

## Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale Partea I

## Portare

Încheiat între Vodafone Romania S.A. prin Agent: I

n și Client: ADMINISTRATIA STRAZILOR

Agent: I

Telefon: 0

Cod agent: (

E-mail: ic

MUNICIPIUL BĂNEȘTI  
ADMINISTRAȚIA STRĂZILOR

## Informații despre Client

Persoană juridică

Nume companie: ADMINISTRATIA STRAZILOR

C.U.I.: 4433872

Persoană decizie \*: I

Telefon contact: 7

Funcția: Director General

Email: c

Adresă: str. Domnita Ancuta nr 1 sect 1 Bucuresti

INTRAPE	Nr. 5549
RE	
Ziua 28 luna 02 Anul 2023	

\*Este reprezentantul legal sau împuternicitul de către reprezentantul legal pentru semnare contract și orice acte legate de contul de Client Vodafone

## Informații portare

Clientul își exprimă consimțământul expres pentru asignarea unui număr Vodafone, cu caracter temporar, în vederea furnizării imediate a serviciilor Vodafone. Dacă portarea nu se realizează (din motive independente de Vodafone) sau Clientul anulează cererea de portare, prezentul Contract încetează, însă fără a aduce atingere obligațiilor Clientului rezultate din Contractul încheiat. Dacă portarea se finalizează, serviciile Vodafone vor fi furnizate prin intermediul numărului portat și a cartelei SIM alocate la semnarea Contractului, Clientul putând beneficia de telefon/echipament promotional doar după finalizarea portării. Prezentul Contract intră în vigoare din momentul semnării lui.

 Portare simplă Portare temporară Portare permanentă

## Informații despre servicii

Informațiile despre servicii vor fi detaliate mai jos și/sau în Anexele privind descrierea serviciilor contractate, parte integrantă a Clauzelor Contractuale Principale. Prezentul Contract Vodafone România este încheiat pe baza ofertei individuale, personalizate de servicii, propuse de Vodafone și acceptate de Client în cadrul negocierilor directe dintre părți.

Informațiile despre servicii vor fi detaliate în Anexa 1

## Modul de transmitere a facturii

Facturile se emit gratuit în format electronic și se comunică prin mijloace electronice în contul MyVodafone și/sau la adresa de poștă electronică (e-mail) specificată de Client în Contract sau comunicată prin orice mijloace către Vodafone. În cazul în care clientul solicită ca factura să fie emisă în format tipărit - caz în care aceasta îi va fi comunicată prin poștă, fără confirmare de primire, la adresa specificată în Contract - acestea i se va aplica o taxă de 2,37 EUR cu TVA / 1,99 EUR fără TVA, indiferent de câte numere de telefon sunt active la acea dată în contul Clientului.

## Modalitatea de transmitere a documentelor

Înmânarea pe hârtie sau e-mail la momentul încheierii contractului a "CCP, documentul "TCG" și Anexa privind destinațiile internaționale urmând a fi consultate, descărcate sau tipărite oricând de către Client de pe [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro).

Informarea integrală în formă tipărită la momentul încheierii contractului a "CCP", a Anexei privind destinațiile internaționale și "TCG"

## Acordul clientului

Documentul Politică de confidențialitate explică modul în care Vodafone colectează, utilizează și în orice alt fel prelucrează datele cu caracter personal atunci când Clientul Business utilizează produsele și serviciile Vodafone. Termenii definiți cu literă mare au sensul prevăzut în Politică de confidențialitate.

Vodafone prelucrează datele cu caracter personal ale reprezentanților și utilizatorilor Clientului conform documentului denumit Notă de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale reprezentanților și utilizatorilor Clientului, document ce poate fi accesat la adresa

[https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital\\_asset/v691827.pdf](https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v691827.pdf)

Promisiunile standard ale Vodafone, cu privire la confidențialitate, pot fi accesate la adresa:

<https://vodafone.ro/business/termeni-proceduri-legale/promisiuni-standard-de-confidențialitate>

În scopul transmiterii de oferte comerciale către Clientul Business, Vodafone prelucrează Datele de Contact ale Reprezentantului Clientului Business în baza acordului acestuia exprimat mai jos:

## a) Pentru produse și servicii Vodafone (inclusiv ale societăților deținute de Vodafone)

SMS/Notificare USSD:  DaEmail:  DaPoștă:  DaApelare Telefonică Automată:  Da

Profilarea Clientului Business pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date cu privire la dispozitivele Clientului Business pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date cu privire la dispozitivele Clientului Business ne va ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele cu privire la serviciile și produsele utilizate, astfel încât Clientul Business să beneficieze de cea mai bună experiență în rețeaua Vodafone.  Da

Profilarea Clientului Business pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date de Trafic, Date de Localizare și Date de Internet rezultate din utilizarea serviciilor Clientului Business de către Utilizatori ne va ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele cu privire la serviciile utilizate, astfel încât Clientul Business să beneficieze de cea mai bună experiență în rețeaua Vodafone

Date de Trafic, Localizare:  Da

Date de internet:  Da

**b) Pentru produse și servicii ale Partenerilor Vodafone (inclusiv prin intermediul serviciului AdPlus; detalii la adresa <https://www.vodafone.ro/adplus/>)**

Contactarea pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale se poate face prin următoarele canale de comunicare:

SMS/Notificare USSD:  Da

Email:  Da

Poștă:  Da

Apelare Telefonică Automată:  Da

Profilarea Clientului Business pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date cu privire la dispozitivele Clientului Business ne va ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele cu privire la serviciile și produsele utilizate, astfel încât Clientul Business să beneficieze de cele mai bune oferte ale partenerilor Vodafone.  Da

Profilarea Clientului Business pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date cu privire la dispozitivele Clientului Business ne va ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele cu privire la serviciile și produsele utilizate, astfel încât Clientul Business să beneficieze de cele mai bune oferte ale partenerilor Vodafone.

Date de Trafic, Localizare:  Da

Date de internet:  Da

Permișiunile acordate de Reprezentantul Clientului Business pot fi modificate oricând

- de către Reprezentant prin: (i) intermediul [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) sau a aplicației My Vodafone, sau (ii) apel la \*567, \*222 (apel gratuit pentru clienții care au abonament Vodafone mobil) și 0372.02.2222 (număr gratuit în rețeaua Vodafone și tarif normal pentru celelalte rețele) sau (iii) formularul de captare permișiuni, pus la dispoziție de personalul Vodafone;
- de către Utilizatori pentru preferințele lor personale prin (i) aplicația My Vodafone sau (ii) apel la \*567, \*222 (apel gratuit pentru clienții care au abonament Vodafone mobil) și 0372.02.2222 (număr gratuit în rețeaua Vodafone și tarif normal pentru celelalte rețele).

#### Acord pentru reținerea copiei actului de identitate

În calitate de reprezentant legal/împuternicit de către reprezentantul legal al Clientului Vodafone:

Sunt de acord ca Vodafone să îmi rețină copia actului de identitate în scopul prevenirii fraudelor și a utilizării abuzive a serviciilor contractate (inclusiv recuperarea creanțelor).

Nu sunt de acord ca Vodafone să îmi rețină copia actului de identitate în scopul prevenirii fraudelor și a utilizării abuzive a serviciilor contractate (inclusiv recuperarea creanțelor).

\*Pentru scopul descris mai sus, Clientul își va putea modifica oricând opțiunea prin modalitățile descrise în Politica de Confidențialitate.



În cazul încheierii contractelor la distanță sau în afara spațiilor comerciale, clientul își exprimă acordul explicit pentru începerea prestării serviciilor înainte de expirarea termenului de 14 zile în care își poate exercita dreptul de retragere.

### Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea a-II-a

Contractul Vodafone România ("Contractul") este compus din: Clauzele Contractuale Principale - Partea I și Partea a II-a- ("CCP"), Anexele aferente serviciilor, Fișă de sinteză (pentru contractele încheiate cu utilizatorii finali organizații non-profit, microîntreprinderi, întreprinderi mici) și Termenii și Condițiile Generale ("TCG"). În caz de discrepanțe între documente, următoarea ordine de prevalare se va aplica: (i) Anexele aferente serviciilor contractate; (ii) Anexa privind destinațiile internaționale aplicabilă exclusiv portofoliului de oferte destinat persoanelor fizice, (iii) CCP - Partea I (iv) CCP - Partea a II-a, (v) TCG.

Informații privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt detaliate în documentul Politică de confidențialitate.

Pentru contractele încheiate cu utilizatorii finali organizații non-profit, microîntreprinderi, întreprinderi mici se aplică următoarea clauză: În cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale, se va completa și cu documentul Clauze specifice contractului încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale, acesta din urmă prevalând față de documentele prezentate mai sus.

#### 1. Obiectul contractului

1.1. Vodafone Romania S.A. („Vodafone”), furnizează servicii de comunicații electronice pentru care Clientul a optat prin Contract sau ulterior la reprezentanțele și partenerii Vodafone, telefonic la \*222, prin internet, MyVodafone sau fax, într-o arie geografică limitată denumită „aria de acoperire” (reviziile, reparațiile și întreținerea rețelei existente fiind suportate de Vodafone). Aria de acoperire diferă în funcție de tipul de serviciu oferit și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelei, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale sau artificiale, precum și de specificațiile tehnice ale rețelei Vodafone, ale Echipamentelor Terminale folosite, cât și de Planul Tarifare/Pachetul de Servicii ales de Client. Obstacolele ce pot ecrana parțial, total sau micșora aria de acoperire pot fi: clădiri, poduri, tuneluri, materiale utilizate în construcția clădirilor care blochează parțial sau total penetrarea undelor radio, construcțiile în subsol/ demisol sau formele de relief. În situația în care există astfel de obstacole, Clientul poate opta pentru o soluție tehnică dedicată amplificării semnalului, în locația respectivă sau alte soluții tehnice similare, agreate de către părți conform planurilor tarifare ale Vodafone, obținute în urma unor evaluări.

1.2. Serviciile Vodafone vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la cerințele de calitate menționate în TCG și conform Anexelor aferente serviciilor contractate.

