu aduca niciun fel de modificare echipamentelor pe care le-a primit in custodie, fără acordul Vodafone. Clientul nu va aduce nici un fel de schimbări, adăugiri sau îmbunătățiri echipamentelor. Nu este permisă îndepărtarea/modificarea/inlocuirea nici unei piese componente a Echipamentelor. Clientul va lua toate măsurile necesare pentru a împiedica intervenția oricărei persoane neautorizate de catre Vodafone la Echipamente și va solicita de îndată prezența reprezentanților Vodafone, de fiecare dată când va considera că o astfel de intervenție este necesară.
 - c. sa nu instraineze Echipamentul;
 - d. sa nu deterioreze Echipamentul sau sa faciliteze deteriorarea lor;
 - e. sa vegheze la buna si normala functionare a Echipamentelor;
 - f. sa restituie Echipamentele la momentul incetarii prezentului contract, în starea în care le-a primit și va permite reprezentanților Vodafone să ridice Echipamentele de la sediul său în termen de maxim 48 de ore de la primirea solicitării Vodafone în acest sens. In cazul nerecuperării Echipamentelor la solicitarea Vodafone, într-un termen de 30 de zile de la incetarea Contractului, din orice motiv independent de Vodafone sau in cazul in care se constata defectiuni ale Echipamentelor care nu pot fi remediate sau in cazul instrainarii Echipamentelor, Clientul se obliga la plata unei penalitati egale cu valoarea de achiziție a echipamentelor respective de către Vodafone;
 - g. sa opereze solutiile si echipamentele in conformitate cu specificatiile lor tehnice, sa asigure alimentarea cu energie electrica si impamantarea corecta, sa nu permita accesul unor terte persoane neautorizate.
12. Vodafone Romania raspunde potrivit obligatiilor care ii revin pentru viciile ascunse ale echipamentului, conform certificatului de garantie.
13. Vodafone Romania garanteaza, ca la data receptiei, echipamentul livrat corespunde normelor tehnice in vigoare si nu este afectat de vicii care ar diminua sau chiar anula valoarea sau posibilitatea de utilizare, conform conditiilor normale de folosire.
14. Defectiunile aparute din vina Clientului fiind cauzate de proasta exploatare din partea acestuia, vor fi remediate de catre Vodafone Romania contra cost si achitate de catre Client pe baza facturii de servicii emise de catre Vodafone Romania.
15. Timpul de restabilire a serviciului detaliati in cadrul Anexei „Acord de asigurare a calității serviciului (ACS)” se aplica doar porturilor implementate pentru care Clientul a semnat protocolul de acceptanta.
16. Tarifele sunt exprimate în RON cu TVA și RON fără TVA.

Extraoptiune pentru abonamentul: Office Link 2 New Start (1)

Tarife convorbiri internationale Voce Fixa

Tarifele sunt aplicabile tuturor SIM-urilor de voce fixa active pe contul Clientului.

Destinatie	Tarif EUR / min
Destinatii fixe Europa	0,0952 EUR cu TVA / 0,080 EUR fără TVA

Destinație	Tarif EUR / min
Destinații mobile Europa	0,2142 EUR cu TVA / 0,180 EUR fără TVA
USA, Canada, Israel, Alaska, Hawaii	0,0952 EUR cu TVA / 0,080 EUR fără TVA
Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brazilia, China, Columbia, Coreea de Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, India, Indonesia, Iordania, Iran, Japonia, Kazahstan, Kuweit, Liban, Libia, Malaiesia, Maroc, Mexic, Nigeria, Pakistan, Peru, Republica Dominicana, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Venezuela	0,3332 EUR cu TVA / 0,280 EUR fără TVA
Restul lumii	0,5236 EUR cu TVA / 0,440 EUR fără TVA
Sateliti: Inmarsat, Globalstar, Iridium, Emsat, Thuraya	2,65 EUR cu TVA / 2,23 EUR fără TVA

Tarifele sunt exprimate în EUR cu TVA și EUR fără TVA.

Informații privind detalierea zonelor sunt disponibile accesând www.vodafone.ro

Precizări valabile pentru toate serviciile menționate în Anexa 1

- La încheierea Anexei, Clientul declară că : a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse mai sus și în TCG și a primit un exemplar din Anexă semnat de ambele părți.

În cazul în care, pentru serviciile existente la data prezentului Contract, între Vodafone și Client există un Contract de servicii în derulare, acesta va continua să producă efecte pe parcursul negocierii prezentului Contract până la data la care serviciile din prezentul Contract vor fi implementate, dar nu mai devreme de 1 lună înainte de data expirării duratei minime contractuale a serviciilor existente din contractul în derulare.

ADMINISTRATIA STRAZILOR BUCURESTI

VODAFONE ROMANIA SA

DIRECTOR GENERAL 

DIRECTOR DIRECTIA EC 

CONTROL FINANCIAR PREVENTIV
PROPRII
MUNICIPIUL BUCUREȘTI

SEF SERVICIUL JURIDIC CONTENCIOS

SEF SIAP  

SEF SIAP  

Anexa
(la Condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor)
Portare

Identificarea cererii

(nr. de înregistrare, data înregistrării, alte elemente)

Identificarea solicitantului

(solicitantul trebuie să fie titularul contractului de furnizare a serviciului de telefonie furnizat prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea)

✓ Persoană juridică

Denumire	ADMINISTRATIA STRAZILOR
Cod unic de înregistrare	4433872
Sediu	str. Domnita Ancuta nr 1 sect 1 Bucuresti
Cod client (Număr contract de furnizare a serviciului de telefonie))	147852369
Telefon de contact	745532435
Fax	
Reprezentant legal	
Nume și prenume	MARIAN AURELIAN BARGAU
E-mail	office@aspmbr.ro

**Numărul/numerele pentru care se solicită portarea	Adresă la care este furnizat serviciul de comunicații electronice prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea/ număr cartelă SIM (după caz)	Intervalul de portare		Observații
		Momentul inițial (dată, oră)	Momentul final (dată, oră)	
213138170	Bucuresti, str. Domnita Ancuta nr. 1	1/3/2023	3/3/2023	fax
213118445	Bucuresti, str. Domnita Ancuta nr. 1	1/3/2023	3/3/2023	
213198810	Bucuresti, str. Domnita Ancuta nr. 1	1/3/2023	3/3/2023	
213156015	Bucuresti, str. Domnita Ancuta nr. 1	1/3/2023	3/3/2023	
213104240	Bucuresti, str. Domnita Ancuta nr. 1	1/3/2023	3/3/2023	
213101860	Bucuresti, str. Domnita Ancuta nr. 1	1/3/2023	3/3/2023	
213001140	Bucuresti, str. Domnita Ancuta nr. 1	1/3/2023	3/3/2023	
213151219	Bucuresti, str. Domnita Ancuta nr. 1	1/3/2023	3/3/2023	cap SIP
213152015	Bucuresti, str. Domnita Ancuta nr. 1	1/3/2023	3/3/2023	
213183239	Bucuresti, str. Domnita Ancuta nr. 1	1/3/2023	3/3/2023	
213030060	Bucuresti, str. Domnita Ancuta nr. 1	1/3/2023	3/3/2023	
213133435	Bucuresti, str. Domnita Ancuta nr. 1	1/3/2023	3/3/2023	
213006500	Bucuresti, str. Domnita Ancuta nr. 1	1/3/2023	3/3/2023	
314255007	Calea Serban Voda, Nr. 244, Bl. ADSTRAZI, Sc. -, Et. , Ap. , Sector 4	1/3/2023	3/3/2023	
213364353	Calea Serban Voda, Nr. 244, Bl. ADSTRAZI, Sc. -, Et. , Ap. , Sector 4	1/3/2023	3/3/2023	
213360959	Calea Serban Voda, Nr. 217, Bl. -, Sc. -, Et. , Ap. , Sector 4	1/3/2023	3/3/2023	
213132500	Pasaj Universitatii, Nr. -, Bl. Pasaj, Sc. Universita, Et. , Ap. , Sector 6	1/3/2023	3/3/2023	
213134911	Splai Independentei, Nr. 2K, Bl. 2K, Sc. 1, Et. , Ap. , Sector 3	1/3/2023	3/3/2023	
213198812	Strada Lujerului, Nr. 9999, Bl. ADstrazi, Sc. -, Et. , Ap. , Sector 6	1/3/2023	3/3/2023	
213101841	Strada Lujerului, Nr. 9999, Bl. ADstrazi, Sc. -, Et. , Ap. , Sector 6	1/3/2023	3/3/2023	
213198814	Strada Lujerului, Nr. 9999, Bl. ADstrazi, Sc. -, Et. , Ap. , Sector 6	1/3/2023	3/3/2023	
213146224	Strada Lujerului, Nr. 9999, Bl. ADstrazi, Sc. -, Et. , Ap. , Sector 6	1/3/2023	3/3/2023	
800800882	Strada Lujerului, Nr. 9999, Bl. ADstrazi, Sc. -, Et. , Ap. , Sector 6	1/3/2023	3/3/2023	
217967270	Bulevard Regina Elisabeta, Nr. 47, Bl. -, Sc. -, Et. , Ap. , Sector 5	1/3/2023	3/3/2023	cap SIP
213154468	Bulevard Regina Elisabeta, Nr. 47, Bl. -, Sc. -, Et. , Ap. , Sector 5	1/3/2023	3/3/2023	
217958985	Bulevard Regina Elisabeta, Nr. 47, Bl. -, Sc. -, Et. , Ap. , Sector 5	1/3/2023	3/3/2023	
219762	Bulevard Regina Elisabeta, Nr. 47, Bl. -, Sc. -, Et. , Ap. , Sector 5	1/3/2023	3/3/2023	

Furnizorul care oferă în prezent serviciul de comunicații electronice destinat publicului RCS-RDS	Furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului la care se solicită portarea Vodafone
---	--

**Se completează în cazul portării numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile.

Abonatul acceptă portarea parțială
 Abonatul NU acceptă portarea parțială

**Data activării este data la care s-a realizat portarea

Termeni și condiții

1. Solicitantul are un contract în vigoare cu furnizorul de la care se solicită portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice destinate publicului prin intermediul numărului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.

2. Solicitantul nu a transmis o altă cerere de portare, având același obiect, care este nefinalizată.

3. Furnizorul care va oferi serviciul de comunicații electronice după portarea numărului (furnizorul acceptor) este mandatat să efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant și furnizorul donor prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea. Furnizorul acceptor este responsabil față de solicitant cu privire la realizarea portării.

4. Contractul cu furnizorul donor încetează în momentul finalizării cererii de portare. Rezilierea contractului între solicitant și furnizorul donor se va face cu respectarea condițiilor prevăzute în contractul respectiv. Portarea numărului/numerelor nu aduce atingere obligațiilor abonatului și furnizorului donor rezultate din contractul încheiat, născute și neexecutate anterior încetării acestuia. În cazul serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile pentru care plata se realizează în avans, creditul existent în momentul realizării portării nu va putea fi recuperat de către solicitant.

5. În urma portării, solicitantul va păstra numărul, iar serviciul va fi oferit de Vodafone Romania SA, conform unui contract încheiat pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice destinate publicului între furnizorul acceptor și solicitant.