#### 2. Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone

2.1. Vodafone poate solicita Clientului, în vederea activării, la depășirea limitei de credit, depunerea cu titlu de garanție a unei sume care este de minim 5 ori valoarea abonamentului plătit de Client, în funcție de tipul de serviciu ales de Client. În situația Clientilor care solicită activarea serviciului Roaming, a Clientilor cu întârzieri repetate la plata serviciilor prestate, a Clientilor cărora li s-a aplicat măsura suspendării serviciului pentru neplata facturii scadente, a Clientilor cu reconectări după suspendări de neplată, a Clientilor care deși au facturi neachitate/achitate cu întârziere/serviciu suspendat, solicită activarea altor cartele SIM, Vodafone poate solicita depunerea cu titlu de garanție a unei sume echivalente cu valoarea medie a facturilor pe minimum ultimele 3 luni. Suma astfel constituită nu este purtătoare de dobândă și va fi returnată Clientului, la cererea sa, după un interval de minim 6 luni de la constituire, conform TCG.

2.2. Serviciul prestat în avans reprezintă un credit acordat Clientului. În vederea garantării plății obligațiilor contractuale, limita de credit acordată Clientului se stabilește în funcție de: valoarea serviciilor consumate de Client în ultima lună; de valoarea abonamentului și de bonitatea Clientului. La depășirea acestei limite de credit, Vodafone poate solicita Clientului cu o utilizare intensă a serviciilor Vodafone într-un interval de timp scurt (ore și/sau zile) fie depunerea unei sume cu titlu de garanție, fie plata în avans a serviciului prestat. Neplata sumelor specificate poate atrage după sine suspendarea serviciului prestat, cu notificarea prealabilă a Clientului prin apel direct sau SMS.

#### 2.3. Accesul și utilizarea serviciilor de voce și date mobile

2.3.1. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Date Mobile sau Voce Mobilă în termen de maxim 7 (șapte) zile de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu de Date Mobile sau Voce Mobilă, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.3.2. Prin activare se înțelege accesul Clientului la serviciile Vodafone solicitate în baza prezentului Contract.

2.3.3. În cazul portării, data activării numărului portat este data la care s-a realizat portarea.

2.3.4. Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefon (cartela SIM nu trebuie să fie autentificată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.

Vodafone oferă acces la numărul unic național 119 (destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului) în mod nelimitat și gratuit.

2.3.5 Serviciul de Roaming oferit de Vodafone reprezintă un serviciu suplimentar care acordă Clientului posibilitatea de a beneficia de servicii de comunicații electronice (date, sms și voce), prin intermediul unei alte rețele, în baza unui acord comercial încheiat între Vodafone și operatorul acelei alte rețele, atunci când Clientul nu se află în aria de acoperire geografică a Rețelei Vodafone România. Serviciul de Roaming se acordă Clientului doar pentru călătorii ocazionale, iar nu pentru utilizare sa preponderentă sau permanentă în Roaming (consum raportat la consumul național). Serviciul de Roaming este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone. Odată cu activarea serviciului de Roaming, Clientul în toate țările/zonelor unde există un acord comercial încheiat între Vodafone și operatorul acelei rețele beneficiază de beneficiile incluse în planul tarifare pentru care a optat Clientul, consumul va fi tarifat conform www.vodafone.ro/business/solutii-de-business/conecteaza-ti-afacerea/roaming. În cazul în care Clientul nu are acces la roaming, serviciul de roaming va putea fi accesat doar prin schimbare:

Tarifar cu unul care oferă acces la serviciul de roaming. În aceasta situație, clauzele privind Serviciul de Roaming din CCP (partea I, partea a II-a), din Anexele de Servicii și TCG nu sunt aplicabile.

- Serviciul de Roaming reglementat, în Spațiul Economic European. Suprataxa. Serviciul de Roaming Reglementat se oferă pentru călătoriile ocazionale în Spațiul Economic European (S.E.E.), respectiv în țările din Uniunea Europeană precum și Islanda, Lichtenstein și Norvegia. Serviciul de Roaming reglementat în S.E.E. este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone.

Conform Regulamentului de Roaming U.E. 612 /2022, Clientul beneficiază de tarifele și beneficiile naționale cuprinse în oferta națională / Planul Tarifar național (inclusiv extraopțiuni, bonusuri sau alte beneficii) pentru serviciile de voce, date și SMS, utilizate în Roaming S.E.E.

În scopul de mai sus, Vodafone are dreptul de a solicita Clientului documentele care fac dovada reședinței/ sediului social în România sau a legăturilor stabile cu România, oricând, pe durata relației contractuale cu Vodafone. Fără prezentarea acestor dovezi, Vodafone are dreptul de a aplica o suprataxă pentru serviciile de Roaming reglementate (denumită în cele ce urmează Suprataxa).

Totodată, Vodafone are dreptul să aplice Suprataxa pentru utilizare excesivă, abuzivă sau anormală a Serviciilor de Roaming reglementate în funcție de tariful reglementat al serviciilor de gros, conform regulamentului de Roaming U.E. 612/2022.

Suprataxa reglementată pentru Serviciile de voce și SMS este următoarea: 0,0262 EUR cu TVA / 0,022 EUR fără TVA/minut apel efectuat; 0,0065 EUR cu TVA / 0,0055 EUR fără TVA/minut apel primit; 0,0048 EUR cu TVA / 0,004 EUR fără TVA/SMS iar Suprataxa reglementată pentru serviciile de date este următoarea:

Suprataxa (EUR/GB)	01.01.2022-30.06.2022	01.07.2022-31.12.2022	01.01.2023-31.12.2023	01.01.2024-31.12.2024	01.01.2025-31.12.2025	01.01.2026-31.12.2026	01.01.2027-30.06.2032
Valoare	2,97 EUR cu TVA / 2,50 EUR fără TVA	2,38 EUR cu TVA / 2,00 EUR fără TVA	2,14 EUR cu TVA / 1,80 EUR fără TVA	1,84 EUR cu TVA / 1,55 EUR fără TVA	1,55 EUR cu TVA / 1,30 EUR fără TVA	1,31 EUR cu TVA / 1,10 EUR fără TVA	1,19 EUR cu TVA / 1,00 EUR fără TVA

#### Politica de utilizare rezonabilă a serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E.

a) Volumul de date disponibil în Roaming. Beneficiile de date cuprinse în Planul Tarifar (inclusiv extraopțiuni, bonusuri sau alte beneficii) sunt limitate pentru consumul în Roaming în S.E.E. în conformitate cu prevederile regulamentului de Roaming U.E. 612/2022. Volumul de date disponibil în Roaming în S.E.E. se calculează utilizând următoarea formulă, preturile fiind inserate în EUR :

2 x Pretul total al Planului Tarifar național (incluzând orice Extraopțiuni date tarifate)

Suprataxa reglementată

Limita specifică fiecărei oferte poate fi verificată gratuit de Client pe [www.vodafone.ro/roaming-business](http://www.vodafone.ro/roaming-business) și prin apel la \*123# După depășirea limitei, Vodafone are dreptul să aplice tariful național și/sau Suprataxa.

b) Utilizare excesivă, abuzivă și anormală (min/SMS/MB). Pentru a stabili dacă un Client utilizează în mod excesiv, abuziv și anormal serviciile reglementate în Roaming (voce, date, SMS), vor fi analizați următorii indicatori obiectivi:

1. Indicatori privind prezența fizică (conectarea cartelei SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet), în mod cumulativ și pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni. Astfel, se înțelege că Serviciile sunt utilizate abuziv în Roaming dacă, pe o durată de 4 luni consecutive:
  - a. consumul de servicii în Roaming, pentru fiecare tip de serviciu în parte (SMS, voce, internet), excede consumul la nivel național;
  - b. dacă conectarea cartelei SIM se realizează predominant în Roaming, raportat la conectarea Cartelei la nivel național.
2. O perioadă lungă de inactivitate a unei Cartele SIM, asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusive în roaming.
3. Cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.

Acești indicatori reprezintă dovada unei utilizări excesive, abuzive și anormale a serviciilor de Roaming.

În cazul în care există dovezi bazate pe indicatorii obiectivi menționați mai sus, Vodafone avertizează Clientul cu privire la comportamentul detectat și la posibilitatea aplicării Suprataxe începând cu data avertizării. În absența unei modificări a comportamentului de utilizare a serviciilor de Roaming reglementate într-un termen de două săptămâni, Vodafone va aplica Suprataxa pentru orice utilizare ulterioară datei respectivei avertizării, a serviciilor de Roaming reglementate, cu cartela SIM în cauză Vodafone încetează să aplice Suprataxa de îndată ce comportamentul Clientului nu mai indică riscul unei utilizări abuzive sau anormale a serviciilor de roaming.

În cazul în care Clientul considera măsurile adoptate de Vodafone nejustificate, poate depune o sesizare către Vodafone sau către autoritățile competente, conform art. 9 din acest document - Soluționarea reclamațiilor și/sau a art. 11.2 din acest document - Prevederi finale.

#### 2.9 Viteza maximă estimată și promovată pentru serviciul de acces la internet mobil.

Viteza menționată în contractul dumneavoastră reprezintă viteza maximă estimată[1] și promovată[2] pentru serviciul de acces la internet

de tip de tehnologie, conform hărții de acoperire a rețelei Vodafone, disponibilă la [adresa](#). Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie pot avea următoarele

Tip de tehnologie	5G	4G	3G
1)	500 Mbps	225 Mbps	32 M

Viteză încărcare (upload)	50 Mbps	50 Mbps	5 Mbps	200 kbps
---------------------------	---------	---------	--------	----------

În cazul în care oferta contractată prevede în mod specific o viteză mai mare sau mai mică aferentă unei anumite tehnologii, viteza menționată în această Ofertă se consideră viteza maximă estimată și promovată, prevalând față de cea menționată în tabelul de mai sus.

Vodafone nu garantează o viteză minimă a traficului de date generat prin rețelele mobile. Vitezele aferente serviciului de acces la internet fix sunt menționate în Anexele de servicii.

**Procedura de măsurare a vitezei.** Măsurarea vitezei maxime estimate a serviciului de acces la internet se va realiza de către client utilizând mecanismul de monitorizare certificat de autoritatea națională de reglementare (ANCOM), disponibil pe [www.netograf.ro](http://www.netograf.ro) și pe [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro). Condițiile pe care Clientul trebuie să le respecte pentru a realiza procedura de măsurare sunt detaliate în documentul T.C.G. și pe site-ul Vodafone, în secțiunea Legal – Parametri de Calitate.

**Remedii.** În cazul constatării de către Client a unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate, între performanța reală a vitezei și performanța indicată în contract, Clientul are dreptul la remediile detaliate în TCG (despagubiri raportate la taxa lunară de abonament și durata neconformității, încetarea contractului).

[1] Viteza maximă estimată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în condiții reale

[2] Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale.

#### 2.4. Accesul și utilizarea serviciilor de voce și date fixe

2.4.1. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Voce Fixă sau Date fixe în termen de maxim 20 (douăzeci) zile lucrătoare de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.4.2. În cazul în care instalarea serviciilor impune amplasarea la locația Clientului, a unor echipamente specifice, iar acesta nu deține astfel de echipamente, acestea vor fi furnizate de către Vodafone conform opțiunii Clientului, prin modalitățile agreeate.

2.4.3. Clientul are obligația să se asigure că locul unde se vor instala serviciile și echipamentele este pregătit pentru instalarea și configurarea serviciilor Vodafone. Nerespectarea acestor condiții nu pot fi imputate Vodafone și nu pot duce la întârzierea lucrărilor de instalare cu mai mult de o săptămână de la data stabilită de comun acord de către părți. În cazul în care locul unde urmează să se instaleze Echipamentele nu este pregătit pentru instalarea și configurarea serviciilor Vodafone în conformitate cu condițiile normale de folosire, clientul se obligă să facă recepția Echipamentelor în baza unui proces verbal de primire-predare. Ulterior, la o dată stabilită de comun acord de către părți, Vodafone România va face configurarea Echipamentelor livrate și menționate la Anexa 1, contra unei sume deja achitate de către client pe baza facturii de servicii emise lunar de către Vodafone România.

2.4.4. În cazul în care Clientul deține rețea proprie sau echipamente specifice necesare prestării serviciilor, Vodafone poate refuza conectarea acestora dacă apreciază că nu pot asigura condițiile tehnice pentru furnizarea serviciilor. Vodafone garantează funcționalitatea serviciilor până la punctul de intrare în rețeaua proprie a Clientului, astfel încât nu va fi ținut a fi responsabil pentru eventuale defecțiuni apărute în interiorul acesteia, pe întreaga durată de valabilitate a contractului.

2.4.5. În cazul în care instalarea serviciilor depinde de îndeplinirea unor condiții preexistente independente de voința Vodafone (cum ar fi actele sau faptele unui terț, obținerea autorizațiilor sau aprobărilor necesare, instalarea conexiunilor care depind de un terț etc), Clientul are obligația de a asigura îndeplinirea acestor condiții preexistente. Instalarea serviciilor și a echipamentelor se face numai în baza acordului de instalare obținut de către client în scris de la proprietarul imobilului unde va avea loc instalarea. Vodafone are obligația să demareze instalarea serviciilor numai după asigurarea de către Client a îndeplinirii tuturor condițiilor preexistente necesare. În cazul neîndeplinirii acestor condiții, Clientul va achita toate cheltuielile prealabile instalării, avansate de către Vodafone

2.4.6. Punerea în funcțiune a serviciilor se va face în baza unui proces verbal de punere în funcțiune și acceptanță, încheiat între Vodafone și Client.

### 3. Tarifele Vodafone

3.1. Vodafone va oferi Clientului Servicii cu aplicarea planului de tarife Vodafone, respectiv taxa lunară de abonament și tarife, exprimat în RON. Tarifele pentru serviciile ce fac obiectul Contractului, sunt prevăzute în Anexele aferente serviciilor contractate.

3.2. Informații actualizate privind planul de tarife și tarifele conexe (tarifele pentru înlocuire SIM sau număr de telefon, factură tipărită, detaliată și duplicat factură) sunt disponibile și pot fi consultate pe [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) și la punctele de vânzare Vodafone.

3.3. Tarifele pentru serviciile de voce reprezintă contravaloarea apelurilor inițiate sau primite (în Roaming) și se calculează la secundă, cu excepția primului minut de convorbire care se tarifează prin rotunjire la un minut. SMS-ul se tarifează la transmiterea sa, indiferent dacă a fost sau nu recepționat de destinatar. Un SMS conține un număr de maxim 160 de caractere latine; dacă mesajul conține caractere speciale (de exemplu, diacritice, hieroglife) va fi fragmentat, putând avea maxim 70 de caractere, iar tarifarea se va face distinct pentru fiecare SMS.

### 4. Plata

4.1. Clientul va plăti în lei, la termenul de plată sau în avans, prețul bunurilor și/sau serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone plus TVA aplicabilă.

4.3. Termenul de plată este de maxim 14 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere datorate, cu titlu de daune moratorii până la plata întregii sume.

4.4. Fac următoarele mijloace de plată: numerar, card bancar, transfer bancar, inclusiv prin Internet și alte detalii privind mijloacele și modul de plată sunt disponibile pe pagina de servicii. Plata prin mijloace bancare (card, direct debit, ordin de plată, online banking, etc.) poate fi

către bancă Clientului a unui comision de plată/transfer.

### 5. Achiziția de Echipamente Terminale. Livrare. Garanția legală

5.1. În cazul în care Clientul achiziționează Echipamente Terminale (telefon, laptop, tableta, televizor etc.), acestea vor fi livrate în decurs de cel mult 60 de zile de la încheierea contractului. În cazul nerespectării acestui termen, Clientul va acorda un termen suplimentar de livrare de minim 30 zile.

5.2. În cazul în care Vodafone nu livrează Echipamentul Terminal în termenul suplimentar respectiv, Clientul are dreptul la rezilierea contractului. În această situație, Vodafone va restitui Clientului toate sumele plătite în temeiul contractului în decurs de cel mult 7 zile de la data la care acesta a transmis către Vodafone decizia sa de încetare.

5.3. Livrarea Echipamentului Terminal se va face prin curier, la adresa specificată de Client în Contract sau în comanda plasată. În cazul în care nu se poate livra comanda, din motive independente de voința Vodafone, ca de exemplu (dar fără a se limita la):

(i) Clientul nu poate fi contactat de către curier,

(ii) coletul nu se poate livra ca urmare a unor amânări repetate ale Clientului (maxim 3 amânări sunt acceptate),

(iii) Clientul refuză preluarea coletului, comanda va fi automat anulată, fără posibilitatea Clientului de a solicita niciun fel de despăgubiri în acest sens, cu excepția returnării sumelor achitate anticipat pentru respectivul Echipament Terminal, dacă este cazul.

5.4. În cazurile de anulare a comenzilor conform art. 5.3 de mai sus, costurile aferente returnării sumelor achitate anticipat vor fi suportate de către Client.

5.5. Riscul de pierdere sau de deteriorare a Echipamentului Terminal este transferat către Client în momentul în care acesta intră în posesia fizică a Echipamentului Terminal. Cu toate acestea, riscul este transferat Clientului în momentul livrării Echipamentului Terminal către transportator, dacă transportatorul a fost însărcinat de către Client să transporte Echipamentele Terminale, iar această opțiune nu a fost oferită de către Vodafone, fără a aduce atingere drepturilor Clientului față de transportator.

5.6. Echipamentul Terminal achiziționat în temeiul Contractului beneficiază de garanție legală, conform legii, astfel cum este aplicată de fiecare furnizor în parte. Clientul va primi odată cu Echipamentul Terminal atât factura de achiziție cât și certificatul de garanție emis de producător. Producătorul are obligația de a asigura service-ul postvânzare, în mod direct sau prin reprezentanții săi autorizați.

5.7. Pentru a beneficia de garanția legală Clientul va trebui să prezinte, în original, documentele menționate mai sus (certificatul de garanție și factura de achiziție). Astfel, în cazul în care vreunul din aceste documente nu sunt livrate de transportator odată cu Echipamentul Terminal comandat, Clientul are obligația de a contacta Vodafone în termen de maxim 48 de ore de la data primirii coletului. În cazul în care Clientul nu contactează Vodafone în termenul menționat mai sus, se consideră că s-au livrat Clientului împreună cu Echipamentul Terminal și documentele aferente acestuia (certIFICATE DE GARANȚIE ȘI FACTURĂ DE ACHIZIȚIE.)

5.8. Vodafone poate oferi Clientului posibilitatea de a achiziționa la activare contractului/prelungire contractului, Echipamente Terminale subvenționate sub condiția rezolutorie ca acest contract să rămână în vigoare pe toată durata minimă a sa sau a prelungirii. În cazul încetării contractului, din orice motiv, înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va restitui contravaloarea subvenției acordată de către Vodafone pentru fiecare terminal în parte, detaliată mai jos :

Valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul)	Subvenție (EUR, Tva inclus)
0 EUR cu TVA / 0 EUR fără TVA - 17,84 EUR cu TVA / 14,99 EUR fără TVA	100
17,85 EUR cu TVA / 15,00 EUR fără TVA - 29,74 EUR cu TVA / 24,99 EUR fără TVA	200
29,75 EUR cu TVA / 25,00 EUR fără TVA - 59,49 EUR cu TVA / 49,99 EUR fără TVA	300
≥ 59,50 EUR cu TVA / 50,00 EUR fără TVA	500

5.9. Vodafone poate oferi Clientului posibilitatea de a achiziționa la activarea contractului/prelungire contractului Echipamente Terminale în rate sub condiția rezolutorie ca acest contract să rămână în vigoare pe toată durata minimă a sa sau a prelungirii. În cazul încetării contractului, din orice motiv, înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va restitui contravaloarea ratelor neplătite rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

5.10. Orice costuri și/sau cheltuieli intervenite ca urmare a adoptării unor modificări legislative ulterioare semnării prezentului Contract, în scopul restrângerii sau interzicerii utilizării de echipamente Huawei, precum și alte echipamente de proveniență China sau Rusia (în cazul în care folosirea acestor echipamente a fost solicitată de către Client), vor fi suportate de către Client și nu de către Vodafone.