6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului intervalul de portare și perioada de întrerupere a serviciului cu cel puțin 24 ore înainte de momentul inițial al intervalului de portare stabilit prin cerere. În cazul în care portarea nu va putea fi realizată, furnizorul acceptor va informa solicitantul cu cel puțin 24 ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării (indicând și motivul refuzului). Serviciul de comunicații electronice va fi furnizat în continuare de către furnizorul donor.

7. Solicitantul poate renunța la cerere cel mai târziu cu 24 de ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării. În cazul revocării cererii după acest moment, portarea va fi finalizată, urmând să fie inițiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.

8. Pentru portarea numărului, solicitantului i se va percepe un tarif de portare în cuantum de În situația renunțării la cererea de portare după data limită stabilită conform pct. 7 și inițierea unei noi cereri de portare, solicitantul va datora atât un tarif de portare furnizorului acceptor, cât și un tarif de portare furnizorului donor (care în urma renunțării la portare devine furnizor acceptor).

9. Clauza specială pentru portarea mai multor numere pe același SIM: în situația în care cel puțin unul dintre numerele pe care solicita portarea în rețeaua Vodafone este refuzat la portare de către furnizorul de la care se poartea numărul, solicitantul este de acord ca acesta să fie înlocuit cu un număr din plaja de numerotație Vodafone Romania.

10. Solicitantul acceptă că există posibilitatea întreruperii temporare a serviciului, în timpul căreia nu vor putea fi originare apeluri, inclusiv apeluri de urgență. Această întrerupere nu poate depăși, de regulă, 3 ore în cazul numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile și 4 ore, în cazul numerelor geografice și al numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile.

11. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automată a datelor cu caracter personal, potrivit legislației în vigoare aplicabile, în măsura în care acest lucru este necesar în vederea realizării portării.

12. Solicitantul declară că informațiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete și corecte.

NOTĂ: Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM, www.ancom.org.ro – Contact) prelucrează, prin utilizarea unui sistem informatic, datele dumneavoastră personale, înscrise în secțiunea „Identificarea solicitantului” din cuprinsul cererii portare/cererii de anulare a portării, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679. Scopul în care ANCOM prelucrează datele este derularea procesului de portare ori a celui de anulare a portării, asigurarea protecției utilizatorilor finali împotriva portărilor abuzive, respectiv realizarea de statistici privind procesul de portare. Temeiul juridic în care ANCOM prelucrează datele este constituit de prevederile art. 75 alin. (1), (3) și (7) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, respectiv ale art. 10 alin. (2) pct. 27 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009. Datele sunt prelucrate de ANCOM în sistemul informatic care gestionează procesele de portare. Datele pot fi dezvăluite de ANCOM unor terți în baza unui temei legal. Persoanele vizate de prelucrare își pot exercita drepturile de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării, opoziție la prelucrare, precum și de portabilitate a datelor, în condițiile prevăzute de dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă ANCOM. Informațiile de contact ale responsabilului cu protecția datelor din cadrul ANCOM sunt disponibile pe pagina de internet a instituției, la secțiunea „Contact”. Plângerile privind condițiile de prelucrare a datelor se pot transmite Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP, <http://www.dataprotection.ro>).

Documente anexate, dacă este cazul:

1. Copie de pe actul de identitate;
2. Copie de pe ultima factură emisă de furnizorul donor;
3. În cazul reprezentării persoanelor fizice, procura sub semnătură privată în original.

Data 22.02.2023

Data 22.02.2023

Solicitant/reprezentant
ADMINISTRATIA STRAZILOR
Nume și prenume:
MARIAN AURELIAN BARGAU
Semnatura
Stampila

Reprezentant furnizor
acceptor
Vodafone Romania
S.A.
Nume și prenume:

ADMINISTRATIA STRAZILOR BUCURESTI

DIRECTOR GENERAL. 

DIRECTOR DIRECTIA EC. 

CONTROL FINANCIAR PREVENTIV
PROPRIU
MUNICIPAL BUCURESTI

SEF SERVICIU JURIDIC CONTENCIOS


SEF SIAP 

Sef SAP 

Vodafone România S.A., Clădirea Globalworth Tower, Str. Barbu Văcărescu, nr. 201, Etaj 4, Sector 2, București, România Telefon: *222 ; Email: persoane.juridice_ro@vodafone.com

Fisa de sinteza a Contractului VDFROGBM11328868

Prezenta fisa de sinteza a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia UE. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

Serviciu (servicii si echipamente) Office Link 30 New Professional

Minute retele nationale (fixe si mobile)* : Nelimitat*; Minute internationale** : Nelimitat**

Vitezele serviciului de internet si cai de atac (aplicabil in situatia in care exista un serviciu de acces la internet prevazut in Contract)

Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie au urmatoarele valori: pentru 4G: 225 Mbps descarcare, 50 Mbps incarcare, pentru 3G: 32 Mbps descarcare, 5 Mbps incarcare, pentru 2G: 200 kbps descarcare, 200 kbps incarcare. In cazul in care exista o diferenta între viteza reală a serviciului de acces la internet și viteza indicată în contract, justificata prin efectuarea de masuratori in aplicatia Netograf, utilizatorul final trebuie sa inregistreze o sesizare valida, in baza careia poate obtine ca remedii despagubiri si/sau incetarea contractului fara plata taxei de reziliere.

Pret

Total servicii (abonament + extraoptiuni, fara reduceri temporare): Abonament lunar: 3.999,65 RON cu TVA / 3.361,05 RON fără TVA

Tarife convorbiri internationale Voce Fixa

Tarifele sunt aplicabile tuturor SIM-urilor de voce fixa active pe contul Clientului.