### 6. Încetarea contractului și suspendarea serviciilor

6.1. Contractul încetează la cererea oricăreia dintre Părți printr-o notificare adresată în scris către cealaltă Parte, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. Notificarea trebuie să ia forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării Contractului din inițiativa sa înainte de expirarea duratei minime contractuale stabilite în CCP Partea II.

6.2. Vodafone poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, utilizarea abuzivă a serviciilor, depășirea limitei de credit sau în alte cazuri stabilite în TCG. Reconectarea se face conform documentului TCG, după plata integrală a sumelor datorate și/sau a garanțiilor solicitate de Vodafone. În cazul suspendării ca urmare a nerespectării obligațiilor privind plata, Vodafone va percepe pentru reconectarea serviciilor mobile o taxă de 3,57 EUR cu TVA / 3,00 EUR fără TVA pentru fiecare SIM (în limita a maxim 5 servicii mobile la nivel de cont).

6.3. În cazul în care Clientul solicită încetarea prezentului contract, înainte de expirarea duratei minime contractuale, sau încetarea contractului înainte de expirarea acestei perioade este generată de încălcarea obligațiilor contractuale de către Client, Clientului cu titlu de despăgubire, o taxă de reziliere a contractului înainte de termen, pentru fiecare cartelă

Vodafone  
SIM dez  
Taxa de  
extraop

dezactivat, plătitibil în lei la cursul de schimb prevazut la art. 4. Această

taxă având la bază următoarele criterii: valoarea lunară a serviciului cc  
acestora înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea dur

## 7. Modificari

7.1. Vodafone are dreptul de a modifica unilateral Contractul cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării. În această situație Clientul are dreptul de denunțare unilaterală a contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri în afară de cele aferente echipamentelor terminale subvenționate, dacă decide să le pastreze conform legislației specifice în domeniul comunicațiilor electronice. Notificarea scrisă va fi trimisă de Client, în termen de 30 zile de la primirea informațiilor de la Vodafone legate de modificarea unilaterală a contractului. Clientul trebuie să-și exercite cu bună-credință dreptul de denunțare unilaterală a contractului. Dreptul Clientului de denunțare unilaterală nu este aplicabil în cazurile în care modificările propuse sunt exclusiv în beneficiul utilizatorului final, sunt de natură pur administrativă și nu au niciun efect negativ asupra utilizatorului final sau sunt impuse prin efectul legii.

Modalitățile prin care Clientul poate denunța contractul sunt cele menționate în notificarea primită de Client. În cazul în care Clientul a achiziționat un Echipament Terminal la preț promoțional și decide să denunțe unilateral contractul ca urmare a modificării unilaterale a clauzelor contractuale conform prevederilor de mai sus, sau ca urmare a constatării unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate pentru parametrii de calitate specifici serviciului de acces la internet, dar decide să păstreze Echipamentul Terminal achiziționat la preț promoțional, Vodafone își rezervă dreptul de a percepe o despăgubire pentru Echipamentul Terminal subvenționat păstrat, care va fi egală cu cea mai mică valoare dintre valoarea lui calculată pro rata temporis față de prețul acestuia convenit la momentul încheierii contractului și valoarea plății restante din tariful pentru servicii până la încetarea perioadei contractuale inițiale. Dacă plata prețului Echipamentului Terminal era stabilită în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, valoarea ratelor neachitate. Clientul poate solicita să achite în continuare lunar ratele ramase.

7.2. Vodafone, de asemenea, își rezervă dreptul să aducă modificări taxelor, tarifelor aplicabile unor servicii care nu sunt incluse în oferta aplicabilă Clientului (ex. Tarifele pentru serviciile de Roaming nereglementare, pentru serviciile internaționale neincluse în ofertă, etc), informarea privind modificarea acestora fiind realizată prin intermediul site-ului Vodafone. În aceste situații, Clientul nu are drept de despăgubiri sau încetare a contractului fără costuri.

7.3 În cazul în care Clientul solicită modificarea unor servicii (inclusiv extraopțiunile aferente) ce fac obiectul contractului cu alte servicii din aceeași categorie, dar de valoare inferioară, pentru fiecare astfel de modificare, făcută înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va plăti o taxă cu titlu de penalitate, egală cu diferența dintre valoarea abonamentului de servicii ales inițial și valoarea abonamentului pentru care optează ulterior, înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale. În cazul în care modificarea solicitată de Client are ca obiect servicii din aceeași categorie, dar de valoare superioară, modificarea se va realiza gratuit.

## 8. Raspunderea Vodafone

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile Vodafone din cauza unor defecțiuni în rețeaua GSM/UMTS a Vodafone, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării deranjamentului și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

## 9. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a Clientului legată de serviciile și/sau produsele Vodafone va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii acesteia de către Vodafone, conform cu "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali" parte integrantă din TCG și care poate fi consultată pe [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro). În cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamațiilor, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu numărul de zile cu care s-a depășit termenul asumat în contract. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării reclamației și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

## 10. Durata contractului

Prezentul Contract se încheie pe o durată nedeterminată, dar nu mai mică de 12 luni (durata minimă), dacă o altă durată minimă nu este specificată expres, în CCP Partea II sau în oferta promoțională acceptată de Client.

## 11. Prevederi finale

11.1. Pentru contractele încheiate cu utilizatorii finali organizații non-profit, microîntreprinderi, întreprinderi mici se aplică următoarea clauză: În cazul în care contractul este încheiat la distanță (vânzare prin telefon sau on-line) sau în afara spațiilor comerciale, Clientul beneficiază de drept de retragere, conform documentului Clauze specifice contractului la distanță sau în afara spațiilor comerciale care va fi generat automat și transmis Clientului.

11.2. Orice neînțelegere în legătură cu executarea prezentului contract va fi rezolvată de părți pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul poate fi înaintat spre soluționare autorității de reglementare (ANCOM) sau instanțelor judecătorești competente.

11.3. Pentru întreaga perioadă a contractului și pentru o perioadă de 2 ani de la încetarea din orice motiv a contractului, Părțile vor păstra confidențialitatea asupra tuturor documentelor și termenilor contractuali, asupra tuturor informațiilor cu privire la cealaltă Parte care sunt obținute pe durata derulării contractului și care au fost indicate sau identificate ca fiind confidențiale de cealaltă parte. Prin informație confidențială se înțelege orice informație de orice natură care este dezvăluită de către una dintre Parti celeilalte parti în legatura cu obiectul prezentului contract, dar care nu includ informații care (i) sunt disponibile public, (ii) se află legal în posesia celeilalte Parti înainte de a fi dezvăluite conform prezentului contract sau (iii) este primită în mod legal de către Partea care Primește de la o altă sursă decât Partea care Dezvăluie, cu condiția ca această sursă să nu încalce nicio obligație de confidențialitate avută față de Partea care Dezvăluie.

11.4. Clientul este obligat să comunice de îndată, în scris, către Vodafone orice modificare a datelor furnizate la data încheierii contractului, începând de la data încheierii procedurii reorganizării sau falimentului.

11.5 La încheierea prezentului Contract, Clientul declară că:

- a prim

știa privind aria de acoperire a rețelei Vodafone și Procedura de soluționare a reclamațiilor

- documentul Politica de confidentialitate a fost pus la dispozitia sa în acord cu opțiunea exprimată în secțiunea Modalitatea de transmitere a documentelor din CCP - Partea I
- a citit, a inteles si a acceptat clauzele cuprinse in CCP si TCG si a primit un exemplar din CCP semnat de ambele parti;
- a acceptat în mod expres clauzele privind Suspendarea Serviciului, și Limitarea obligației din documentul TCG, precum și clauzele 6 - Înțetarea contractului și suspendarea serviciilor și 8 - Raspunderea Vodafone din CCP partea a II-a.

**ADMINISTRATIA STRAZILOR BUCURESTI**  
DIRECTOR GENERAL

**VODAFONE ROMANIA SA**

prin 

DIRECTOR DIRECTIA EC.

CONTROL FINANCIAR PREVENTIV  
PRINCIPAL  
MUNICIPIUL BUCUREȘTI

SEF SIAP

Sef SAP





Anexa 1  
Servicii: Voce mobila

Abonament	Număr SIM-uri	Tarif abonament lunar/SIM	Minute/SMS-uri naționale și minute internaționale către rețelele fixe din SEE și Moldova și minute/SMS-uri în roaming SEE*	Minute/SMS-uri internaționale către rețelele mobile SEE și Moldova	Date mobile, trafic național și roaming SEE**	Viteza maxima estimata si promovata pentru trafic național	Tarif SMS international	Unitati si trafic de date in Roaming Zona 2***	Minute in Marea Britanie si Moldova****	SMS-uri in Marea Britanie si Moldova*****	Date Mobile in Marea Britanie si Moldova*****
RED INFINITY X3	20	147,26 RON cu TVA / 123,75 RON fără TVA	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	225 Mbps download/50 Mbps upload	0,70 RON cu TVA / 0,59 RON fără TVA	100 unități & 800 MB	100	25	0.5 GB

\*minutele incluse pot fi folosite în toate rețelele naționale (fix și mobil) și în rețelele fixe internaționale din Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda) cu excepția numerelor speciale și pentru apeluri efectuate, apeluri primite, SMS-uri expediate în Roaming Zona 1 (Spațiul Economic European)

\*\*Traficul inclus este traficul național efectuat pe APN Live

\*\*\*unitățile (minute apeluri efectuate, minute apeluri primite și SMS-uri expediate) și traficul de internet mobil sunt disponibile pentru utilizare în Roaming, în Zona 2. Tarifele pentru depășirea beneficiilor de Roaming pentru Zona 2 se pot verifica pe [www.vodafone.ro/roaming-business](http://www.vodafone.ro/roaming-business).

\*\*\*\*minutele incluse sunt minute aferente apelurilor inițiate din aceasta zona, apelurilor primite în aceasta zona și SMSurile trimise din aceasta zona. La depășirea unitatilor incluse se aplica tarifele standard de roaming Zona 1 (Non-SEE), disponibile pe [vodafone.ro](http://vodafone.ro).

\*\*\*\*\*oferta de date mobile este valabila numai pentru conectarea prin punctele de acces live, blackberry sau internet. Traficul efectuat în roaming pe alte puncte de acces (APN-uri) se tarifeaza conform tarifelor standard (Vodafone Zona 1 Non-SEE). Traficul inclus disponibil în Marea Britanie, cu excepția apelurilor și SMS-urilor utilizate către destinații internaționale speciale, premium, sau sateliti; detalieră zonelor este disponibilă pe [vodafone.ro](http://vodafone.ro).

Lista numere pentru abonamentul RED INFINITY X3 (20)

720990750	729889662	720990730	720990729	720990745	720990735	720990748	720990740	720990749
720990751	720990734	729889661	720990753	729889666	730087245	720990726	720990738	720990741
720990752	729889659							

Observații:

- Beneficiile internaționale Roaming se vor aplica co
- Pentru abonamentele

întru apeluri efectuate sau SMS-uri expediate de pe teritoriul României. Apelurile internaționale efectuate atunci când Clientul se afla în pe [www.vodafone.ro/roaming-business](http://www.vodafone.ro/roaming-business).  
 icile nu sunt disponibile către sateliti sau către numere speciale și nu sunt reportabile.

Serie și Număr Contract: VDFROGBM11328878



3. Conform Regulamentului de Roaming U.E. 612 /2022, beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în țările din Spațiul Economic European (S.E.E. – Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor de Roaming reglementate și a limitei pentru consumul de date în roaming SEE (detalii în documentul CCP 2 și TCG). După depășirea limitei de date în roaming, se aplica Suprataxa reglementată și/sau tariful național la depășire. În cazul utilizării abuzive sau anormale a Serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E., se aplica Suprataxa reglementată și/sau tariful național pentru fiecare tip de serviciu (voce, SMS, date). Detalii: [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro).
4. Pentru abonamentele mai sus menționate Clientul beneficiază de suport pentru restaurarea serviciilor de voce și date 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, sunând gratuit la numărul \*222.
5. Tarifele sunt exprimate în RON cu TVA și RON fără TVA.



Servicii: Voce mobila

Abonament	Număr SIM-uri	Tarif abonament lunar/SIM	Minute/SMS-uri naționale și minute internaționale către rețelele fixe din SEE și Moldova și minute/SMS-uri în roaming SEE*	Date mobile, trafic național și roaming SEE**	Minute/SMS internaționale SEE și Moldova mobil	Tarif SMS internațional	Tarif trafic de date mobile național**/150MB	Minute în Marea Britanie***	SMS-uri în Marea Britanie	Date Mobile în Marea Britanie****
RED INFINITY 25GB & 250 Min SEE	20	100,14 RON cu TVA / 84,15 RON fără TVA	Nelimitat	25GB	250	0.70 RON cu TVA / 0.59 RON fără TVA	5,89 RON cu TVA / 4,95 RON fără TVA	100	25	0.5 GB

\*minute incluse pot fi folosite în toate rețelele naționale (fix și mobil) și în rețelele fixe internaționale din Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda) cu excepția numerelor speciale și pentru apeluri efectuate, apeluri primite, SMS-uri expediate în Roaming Zona 1 (Spațiul Economic European)

\*\*viteza maxima estimata si promovata pentru traficul national: 225 Download/50 Upload

\*\*\*minutele incluse sunt minute aferente apelurilor initiate din aceasta zona, apelurilor primite in aceasta zona si SMSurile trimise din aceasta zona. La depasirea unitatilor incluse se aplica tarifele standard de roaming Zona 1 (Non-SEE), disponibile pe vodafone.ro.

\*\*\*\*oferta de date mobile este valabila numai pentru conectarea prin punctele de acces live, blackberry sau internet. Traficul efectuat in roaming pe alte puncte de acces (APN-uri) se tarifeaza conform tarifulor standard (Vodafone Zona 1 Non-SEE). Traficul inclus disponibil in Marea Britanie, cu exceptia apelurilor si SMS-urilor utilizate către destinații internaționale speciale, premium, sau sateliti; detalieria zonelor este disponibila pe vodafone.ro

**Beneficii Suplimentare**

Nr.crt.	Descriere Beneficii	
1	10GB si 100 Min&800MB Rmg Z2	
<b>Lista numere pentru abonamentul RED INFINITY 25GB &amp; 250 Min SEE (20)</b>		
729889658	729889657	730087248
729889679	720990757	729889676
730087252	730087251	729889669
		729889668
		729889666

**Observații:**

- Beneficiile internaționale de roaming se vor aplica numai pentru apeluri efectuate sau SMS-uri expediate de pe teritoriul României. Apelurile internaționale efectuate atunci când Clientul se afla în roaming se vor tarifa conform tarifulor aplicabile în țările respective. Pentru mai multe detalii, vizitați pagina de servicii de pe [www.vodafone.ro/roaming-business](http://www.vodafone.ro/roaming-business).
- Pentru abonamentele mobile, beneficiile nu sunt disponibile către sateliti sau către numere speciale și nu sunt reportabile.
- Conform Regulamentului (UE) 2015/2120 privind serviciile de comunicații electronice în Uniunea Europeană, serviciile de comunicații electronice nu sunt disponibile în Islanda, Liechtenstein, Norvegia și în țările din Spațiul Economic European (S.E.E. - Uniunea Europeană, Islanda, Liechtenstein, Norvegia și Islanda) cu excepția numerelor speciale și pentru apeluri efectuate, apeluri primite, SMS-uri expediate în Roaming Zona 1 (Spațiul Economic European).

Documentul este disponibil în format PDF pe [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro). Pentru mai multe detalii, vizitați pagina de servicii de pe [www.vodafone.ro/roaming-business](http://www.vodafone.ro/roaming-business).

Serie și Număr Contract: VDFROGBM11328878



documentul CCP 2 si TCG). Dupa depasirea limitei de date in roaming, se aplica Suprataxa reglementată si/sau tariful național la depășire. In cazul utilizării abuzive sau anormale a Serviciilor de Roaming reglementate in S.E.E., se aplica Suprataxa reglementată si/sau tariful național pentru fiecare tip de serviciu (voce, SMS, date). Detalii: [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro).

4. Pentru abonamentele mai sus mentionate Clientul beneficiaza de suport pentru restaurarea serviciilor de voce si date 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, sunand gratuit la numarul \*222.

5. Tarifele sunt exprimate în RON cu TVA și RON fără TVA.

**Speedcap**

La depasirea traficului initial national la viteza maxima a abonamentului, viteza pentru traficul national scade pana la valoarea de 128Kbps (download)/64Kbps (upload) urmand a reveni la valorile initiale in urmatoarea luna de facturare. Traficul de date suplimentar nu va fi taxat conform tarifului de date mentionat in coloana Tarif extra trafic national pe perioada cat aceasta optiune este activa.



Servicii: Alte servicii

Abonament	Număr pachete	Abonament lunar companie	Beneficiile pachetului de servicii	Adresa unde se va activa și se va folosi serviciul	Beneficiu suplimentar ales	Fax2 mail nelimitat national
Flexibil Office 14	1	82,47 RON cu TVA / 69,30 RON fără TVA	- Un Serviciu de internet fix fara limita de trafic cu viteze maxime estimate și promovate de pana la 225 Mbps download și 50 Mbps upload; serviciul de internet fix beneficiaza de optiunea Secure Net - Un serviciu Vodafone Mobile Broadband - 15 GB trafic de date nationale mobile care se vor consuma in grupul de SIM-uri mobile din contul clientului** Echipamente oferite: router 4G+ și telefon fix	sediu client	Buget in valoare de 589,00 RON cu TVA / 495,00 RON fără TVA ***	5,89 RON cu TVA / 4,95 RON fără TVA

Tarifele sunt exprimate în RON cu TVA și RON fără TVA

\*\*Ordinea de consum a traficului de date mobile oferite in pachet: se va consuma intai traficul de date mobile existente la nivel de SIM, ultu nivel de grup (utilizatorii de SIM-uri mobile din contul Clientului). Traficul de date mobile incluse la nivel de cont nu se reporteaza.

**Beneficiile pachetului de servicii**

**Vodafone Internet Fix ofera access national la Internet**

Viteza de download maximă și estimată este de pana la 225 Mbps  
 Viteza de upload este de pana la 50 Mbps.

**Observatii**

- Granularitatea (unitatea minima de calcul al consumului) este de 100KB.
- Prin optiunea Secure Net traficul de date in reseaua nationala Vodafone este protejat antivirus, antiphishing, antimalware și impotriva website-urilor malitioase. Detalii suplimentare sunt disponibile accesand [www.vodafone.ro/securenet](http://www.vodafone.ro/securenet).
- Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de acoperirea disponibilă la adresa la care se utilizeaza serviciul și în funcție de încărcarea rețelei de comunicații electronice. Detalii despre acoperirea 4G+, 4G și 3G+ sunt disponibile pe [www.vodafone.ro/acoperire](http://www.vodafone.ro/acoperire).

**Serviciu Vodafone Mobile Broadband**

Serviciul Mobile Broadband pentru Pachetul Flexibil Office ofera 250 MB trafic national de internet mobil inclus la viteze maxime și estimate de pana la 50Mbps pentru upload. Dupa consumarea traficului national de internet inclus, abonamentul consuma din traficul de date mobile mobil. Pentru acest tip de abonament nu se poate activa serviciul Roaming. Clauzele privind serviciul de roaming din CCP și TCG nu sunt aplicabile. Activarea serviciului de roaming poate fi realizata doar cu schimbarea abonamentului.