Destinatie	Tarif EUR / min
Destinatii fixe Europa	0,0952 EUR cu TVA / 0,080 EUR fără TVA
Destinatii mobile Europa	0,2142 EUR cu TVA / 0,180 EUR fără TVA
USA, Canada, Israel, Alaska, Hawaii	0,0952 EUR cu TVA / 0,080 EUR fără TVA
Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brazilia, China, Columbia, Coreea de Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, India, Indonesia, Iordania, Iran, Japonia, Kazahstan, Kuwait, Liban, Libia, Malaesia, Maroc, Mexic, Nigeria, Pakistan, Peru, Republica Dominicana, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Venezuela	0,3332 EUR cu TVA / 0,280 EUR fără TVA
Restul lumii	0,5236 EUR cu TVA / 0,440 EUR fără TVA
Sateliti: Inmarsat, Globalstar, Iridium, Emsat, Thuraya	2,65 EUR cu TVA / 2,23 EUR fără TVA

Tarifele sunt exprimate în EUR cu TVA și EUR fără TVA.

Informatii privind detalierea zonelor sunt disponibile accesand www.vodafone.ro

Durata, reinnoirea si încetarea contractului:

Nedeterminată, perioada minima contractuală 12 luni

Prin denunțare unilaterală, de catre oricare dintre Părți, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care dorește încetarea Contractului. In cazul denunțării unilaterale anticipate, înainte de expirarea perioadei minime contractuale, Clientul va plati o taxa de reziliere avand la baza valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) inmultit cu numărul de luni rămase până la expirarea perioadei minime contractuale. In cazul in care Clientul a beneficiat de echipament subventionat, va plati si o taxa fixa (100, 200, 300 sau 500 EUR, TVA inclus) in functie de valoarea lunara a serviciului (cu extraopțiuni incluse). Pentru echipamentele achiziționate cu plata prețului în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, ratele rămase neachitate. Echipamentele terminale nu sunt blocate in rețeaua Vodafone.

Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap:

Vodafone ofera abonamente de telefonie mobila dedicate persoanelor cu dizabilitati vizuale, auditive si/sau de vorbire. Detalii pe www.vodafone.ro - abonamente pentru persoane cu dizabilitati. Persoanele cu deficiențe de auz și/sau vorbire pot apela serviciul de urgenta SMS 113, conform prevederilor legale in vigoare.

Vodafone România S.A., Clădirea Globalworth Tower, Str. Barbu Văcărescu, nr. 201, Etaj 4, Sector 2, București, România Telefon: *222 ; Email: persoane.juridice_ro@vodafone.com

Fisa de sinteza a Contractului VDFROGBM11328868

Prezenta fisa de sinteza a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia UE. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

Serviciu (servicii si echipamente) Numar scurt Vodafone

Redirectare catre serviciul Vodafone Voce Fixa (numar) : 213154468

Vitezele serviciului de internet si cai de atac (aplicabil in situatia in care exista un serviciu de acces la internet prevazut in Contract)

Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie au urmatoarele valori: pentru 4G: 225 Mbps descarcare, 50 Mbps incarcare, pentru 3G: 32 Mbps descarcare, 5 Mbps incarcare, pentru 2G: 200 kbps descarcare, 200 kbps incarcare. In cazul in care exista o diferenta între viteza reală a serviciului de acces la internet și viteza indicată în contract, justificata prin efectuarea de masuratori in aplicatia Netograf, utilizatorul final trebuie sa inregistreze o sesizare valida, in baza careia poate obtine ca remedii despagubiri si/sau incetarea contractului fara plata taxei de reziliere.

Pret

Total servicii (abonament + extraoptiuni, fara reduceri temporare): Taxa modificare/numar scurt alocat: 0 RON cu TVA / 0,00 RON fără TVA; Abonament lunar/numar scurt alocat: 0 RON cu TVA / 0,00 RON fără TVA; Tarif redirectare apel/ min: 942,48 RON cu TVA / 792,00 RON fără TVA

Durata, reinnoirea si incetarea contractului:

Nedeterminată, perioada minima contractuală 12 luni

Prin denunțare unilaterală, de catre oricare dintre Părți, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care dorește încetarea Contractului. In cazul denunțării unilaterale anticipate, înainte de expirarea perioadei minime contractuale, Clientul va plati o taxa de reziliere avand la baza valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraoptiuni incluse) inmultit cu numărul de luni rămase până la expirarea perioadei minime contractuale. In cazul in care Clientul a beneficiat de echipament subventionat, va plati si o taxa fixa (100, 200, 300 sau 500 EUR, TVA inclus) in functie de valoarea lunara a serviciului (cu extraoptiuni incluse). Pentru echipamentele achiziționate cu plata prețului în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, ratele rămase neachitate. Echipamentele terminale nu sunt blocate in rețeaua Vodafone.

Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap:

Vodafone ofera abonamente de telefonie mobila dedicate persoanelor cu dizabilitati vizuale, auditive si/sau de vorbire. Detalii pe www.vodafone.ro - abonamente pentru persoane cu dizabilitati. Persoanele cu deficiențe de auz și/sau vorbire pot apela serviciul de urgenta SMS 113, conform prevederilor legale in vigoare.

Vodafone România S.A., Clădirea Globalworth Tower, Str. Barbu Văcărescu, nr. 201, Etaj 4, Sector 2, București, România Telefon: *222 ; Email: persoane.juridice_ro@vodafone.com

Fisa de sinteza a Contractului VDFROGBM11328868

Prezenta fisa de sinteza a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia UE. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

Serviciu (servicii si echipamente) Numar verde Vodafone

Minute incluse in abonament – numar verde : 10,000 minute nationale

Vitezele serviciului de internet si cai de atac (aplicabil in situatia in care exista un serviciu de acces la internet prevazut in Contract)

Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie au urmatoarele valori: pentru 4G: 225 Mbps descarcare, 50 Mbps incarcare, pentru 3G: 32 Mbps descarcare, 5 Mbps incarcare, pentru 2G: 200 kbps descarcare, 200 kbps incarcare. In cazul in care exista o diferenta între viteza reală a serviciului de acces la internet și viteza indicată în contract, justificata prin efectuarea de masuratori in aplicatia Netograf, utilizatorul final trebuie sa inregistreze o sesizare valida, in baza careia poate obtine ca remedii despagubiri si/sau incetarea contractului fara plata taxei de reziliere.