Serie și Număr Contract: VDFROGBM11328878



\*\*\*Bugetul poate fi utilizat pentru reducerea pretului nesubvenționat al echipamentelor achiziționate, cu excepția telefoanelor mobile pentru serviciile de voce mobilă sau date mobile care pot beneficia de subvenție.  
Serviciul Fax2E-mail le achiziționate prin prelungire sau activare nouă

Nr. Cr.	Abonament lunar	Tarif per fax trimis național*	f per fax trimis internațional*
1	5.89 RON cu TVA / 4.95 RON fără TVA	0 RON cu TVA / 0,00 RON fără TVA	RON cu TVA / 0.59 RON fără TVA

\*Tarifele sunt exprimate în RON ;

1. Tarifarea serviciului se face pe eveniment de fax (1 eveniment = o singură destinație fax transmisă - indiferent de numărul de pagini trimise; dacă sunt mai multe destinații de fax în câmpul "TO", al e-mailului atunci tariful se face în funcție de numărul destinațiilor).

2. Pentru expediere faxuri se poate alege un singur număr de fax iar pentru primirea faxurilor se pot alege mai multe numere. Pentru un număr de fax se pot alege mai multe adrese de email.

3. Clientul dorește să beneficieze de serviciul FAX2E-mail oferit de către Vodafone România și este de acord că funcționarea serviciului FAX2E-mail este condiționată de respectarea cerințelor tehnice minime pentru serviciul FAX2E-mail:

**Primirea unui mesaj fax:** faxul este trimis către numărul de fax alocat. Se primește un email cu documentul trimis în atașament (în format TIFF).  
- Este recomandat ca documentele să fie scanate la o rezoluție compatibilă fax (200dpi) și în format TIFF pentru a optimiza timpul de transmitere a faxurilor și traficul de date. (exemplu: Un document de 500kB este trimis într-o zonă cu acoperire GPRS în maxim un minut). Soluția funcționează peste orice conexiune de date, inclusiv GPRS.

- Serviciul FAX2E-mail - oferă acces național și internațional. Este recomandat ca atașamentele să aibă o mărime maximă rezonabilă de 5MB (mega bytes) per tranzacție, atât cu conținut text cât și grafic.

**Transmiterea unui mesaj fax se face prin trimiterea unui email la adresa faxnumber@vodafone.ro (unde fax number este numărul la care se dorește trimiterea mesajului fax), în cazul în care numărul de fax aparține rețelei Vodafone.**

Dacă se dorește transmiterea unui mesaj fax către orice alt număr de fax, în câmpul "TO" al e-mailului se va completa numărul de fax respectiv. Faxul ajunge în Serverul de fax VF-RO, care îl trimite către numărul specificat în câmpul "TO" al email-ului. În cazul în care numărul destinat este ocupat sau nu răspunde, serverul de fax va continua retransmiterea faxului de 3 ori la un interval de 1 minut între încercări.

4. Serviciul fax2e-mail trebuie să fie folosit de client în limita unei folosințe normale, fără a abuza (ex: a trimite peste 100 de faxuri într-un interval de 1h). În situația în care se constată utilizarea abuzivă, Vodafone este îndreptățit să anunte clientul printr-un SMS. După 5 de zile de la notificare, Vodafone are dreptul de a limita posibilitatea de trimitere a faxurilor astfel încât să se încadreze în limitele normale menționate mai sus.

**Alte completări pentru: Flexibil Office 14**

IP fix - 24,75 ron

**Se activează pentru abonamentul Flexibil Office 14 (3)**

372729582 725961636 372009307

**Observații**

1. În cazul denunțării contractului înainte de expirarea Duratei minime contractuale sau în cazul în care Clientul solicită dezactivarea pachetului de servicii "Vodafone Flexibil Office" înainte de expirarea Duratei minime contractuale, Clientul se obligă să despăgubească Vodafone România cu o penalitate în cuantum de 100% din abonamentul lunar pentru Pachetul de servicii "Vodafone Flexibil Office" ~~ce se dorește să fie dezactivat~~ înmulțita cu numărul de luni rămase până la data expirării Duratei minime contractuale.

Serie și Număr Contract: VDFROGBM11328878



3. Clientul poate folosi SIM-ul aferent serviciului de internet fix doar în echipamentul furnizat de Vodafone împreună cu acest serviciu în cadrul Pachetului Vodafone Flexibil Office. Utilizarea SIM-ului aferent serviciului de internet fix în orice alt echipament atrage după sine blocarea serviciului de internet fix din cadrul Pachetului Vodafone Flexibil Office, fără însă a înceta contractul aferent Pachetului de servicii.
4. Pe parcursul derulării contractului nu se pot adăuga, modifica sau elimina componente ale Pachetului Vodafone Flexibil Office. Eliminarea uneia dintre componentele pachetului atrage după sine rezilierea contractului pentru tot Pachetul Vodafone Flexibil Office. Clientul poate să își modifice gratuit Pachetul ales cu un alt Pachet de valori superioare ori de câte ori dorește pe perioadă minimă contractuală. Nu este posibilă modificarea pachetului către un alt Pachet de valori inferioare. Odată cu schimbarea Pachetului Vodafone Flexibil Office nu se modifică și echipamentele oferite.

**Precizări valabile pentru toate serviciile menționate în Anexa 1**

- La încheierea Anexei, Clientul declară că : a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse mai sus și în TCG și a primit un exemplar din Anexă semnat de ambele părți.
  - Vodafone Romania pune la dispozitia Clientului un buget (o subvenție) la clasa 22 în valoare de 5.831,00 EUR cu TVA / 4.900,00 EUR fără TVA, , pentru achiziția de terminale. Clientul va putea utiliza acest buget (subvenție) la clasa 22 în termen de 30 de zile, începând cu data semnării Contractului. Nefolosirea bugetului alocat (subvenției) pentru achiziția de terminale până la expirarea termenului de 30 de zile va fi urmată în mod automat de anularea respectivului buget.
- În cazul în care, pentru serviciile existente la data prezentului Contract, între Vodafone și Client există un Contract de servicii în derulare, acesta va continua să producă efecte pe parcursul negocierii prezentului Contract până la data la care serviciile din prezentul Contract vor fi implementate, dar nu mai devreme de 1 lună înainte de data expirării duratei minime contractuale a serviciilor existente din contractul în derulare.

**ADMINISTRATIA STRAZILOR BUCURESTI**

**DIRECTOR GENERAL**

**VODAFONE ROMANIA SA**

prin Agent

**DIRECTOR DIRECTIA EC.**

**CONTROL FINANCIAR PREVENTIV  
MUNICIPIUL BUCURESTI**

**SEF SERVICIU JURIDIC CON  
TENCIOS**

**SEF SIAP**

**Sef SAP**



Anexa  
(la Condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor)  
**Portare**

**Identificarea cererii**

(nr. de înregistrare, data înregistrării, alte elemente)

**Identificarea solicitantului**

(solicitantul trebuie să fie titularul contractului de furnizare a serviciului de telefonie furnizat prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea)

✓ Persoană juridică

Denumire	ADMINISTRATIA STRAZILOR
Cod unic de înregistrare	4433872
Sediu	str. Domnita Ancuta nr 1 sect 1 Bucuresti
Cod client (Număr contract de furnizare a serviciului de telefonie))	16797903
Telefon de contact	745532435
Fax	
Reprezentant legal	
Nume și prenume	MARIAN AURELIAN BARGAU
E-mail	office@aspm.ro

**Numărul/numerele pentru care se solicită portarea	Serie SIM (după caz)	Tip serviciu (cu plată în avans sau ulterioară furnizării serviciului)	Intervalul de portare		Observații
			Momentul inițial (dată, oră)	Momentul final (dată, oră)	
720990750		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
729889662		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
720990730		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
720990729		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
720990745		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
720990735		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
720990748		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
720990740		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
720990749		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
720990751		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
729889658		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
729889657		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
730087249		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
730087248		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
720990759		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
720990755		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
720990746		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
720990734		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
729889673		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
729889661		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
729889663		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
720990753		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
729889666		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
720990752		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
729889679		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
730087245		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
720990726		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
720990738		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
720990741		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
729889659		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
720990757		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
729889675		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
729889676		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
729889670		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
729889669		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
729889665		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
729889668		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
729889660		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
730087252		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	
730087251		Abonament	1/3/2023	1/3/2023	

<b>Furnizorul care oferă în prezent serviciul de comunicații electronice destinat publicului</b> RCS-RDS	<b>Furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului la care se solicită portarea</b> Vodafone
---	--

\*\*Se completează în cazul portării numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile.

Abonatul acceptă portarea parțială    
 Abonatul NU acceptă portarea parțială

\*\*Data activării este data la care s-a realizat portarea

### **Termeni și condiții**

1. Solicitantul are un contract în vigoare cu furnizorul de la care se solicită portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice destinate publicului prin intermediul numărului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.
2. Solicitantul nu a transmis o altă cerere de portare, având același obiect, care este nefinalizată.
3. Furnizorul care va oferi serviciul de comunicații electronice după portarea numărului (furnizorul acceptor) este mandatat să efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant și furnizorul donor prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea. Furnizorul acceptor este responsabil față de solicitant cu privire la realizarea portării.
4. Contractul cu furnizorul donor încetează în momentul începerii de portare. Rezilierea contractului între solicitant și furnizorul donor nu va fi în niciun caz respectarea condițiilor prevăzute în contractul respectiv. Portarea numărului/numerelor nu aduce atingere obligațiilor și furnizorului donor rezultate din contractul încheiat, născute și neexecutate anterior încetării acestuia. Obligațiile de comunicații electronice la puncte mobile pentru care plata se realizează în avans, creditul existent în momentul realizării portării nu va putea fi recuperat de către solicitant.
5. În urma portării, solicitantul va păstra numărul, iar serviciul va fi oferit de Vodafone România în baza contractului încheiat pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice destinate publicului între furnizorul acceptor și solicitant.
6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului intervalul de portare și perioada de întrerupere a serviciului cu cel puțin 24 ore înainte de momentul initial al intervalului de portare stabilit prin cerere. În cazul în care portarea nu va putea fi realizată, furnizorul acceptor va informa solicitantul cu cel puțin 24 ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării (indicând și motivul refuzului). Serviciul de comunicații electronice va fi furnizat în continuare de către furnizorul donor.
7. Solicitantul poate renunța la cerere cel mai târziu cu 24 de ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării. În cazul revocării cererii după acest moment, portarea va fi finalizată, urmând să fie inițiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
8. Pentru portarea numărului, solicitantului i se va percepe un tarif de portare în cuantum de ..... În situația renunțării la cererea de portare după data limită stabilită conform pct. 7 și inițierea unei noi cereri de portare, solicitantul va datora atât un tarif de portare furnizorului acceptor, cât și un tarif de portare furnizorului donor (care în urma renunțării la portare devine furnizor acceptor).
9. Clauza specială pentru portarea mai multor numere pe același SIM: în situația în care cel puțin unul dintre numerele pe care solicita portarea în rețeaua Vodafone este refuzat la portare de către furnizorul de la care se poartea numărul, solicitantul este de acord ca acesta să fie înlocuit cu un număr din plaja de numerotație Vodafone România.
10. Solicitantul acceptă că există posibilitatea întreruperii temporare a serviciului, în timpul căreia nu vor putea fi originate apeluri, inclusiv apeluri de urgență. Această întrerupere nu poate depăși, de regulă, 3 ore în cazul numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile și 4 ore, în cazul numerelor geografice și al numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile.
11. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automată a datelor cu caracter personal, potrivit legislației în vigoare aplicabile, în măsura în care acest lucru este necesar în vederea realizării portării.
12. Solicitantul declară că informațiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete și corecte.

**NOTĂ:** Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM, [www.ancom.org.ro](http://www.ancom.org.ro) - Contact) prelucrează, prin utilizarea unui sistem informatic, datele dumneavoastră personale, înscrise în secțiunea „Identificarea solicitantului” din cuprinsul cererii de portare/cererii de anulare a portării, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679. Scopul în care ANCOM prelucrează datele este derularea procesului de portare ori a celui de anulare a portării, asigurarea protecției utilizatorilor finali împotriva portărilor abuzive, respectiv realizarea de statistici privind procesul de portare. Temeiul juridic în care ANCOM prelucrează datele este constituit de prevederile art. 75 alin. (1), (3) și (7) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, respectiv ale art. 10 alin. (2) pct. 27 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009. Datele sunt prelucrate de ANCOM în sistemul informatic care gestionează procesele de portare. Datele pot fi dezvăluite de ANCOM unor terți în baza unui temei legal. Persoanele vizate de prelucrare își pot exercita drepturile de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării, opoziție la prelucrare, precum și de portabilitate a datelor, în condițiile prevăzute de dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă ANCOM. Informațiile de contact ale responsabilului cu protecția datelor din cadrul ANCOM sunt disponibile pe pagina de internet a instituției, la secțiunea „Contact”. Plângerile privind condițiile de prelucrare a datelor se pot transmite Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDPC, <http://www.dataprotection.ro>).

#### **Documente anexate, dacă este cazul:**

1. Copie de pe actul de identitate;
2. Copie de pe ultima factură emisă de furnizorul donor;
3. În cazul reprezentării persoanelor fizice, procura sub semnătură privată în original.



Data

Data

Solicitant/reprezentant  
ADMINISTRATIA STRAZILOR  
Nume și prenume:  
MARIAN AURELIAN BARGAU  
Semnatura  
Stampila

Reprezentant furnizor  
acceptor  
Vodafone Romania  
S.A.  
Nume și prenume:  
Ionut Nicu Pirvan  
Semnatura  
Stampila

ADMINISTRATIA STRAZILOR BUCURESTI  
DIRECTOR GENERAL

VODAFONE ROMANIA SA  
prin Agent

DIRECTOR DIRECTIA EC.

CONTROL FINANCIAR PREVENTIV  
MUNICIPIUL BUCUREȘTI  
PROPRIU  
Administrația Străzilor

SEF SERVICIU JURIDIC CONTENCIOS

SEF SIAP

Sef SAP

Vodafone România S.A., Clădirea Globalworth Tower, Str. Barbu Văcărescu, nr. 201, Etaj 4, Sector 2, București, România Telefon: \*222 ; Email: persoane.juridice\_ro@vodafone.com

### Fisa de sinteza a Contractului VDFROGBM11328878

Prezenta fisa de sinteza a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia UE. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

#### Serviciu (servicii si echipamente)RED INFINITY X3

Minute/SMS-uri nationale si minute internationale catre retelele fixe din SEE si Moldova si minute/SMS-uri in roaming SEE\* : Nelimitat; Minute/SMS-uri internationale catre retele mobile SEE si Moldova : Nelimitat; Date mobile, trafic national si roaming SEE\*\* : Nelimitat; Viteza maxima estimata si promovata pentru trafic national : 225 Mbps download/50 Mbps upload; Unitati si trafic de date in Roaming Zona 2\*\*\* : 100 unități & 800 MB; Minute in Marea Britanie si Moldova\*\*\*\* : 100; SMS-uri in Marea Britanie si Moldova : 25; Date Mobile in Marea Britanie si Moldova\*\*\*\*\* : 0.5 GB

#### Vitezele serviciului de internet si cai de atac (aplicabil in situatia in care exista un serviciu de acces la internet prevazut in Contract)

Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie au următoarele valori: pentru 4G: 225 Mbps descarcare, 50 Mbps incarcare, pentru 3G: 32 Mbps descarcare, 5 Mbps incarcare, pentru 2G: 200 kbps descarcare, 200 kbps incarcare. In cazul in care există o diferență între viteza reală a serviciului de acces la internet și viteza indicată în contract, justificata prin efectuarea de masuratori in aplicatia Netograf, utilizatorul final trebuie sa inregistreze o sesizare valida, in baza careia poate obtine ca remedii despagubiri si/sau incetarea contractului fara plata taxei de reziliere.

#### Pret

Total servicii (abonament + extraoptiuni, fara reduceri temporare): Tarif abonament lunar/SIM: 147,26 RON cu TVA / 123,75 RON fără TVA; Tarif SMS international: 0.70 RON cu TVA / 0.59 RON fără TVA

#### Durata, reinnoirea si incetarea contractului:

Nedeterminată, perioada minima contractuală 12 luni

Prin denunțare unilaterală, de catre oricare dintre Părți, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care dorește încetarea Contractului. In cazul denunțarii unilaterale anticipate, înainte de expirarea perioadei minime contractuale, Clientul va plati o taxa de reziliere avand la baza valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) inmultit cu numărul de luni rămase până la expirarea perioadei minime contractuale. In cazul in care Clientul a beneficiat de echipament subventionat, va plati si o taxa fixa (100, 200, 300 sau 500 EUR, TVA inclus) in functie de valoarea lunara a serviciului (cu extraopțiuni incluse). Pentru echipamentele achiziționate cu plata prețului în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, ratele rămase neachitate. Echipamentele terminale nu sunt blocate in rețeaua Vodafone.

#### Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap:

Vodafone ofera abonamente de telefonie mobila dedicate persoanelor cu dizabilitati vizuale, auditive si/sau de vorbire. Detalii pe [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) - abonamente pentru persoane cu dizabilitati. Persoanele cu deficiențe de auz și/sau vorbire pot apela serviciul de urgenta SMS 113, conform prevederilor legale in vigoare.



### Fisa de sinteza a Contractului VDFROGBM11328878

Prezenta fisa de sinteza a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia UE. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

#### **Serviciu (servicii si echipamente)RED INFINITY 25GB & 250 Min SEE**

Minute/SMS-uri nationale si minute internationale catre retelele fixe din SEE si Moldova si minute/SMS-uri in roaming SEE\* : Nelimitat; Date mobile, trafic national si roaming SEE\*\* : 25GB; Minute/SMS internationale SEE si Moldova mobil : 250; Minute in Marea Britanie\*\*\* : 100; SMS-uri in Marea Britanie : 25; Date Mobile in Marea Britanie\*\*\*\* : 0.5 GB

#### **Vitezele serviciului de internet si cai de atac (aplicabil in situatia in care exista un serviciu de acces la internet prevazut in Contract)**

Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie au urmatoarele valori: pentru 4G: 225 Mbps descarcare, 50 Mbps incarcare, pentru 3G: 32 Mbps descarcare, 5 Mbps incarcare, pentru 2G: 200 kbps descarcare, 200 kbps incarcare. In cazul in care exista o diferenta între viteza reala a serviciului de acces la internet si viteza indicata în contract, justificata prin efectuarea de masuratori in aplicatia Netograf, utilizatorul final trebuie sa inregistreze o sesizare valida, in baza careia poate obtine ca remedii despagubiri si/sau incetarea contractului fara plata taxei de reziliere.

#### **Pret**

Total servicii (abonament + extraoptiuni, fara reduceri temporare): Tarif abonament lunar/SIM: 100,14 RON cu TVA / 84,15 RON fără TVA; Tarif SMS international: 0.70 RON cu TVA / 0.59 RON fără TVA;

; Beneficii Suplimentare:

Descriere Beneficii: 10GB si 100 Min&800MB Rmg Z2;

#### **Durata, reinnoirea si incetarea contractului:**

Nedeterminată, perioada minima contractuală 12 luni

Prin denunțare unilaterală, de catre oricare dintre Părți, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care dorește încetarea Contractului. In cazul denunțării unilaterale anticipate, înainte de expirarea perioadei minime contractuale, Clientul va plati o taxa de reziliere avand la baza valoarea lunara a serviciului contractat de Client (cu extraoptiuni incluse) inmultit cu numărul de luni rămase până la expirarea perioadei minime contractuale. In cazul in care Clientul a beneficiat de echipament subventionat, va plati si o taxa fixa (100, 200, 300 sau 500 EUR, TVA inclus) in functie de valoarea lunara a serviciului (cu extraoptiuni incluse). Pentru echipamentele achiziționate cu plata prețului în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, ratele rămase neachitate. Echipamentele terminale nu sunt blocate in rețeaua Vodafone.

#### **Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap:**

Vodafone ofera abonamente de telefonie mobila dedicate persoanelor cu dizabilitati vizuale, auditive si/sau de vorbire. Detalii pe [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) - abonamente pentru persoane cu dizabilitati. Persoanele cu deficiente de auz și/sau vorbire pot apela serviciul de urgenta SMS 113, conform prevederilor legale in vigoare.