Pret

Total servicii (abonament + extraoptiuni, fara reduceri temporare): Abonament lunar serviciu – numar verde: 2.061,67 RON cu TVA / 1.732,50 RON fără TVA; Taxa instalare – numar verde: 0 RON cu TVA / 0 RON fără TVA; Taxa numar GOLD/SILVER/PREFENTIAL: 0 RON cu TVA / 0,00 RON fără TVA; Taxa modificare serviciu (pentru o modificare): 0 RON cu TVA / 0,00 RON fără TVA

Durata, reinnoirea si incetarea contractului:

Nedeterminată, perioada minima contractuală 12 luni

Prin denunțare unilaterală, de catre oricare dintre Părți, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care dorește încetarea Contractului. In cazul denunțării unilaterale anticipate, înainte de expirarea perioadei minime contractuale, Clientul va plati o taxa de reziliere avand la baza valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraoptiuni incluse) inmultit cu numărul de luni rămase până la expirarea perioadei minime contractuale. In cazul in care Clientul a beneficiat de echipament subventionat, va plati si o taxa fixa (100, 200, 300 sau 500 EUR, TVA inclus) in functie de valoarea lunara a serviciului (cu extraoptiuni incluse). Pentru echipamentele achiziționate cu plata prețului în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, ratele rămase neachitate. Echipamentele terminale nu sunt blocate in rețeaua Vodafone.

Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap:

Vodafone ofera abonamente de telefonie mobila dedicate persoanelor cu dizabilitati vizuale, auditive si/sau de vorbire. Detalii pe www.vodafone.ro - abonamente pentru persoane cu dizabilitati. Persoanele cu deficiențe de auz și/sau vorbire pot apela serviciul de urgenta SMS 113, conform prevederilor legale in vigoare.

Vodafone România S.A., Clădirea Globalworth Tower, Str. Barbu Văcărescu, nr. 201, Etaj 4, Sector 2, București, România Telefon: *222 ; Email: persoane.juridice_ro@vodafone.com

Fisa de sinteza a Contractului VDFROGBM11328868

Prezenta fisa de sinteza a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia UE. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

Serviciu (servicii si echipamente) Office Link 2 New Professional

Minute retele nationale (fixe si mobile)* : Nelimitat*; Minute internationale** : Nelimitat**

Vitezele serviciului de internet si cai de atac (aplicabil in situatia in care exista un serviciu de acces la internet prevazut in Contract)

Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie au urmatoarele valori: pentru 4G: 225 Mbps descarcare, 50 Mbps incarcare, pentru 3G: 32 Mbps descarcare, 5 Mbps incarcare, pentru 2G: 200 kbps descarcare, 200 kbps incarcare. In cazul in care exista o diferenta între viteza reală a serviciului de acces la internet și viteza indicată în contract, justificata prin efectuarea de masuratori in aplicatia Netograf, utilizatorul final trebuie sa inregistreze o sesizare valida, in baza careia poate obtine ca remedii despagubiri si/sau incetarea contractului fara plata taxei de reziliere.

Pret

Total servicii (abonament + extraoptiuni, fara reduceri temporare): Abonament lunar: 147,26 RON cu TVA / 123,75 RON fără TVA

Tarife convorbiri internationale Voce Fixa

Tarifele sunt aplicabile tuturor SIM-urilor de voce fixa active pe contul Clientului.

Destinatie	Tarif EUR / min
Destinatii fixe Europa	0,0952 EUR cu TVA / 0,080 EUR fără TVA
Destinatii mobile Europa	0,2142 EUR cu TVA / 0,180 EUR fără TVA
USA, Canada, Israel, Alaska, Hawaii	0,0952 EUR cu TVA / 0,080 EUR fără TVA
Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brazilia, China, Columbia, Coreea de Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, India, Indonesia, Iordania, Iran, Japonia, Kazahstan, Kuweit, Liban, Libia, Malaesia, Maroc, Mexic, Nigeria, Pakistan, Peru, Republica Dominicana, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Venezuela	0,3332 EUR cu TVA / 0,280 EUR fără TVA
Restul lumii	0,5236 EUR cu TVA / 0,440 EUR fără TVA
Sateliti: Inmarsat, Globalstar, Iridium, Emsat, Thuraya	2,65 EUR cu TVA / 2,23 EUR fără TVA

Tarifele sunt exprimate în EUR cu TVA și EUR fără TVA.

Informatii privind detalierea zonelor sunt disponibile accesand www.vodafone.ro

Durata, reinnoirea si încetarea contractului:

Nedeterminată, perioada minima contractuală 12 luni

Prin denunțare unilaterală, de catre oricare dintre Părți, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care dorește încetarea Contractului. In cazul denunțării unilaterale anticipate, înainte de expirarea perioadei minime contractuale, Clientul va plati o taxa de reziliere avand la baza valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) inmultit cu numărul de luni rămase până la expirarea perioadei minime contractuale. In cazul in care Clientul a beneficiat de echipament subventionat, va plati si o taxa fixa (100, 200, 300 sau 500 EUR, TVA inclus) in functie de valoarea lunara a serviciului (cu extraopțiuni incluse). Pentru echipamentele achiziționate cu plata prețului în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, ratele rămase neachitate. Echipamentele terminale nu sunt blocate in rețeaua Vodafone.

Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap:

Vodafone ofera abonamente de telefonie mobila dedicate persoanelor cu dizabilitati vizuale, auditive si/sau de vorbire. Detalii pe www.vodafone.ro - abonamente pentru persoane cu dizabilitati. Persoanele cu deficiente de auz și/sau vorbire pot apela serviciul de urgenta SMS 113, conform prevederilor legale in vigoare.

Vodafone România S.A., Clădirea Globalworth Tower, Str. Barbu Văcărescu, nr. 201, Etaj 4, Sector 2, București, România Telefon: *222 ; Email: persoane.juridice_ro@vodafone.com

Fisa de sinteza a Contractului VDFROGBM11328868

Prezenta fisa de sinteza a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia UE. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

Serviciu (servicii si echipamente) Office Link 2 New Start

Minute catre retele fixe nationale : 300; Minute catre retele nationale (fixe si mobile) : 200

Vitezele serviciului de internet si cai de atac (aplicabil in situatia in care exista un serviciu de acces la internet prevazut in Contract)

Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie au urmatoarele valori: pentru 4G: 225 Mbps descarcare, 50 Mbps incarcare, pentru 3G: 32 Mbps descarcare, 5 Mbps incarcare, pentru 2G: 200 kbps descarcare, 200 kbps incarcare. In cazul in care exista o diferenta între viteza reală a serviciului de acces la internet și viteza indicată în contract, justificata prin efectuarea de masuratori in aplicatia Netograf, utilizatorul final trebuie sa inregistreze o sesizare valida, in baza careia poate obtine ca remedii despagubiri si/sau incetarea contractului fara plata taxei de reziliere.

Pret

Total servicii (abonament + extraoptiuni, fara reduceri temporare): Abonament lunar: 35,34 RON cu TVA / 29,70 RON fără TVA; Tarif convorbiri in grup/min: 0 RON cu TVA / 0,00 RON fără TVA*; Tarif convorbiri fixe nationale/min: 0,0179 RON cu TVA / 0,015 RON fără TVA; Tarif convorbiri mobile Vodafone/min: 0,0238 RON cu TVA / 0,02 RON fără TVA; Tarif convorbiri alte retele mobile nationale/min: 0,0476 RON cu TVA / 0,04 RON fără TVA

Tarife convorbiri internationale Voce Fixa

Tarifele sunt aplicabile tuturor SIM-urilor de voce fixa active pe contul Clientului.

Destinatie	Tarif EUR / min
Destinatii fixe Europa	0,0952 EUR cu TVA / 0,080 EUR fără TVA
Destinatii mobile Europa	0,2142 EUR cu TVA / 0,180 EUR fără TVA
USA, Canada, Israel, Alaska, Hawaii	0,0952 EUR cu TVA / 0,080 EUR fără TVA
Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brazilia, China, Columbia, Coreea de Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, India, Indonesia, Iordania, Iran, Japonia, Kazahstan, Kuweit, Liban, Libia, Malaesia, Maroc, Mexic, Nigeria, Pakistan, Peru, Republica Dominicana, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Venezuela	0,3332 EUR cu TVA / 0,280 EUR fără TVA
Restul lumii	0,5236 EUR cu TVA / 0,440 EUR fără TVA
Sateliti: Inmarsat, Globalstar, Iridium, Emsat, Thuraya	2,65 EUR cu TVA / 2,23 EUR fără TVA

Tarifele sunt exprimate în EUR cu TVA și EUR fără TVA.

Informatii privind detalierea zonelor sunt disponibile accesand www.vodafone.ro

Durata, reinnoirea si încetarea contractului:

Nedeterminată, perioada minima contractuală 12 luni

Prin denunțare unilaterală, de catre oricare dintre Părți, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care dorește încetarea Contractului. In cazul denunțării unilaterale anticipate, înainte de expirarea perioadei minime contractuale, Clientul va plati o taxa de reziliere avand la baza valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) inmultit cu numărul de luni rămase până la expirarea perioadei minime contractuale. In cazul in care Clientul a beneficiat de echipament subventionat, va plati si o taxa fixa (100, 200, 300 sau 500 EUR, TVA inclus) in functie de valoarea lunara a serviciului (cu extraopțiuni incluse). Pentru echipamentele achiziționate cu plata prețului în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, ratele rămase neachitate. Echipamentele terminale nu sunt blocate in rețeaua Vodafone.

Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap:

Vodafone ofera abonamente de telefonie mobila dedicate persoanelor cu dizabilitati vizuale, auditive si/sau de vorbire. Detalii pe www.vodafone.ro - abonamente pentru persoane cu dizabilitati. Persoanele cu deficiente de auz și/sau vorbire pot apela serviciul de urgenta SMS 113, conform prevederilor legale in vigoare.

Vodafone România S.A., Clădirea Globalworth Tower, Str. Barbu Văcărescu, nr. 201, Etaj 4, Sector 2, București, România Telefon: *222 ; Email: persoane.juridice_ro@vodafone.com

Fisa de sinteza a Contractului VDFROGBM11328868

Prezenta fisa de sinteza a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia UE. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

Serviciu (servicii si echipamente) Office Link 4 New Professional

Minute retele nationale (fixe si mobile)* : Nelimitat*; Minute internationale** : Nelimitat**

Vitezele serviciului de internet si cai de atac (aplicabil in situatia in care exista un serviciu de acces la internet prevazut in Contract)

Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie au urmatoarele valori: pentru 4G: 225 Mbps descarcare, 50 Mbps incarcare, pentru 3G: 32 Mbps descarcare, 5 Mbps incarcare, pentru 2G: 200 kbps descarcare, 200 kbps incarcare. In cazul in care exista o diferenta între viteza reală a serviciului de acces la internet și viteza indicată în contract, justificata prin efectuarea de masuratori in aplicatia Netograf, utilizatorul final trebuie sa inregistreze o sesizare valida, in baza careia poate obtine ca remedii despagubiri si/sau incetarea contractului fara plata taxei de reziliere.

Pret

Total servicii (abonament + extraoptiuni, fara reduceri temporare): Abonament lunar: 265,07 RON cu TVA / 222,75 RON fără TVA

Tarife convorbiri internationale Voce Fixa

Tarifele sunt aplicabile tuturor SIM-urilor de voce fixa active pe contul Clientului.

Destinatie	Tarif EUR / min
Destinatii fixe Europa	0,0952 EUR cu TVA / 0,080 EUR fără TVA
Destinatii mobile Europa	0,2142 EUR cu TVA / 0,180 EUR fără TVA
USA, Canada, Israel, Alaska, Hawaii	0,0952 EUR cu TVA / 0,080 EUR fără TVA
Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brazilia, China, Columbia, Coreea de Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, India, Indonesia, Iordania, Iran, Japonia, Kazahstan, Kuweit, Liban, Libia, Malaesia, Maroc, Mexic, Nigeria, Pakistan, Peru, Republica Dominicana, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Venezuela	0,3332 EUR cu TVA / 0,280 EUR fără TVA
Restul lumii	0,5236 EUR cu TVA / 0,440 EUR fără TVA
Sateliti: Inmarsat, Globalstar, Iridium, Emsat, Thuraya	2,65 EUR cu TVA / 2,23 EUR fără TVA

Tarifele sunt exprimate în EUR cu TVA și EUR fără TVA.

Informatii privind detalierea zonelor sunt disponibile accesand www.vodafone.ro

Durata, reinnoirea si incetarea contractului:

Nedeterminată, perioada minima contractuală 12 luni

Prin denunțare unilaterală, de catre oricare dintre Părți, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care dorește încetarea Contractului. In cazul denunțării unilaterale anticipate, înainte de expirarea perioadei minime contractuale, Clientul va plati o taxa de reziliere avand la baza valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) inmultit cu numărul de luni rămase până la expirarea perioadei minime contractuale. In cazul in care Clientul a beneficiat de echipament subventionat, va plati si o taxa fixa (100, 200, 300 sau 500 EUR, TVA inclus) in functie de valoarea lunara a serviciului (cu extraopțiuni incluse). Pentru echipamentele achiziționate cu plata prețului în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, ratele rămase neachitate. Echipamentele terminale nu sunt blocate in rețeaua Vodafone.

Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap:

Vodafone ofera abonamente de telefonie mobila dedicate persoanelor cu dizabilitati vizuale, auditive si/sau de vorbire. Detalii pe www.vodafone.ro - abonamente pentru persoane cu dizabilitati. Persoanele cu deficiențe de auz și/sau vorbire pot apela serviciul de urgenta SMS 113, conform prevederilor legale in vigoare.

Vodafone România S.A., Clădirea Globalworth Tower, Str. Barbu Văcărescu, nr. 201, Etaj 4, Sector 2, București, România Telefon: *222 ; Email: persoane.juridice_ro@vodafone.com

Fisa de sinteza a Contractului VDFROGBM11328868

Prezenta fisa de sinteza a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia UE. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

Serviciu (servicii si echipamente) Office Link 16 New Professional

Minute retele nationale (fixe si mobile)* : Nelimitat* ; Minute internationale** : Nelimitat**

Vitezele serviciului de internet si cai de atac (aplicabil in situatia in care exista un serviciu de acces la internet prevazut in Contract)

Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie au urmatoarele valori: pentru 4G: 225 Mbps descarcare, 50 Mbps incarcare, pentru 3G: 32 Mbps descarcare, 5 Mbps incarcare, pentru 2G: 200 kbps descarcare, 200 kbps incarcare. In cazul in care exista o diferenta între viteza reală a serviciului de acces la internet și viteza indicată în contract, justificata prin efectuarea de masuratori in aplicatia Netograf, utilizatorul final trebuie sa inregistreze o sesizare valida, in baza careia poate obtine ca remedii despagubiri si/sau incetarea contractului fara plata taxei de reziliere.

Pret

Total servicii (abonament + extraoptiuni, fara reduceri temporare): Abonament lunar: 2.002,77 RON cu TVA / 1.683,00 RON fără TVA

Tarife convorbiri internationale Voce Fixa

Tarifele sunt aplicabile tuturor SIM-urilor de voce fixa active pe contul Clientului.

Destinatie	Tarif EUR / min
Destinatii fixe Europa	0,0952 EUR cu TVA / 0,080 EUR fără TVA
Destinatii mobile Europa	0,2142 EUR cu TVA / 0,180 EUR fără TVA
USA, Canada, Israel, Alaska, Hawaii	0,0952 EUR cu TVA / 0,080 EUR fără TVA
Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brazilia, China, Columbia, Coreea de Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, India, Indonesia, Iordania, Iran, Japonia, Kazahstan, Kuwait, Liban, Libia, Malaesia, Maroc, Mexic, Nigeria, Pakistan, Peru, Republica Dominicana, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Venezuela	0,3332 EUR cu TVA / 0,280 EUR fără TVA
Restul lumii	0,5236 EUR cu TVA / 0,440 EUR fără TVA
Sateliti: Inmarsat, Globalstar, Iridium, Emsat, Thuraya	2,65 EUR cu TVA / 2,23 EUR fără TVA

Tarifele sunt exprimate în EUR cu TVA și EUR fără TVA.