Vodafone România S.A., Clădirea Globalworth Tower, Str. Barbu Văcărescu, nr. 201, Etaj 4, Sector 2, București, România Telefon: \*222 ; Email: persoane.juridice\_ro@vodafone.com

### Fisa de sinteza a Contractului VDFROGBM11328878

Prezenta fisa de sinteza a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia UE. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

#### Serviciu (servicii si echipamente) Flexibil Office 14

Beneficiile pachetului de servicii : - Un Serviciu de internet fix fara limita de trafic cu viteze maxime estimate si promovate de pana la 225 Mbps download si 50 Mbps upload; serviciul de internet fix beneficiaza de optiunea Secure Net - Un serviciu Vodafone Mobile Broadband - 15 GB trafic de date nationale mobile care se vor consuma in grupul de SIM-uri mobile din contul clientului\*\* Echipamente oferite: router 4G+ si telefon fix

#### Vitezele serviciului de internet si cai de atac (aplicabil in situatia in care exista un serviciu de acces la internet prevazut in Contract)

##### Pentru Serviciul de internet fix:

Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie au următoarele valori: pentru 4G: 225 Mbps descarcare, 50 Mbps incarcare, pentru 3G: 32 Mbps descarcare, 5 Mbps incarcare, pentru 2G: 200 kbps descarcare, 200 kbps incarcare. In cazul în care există o diferență între viteza reală a serviciului de acces la internet și viteza indicată în contract, justificata prin efectuarea de masuratori in aplicatia Netograf, utilizatorul final trebuie sa inregistreze o sesizare valida, in baza careia poate obtine ca remedii despagubiri si/sau incetarea contractului fara plata taxei de reziliere.

##### Pentru serviciul Vodafone Mobile Broadband:

Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie au următoarele valori: pentru 4G: 150 Mbps descarcare, 50 Mbps incarcare, pentru 3G: 32 Mbps descarcare, 5 Mbps incarcare, pentru 2G: 200 kbps descarcare, 200 kbps incarcare. In cazul în care există o diferență între viteza reală a serviciului de acces la internet și viteza indicată în contract, justificata prin efectuarea de masuratori in aplicatia Netograf, utilizatorul final trebuie sa inregistreze o sesizare valida, in baza careia poate obtine ca remedii despagubiri si/sau incetarea contractului fara plata taxei de reziliere.

##### Pret

Total servicii (abonament + extraoptiuni, fara reduceri temporare): Abonament lunar companie: 82,47 RON cu TVA / 69,30 RON fără TVA; Beneficiu suplimentar ales : Buget in valoare de 589,00 RON cu TVA / 495,00 RON fără TVA \*\*\*; Fax2 mail nelimitat national : 5,89 RON cu TVA / 4,95 RON fără TVA

##### Durata, reinnoirea si incetarea contractului:

Nedeterminată, perioada minima contractuală 12 luni

Prin denunțare unilaterală, de catre oricare dintre Părți, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care dorește încetarea Contractului. In cazul denunțarii unilaterale anticipate, înainte de expirarea perioadei minime contractuale, Clientul va plati o taxa de reziliere avand la baza valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraoptiuni incluse) inmultit cu numărul de luni rămase până la expirarea perioadei minime contractuale. In cazul in care Clientul a beneficiat de echipament subventionat, va plati si o taxa fixa (100, 200, 300 sau 500 EUR, TVA inclus) in functie de valoarea lunara a serviciului (cu extraoptiuni incluse). Pentru echipamentele achiziționate cu plata prețului în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, ratele rămase neachitate. Echipamentele terminale nu sunt blocate in rețeaua Vodafone.

##### Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap:

Vodafone ofera abonamente de telefonie mobila dedicate persoanelor cu dizabilitati vizuale, auditive si/sau de vorbire. Detalii pe [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) - abonamente pentru persoane cu dizabilitati. Persoanele cu deficiențe de auz și/sau vorbire pot apela serviciul de urgenta SMS 113, conform prevederilor legale in vigoare.



**ANEXA 1 la Serie si Numar Contract:**
**DATA**
**VDFROGBM11328878**

Clientul isi exprima consimtamantul expres pentru asignarea unui numar Vodafone in vederea furnizarii imediate a serviciilor Vodafone, prezentul contract intrand in vigoare din momentul semnarii lui. Daca portarea se finalizeaza, numarul Vodafone va fi inlocuit cu cel portat, iar serviciile Vodafone vor continua sa fie furnizate prin intermediul numarului portat si a cartei SIM alocate Clientului la semnarea contractului. Daca portarea nu se realizeaza (din motive independente de Vodafone) sau Clientul anuleaza cererea de portare, prezentul contract ramane in vigoare, partile asumandu-si toate drepturile si obligatiile ce decurg din acesta, inclusiv in ceea ce priveste oferta promotionala pentru servicii si/sau terminale, iar serviciile Vodafone urmand a fi furnizate prin intermediul numarului asignat.

Nr. Crt.	Numar temporar VDF	Serie cartela SIM	Numar telefon portat	Tip Abonament	Observatii
1	729063194	"8940012205668280357"	720990750	Red Infinity X3	
2	729063195	"8940012205668280365"	729889662	Red Infinity X3	
3	729063218	"8940012205668280373"	720990730	Red Infinity X3	
4	729063223	"8940012205668280381"	720990729	Red Infinity X3	
5	729063246	"8940012205668280399"	720990745	Red Infinity X3	
6	729063281	"8940012205668280407"	720990735	Red Infinity X3	
7	729063286	"8940012205668280415"	720990748	Red Infinity X3	
8	729063291	"8940012205668280423"	720990740	Red Infinity X3	
9	729063309	"8940012205668280431"	720990749	Red Infinity X3	
10	729063318	"8940012205668280449"	720990751	Red Infinity X3	
11	729063490	"8940012205668280456"	729889658	Red Infinity X3	
12	729063347	"8940012205668280464"	729889657	Red Infinity X3	
13	729063260	"8940012205668280472"	730087249	Red Infinity X3	
14	729063292	"8940012205668280480"	730087248	Red Infinity X3	
15	729063295	"8940012205668280498"	720990759	Red Infinity X3	
16	729063297	"8940012205668280506"	720990755	Red Infinity X3	
17	729063306	"8940012205668280514"	720990746	Red Infinity X3	
18	729063307	"8940012205668280522"	720990734	Red Infinity X3	
19	729063308	"8940012205668280530"	729889673	Red Infinity X3	
20	729063312	"8940012205668280548"	729889661	Red Infinity X3	
21	729063317	"8940012205668280555"	729889663	Red Infinity 25GB	
22	729063337	"8940012205668280563"	720990753	Red Infinity 25GB	
23	729063342	"8940012205668280571"	729889666	Red Infinity 25GB	
24	729063348	"8940012205668280589"	720990752	Red Infinity 25GB	
25	729063354	"8940012205668280597"	729889679	Red Infinity 25GB	
26	729063357	"8940012205668280605"	730087245	Red Infinity 25GB	
27	729063376	"8940012205668280613"	720990726	Red Infinity 25GB	
28	729063411	"8940012205668280621"	720990738	Red Infinity 25GB	
29	729063445	"8940012205668280639"	720990741	Red Infinity 25GB	
30	729063446	"8940012205668280647"	729889659	Red Infinity 25GB	
31	729063453	"8940012205668280654"	720990757	Red Infinity 25GB	
32	729063494	"8940012205668280662"	729889675	Red Infinity 25GB	
33	729063495	"8940012205668280670"	729889676	Red Infinity 25GB	
34	729063506	"8940012205668280688"	729889670	Red Infinity 25GB	
35	729063508	"8940012205668280696"	729889669	Red Infinity 25GB	
36	729063510	"8940012205668280704"	729889665	Red Infinity 25GB	



37	729063514	"8940012205668280712"	729889668	Red Infinity 25GB
38	729063519	"8940012205668280720"	729889660	Red Infinity 25GB
39	729063520	"8940012205668280738"	730087252	Red Infinity 25GB
40	729063536	"8940012205668280746"	730087251	Red Infinity 25GB

Semnatura si stampila Agent

Semnatura si stampila Client

**Act Aditional nr 1 din data 28.02.2023**

**Intre:**

**Vodafone Romania SA.** societate românească

**si**

**ADMINISTRATIA STRAZILOR,** persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti,

A intervenit prezentul Act Aditional la Contractul numărul VDFROGBM11328878 din data de 28.02.2023. Părțile au convenit după cum urmează:

- 1) Articolul 4 din CCP – Partea a II-a se modifica dupa cum urmeaza: „Clientul va plăti, la termenul de plată sau in avans, prețul serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone plus TVA aplicabilă, la cursul de schimb RON/Euro al BNR de la data emiterii facturii. Termenul de plată este de maxim 30 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere conform TCG. „
- 2) Toate celelalte prevederi referitoare la termenele si conditiile Contractului de servicii in vigoare la data prezentului raman valabile pe perioada prezentului contract. si sunt completate cu dispozitiile prezentului Act Aditional.

AGENT (Semnatura/Stampila)	CLIENT Semnatura/stampila
-------------------------------	------------------------------

**Act Aditional nr 2 din data 28.02.2023**

**Intre:**

**Vodafone Romania SA**, societate românească,

**si**

ADMINISTRATIA STRAZILOR, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Str. Domnita Ruxandra nr. 1 , sector 1,

A intervenit prezentul Act Aditional la Contractul numărul \ din data de 28.02.2023. Părțile au convenit după cum urmează:

1)Articolul 10 din CCP - Durata contractului se modifica si va avea urmatorul continut:

*Durata contractului este pana la data de 31.12.2023, cu posibilitate prelungire prin Act Aditional cu 4 luni, in functie de disponibilitatea bugetara si in conformitate cu prevederile Caietului de Sarcini.*

2)Toate celelalte prevederi referitoare la termenele si conditiile Contractului de servicii in vigoare la data prezentului raman valabile pe perioada prezentului contract si sunt completate cu dispozitiile prezentului Act Aditional.

AGENT  
(Semnatura/Stampila)

CLIENT  
Semnatura/stampila ...