Informatii privind detalierea zonelor sunt disponibile accesand www.vodafone.ro

Durata, reinnoirea si incetarea contractului:

Nedeterminată, perioada minima contractuală 12 luni

Prin denunțare unilaterală, de catre oricare dintre Părți, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care dorește încetarea Contractului. In cazul denunțării unilaterale anticipate, înainte de expirarea perioadei minime contractuale, Clientul va plati o taxa de reziliere avand la baza valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) inmultit cu numărul de luni rămase până la expirarea perioadei minime contractuale. In cazul in care Clientul a beneficiat de echipament subventionat, va plati si o taxa fixa (100, 200, 300 sau 500 EUR, TVA inclus) in functie de valoarea lunara a serviciului (cu extraopțiuni incluse). Pentru echipamentele achiziționate cu plata prețului în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, ratele rămase neachitate. Echipamentele terminale nu sunt blocate in rețeaua Vodafone.

Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap:

Vodafone ofera abonamente de telefonie mobila dedicate persoanelor cu dizabilitati vizuale, auditive si/sau de vorbire. Detalii pe www.vodafone.ro - abonamente pentru persoane cu dizabilitati. Persoanele cu deficiente de auz și/sau vorbire pot apela serviciul de urgenta SMS 113, conform prevederilor legale in vigoare.

Vodafone România S.A., Clădirea Globalworth Tower, Str. Barbu Văcărescu, nr. 201, Etaj 4, Sector 2, București, România Telefon: *222 ; Email: persoane.juridice_ro@vodafone.com

Fisa de sinteza a Contractului VDFROGBM11328868

Prezenta fisa de sinteza a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia UE. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

Serviciu (servicii si echipamente) Serviciul Fax2Mail

Vitezele serviciului de internet si cai de atac (aplicabil in situatia in care exista un serviciu de acces la internet prevazut in Contract)

Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie au urmatoarele valori: pentru 4G: 225 Mbps descarcare, 50 Mbps incarcare, pentru 3G: 32 Mbps descarcare, 5 Mbps incarcare, pentru 2G: 200 kbps descarcare, 200 kbps incarcare. In cazul in care exista o diferenta între viteza reală a serviciului de acces la internet și viteza indicată în contract, justificata prin efectuarea de masuratori in aplicatia Netograf, utilizatorul final trebuie sa inregistreze o sesizare valida, in baza careia poate obtine ca remedii despagubiri si/sau incetarea contractului fara plata taxei de reziliere.

Pret

Total servicii (abonament + extraoptiuni, fara reduceri temporare): Abonament lunar: 23,56 RON cu TVA / 19,80 RON fără TVA; Tarif per fax trimis national: 0,0595 RON cu TVA / 0,05 RON fără TVA; Tarif per fax trimis international: 0,1428 RON cu TVA / 0,12 RON fără TVA

Durata, reinnoirea si incetarea contractului:

Nedeterminată, perioada minima contractuală 12 luni

Prin denunțare unilaterală, de catre oricare dintre Părți, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care dorește încetarea Contractului. In cazul denunțării unilaterale anticipate, înainte de expirarea perioadei minime contractuale, Clientul va plati o taxa de reziliere avand la baza valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraoptiuni incluse) inmultit cu numărul de luni rămase până la expirarea perioadei minime contractuale. In cazul in care Clientul a beneficiat de echipament subventionat, va plati si o taxa fixa (100, 200, 300 sau 500 EUR, TVA inclus) in functie de valoarea lunara a serviciului (cu extraoptiuni incluse). Pentru echipamentele achiziționate cu plata prețului în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, ratele rămase neachitate. Echipamentele terminale nu sunt blocate in rețeaua Vodafone.

Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap:

Vodafone ofera abonamente de telefonie mobila dedicate persoanelor cu dizabilitati vizuale, auditive si/sau de vorbire. Detalii pe www.vodafone.ro - abonamente pentru persoane cu dizabilitati. Persoanele cu deficiențe de auz și/sau vorbire pot apela serviciul de urgenta SMS 113, conform prevederilor legale in vigoare.

Act Aditional nr 1 din data 22.02.2023

Intre:

Vodafone Romania SA, societate românească.

(

.....

,

si

ADMINISTRATIA STRAZILOR, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Str. Domnita Ancuta nr. 1 sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. 443387 ,reprezentata prin in calitate de Director General, denumita in continuare "Client".

A intervenit prezentul Act Aditional la Contractul numărul VDFROGBM11328868 din data de 22.02.2023. Părțile au convenit după cum urmează:

- 1) Articolul 4 din CCP – Partea a II-a se modifica dupa cum urmeaza: „Clientul va plăti, la termenul de plată, prețul serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone plus TVA aplicabilă, in RON, conform pretului menționat în contract. Termenul de plată este de maxim 30 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere conform TCG„
- 2) Toate celelalte prevederi referitoare la termenele si conditiile Contractului de servicii in vigoare la data prezentului raman valabile pe perioada prezentului contract. si sunt completate cu dispozitiile prezentului Act Aditional.

ACCORD SYSTEMS ENTERPRE
CLIENT

Act Aditional nr 2 din data 22.02.2023

Intre:

Vodafone Romania SA, societate românească,
înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul

si

ADMINISTRATIA STRAZILOR, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Str. Domnita Ancuta nr. 1 , sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. 443387 ,reprezentata prin _____ in calitate de Director General, denumita in continuare "Client".

A intervenit prezentul Act Adițional la Contractul numărul VDFROGBM11328868 din data de 22.02.2023. Părțile au convenit după cum urmează:

1)Articolul 10 din CCP - Durata contractului se modifica si va avea urmatorul continut:

Durata contractului este pana la data de 31.12.2023, cu posibilitate prelungire prin Act Aditional cu 4 luni, in functie de disponibilitatea bugetara si in conformitate cu prevederile Caietului de Sarcini.

2)Toate celelalte prevederi referitoare la termenele si conditiile Contractului de servicii in vigoare la data prezentului raman valabile pe perioada prezentului contract si sunt completate cu dispozitiile prezentului Act Aditional.

