

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. ANR1241501 din data 12.07.2024

Cod client: 18018011

CAPITOLUL I

Pașile contractante

Art.1

ANA NOVA BUCUREȘTI SA, cu sediul în BUCUREȘTI, str. TURBARI, nr.55A, Căderea Șterferi col. mare, etajul 5-6, sectorul 2, cod poștal 060026, având identificator Unită la Nivel European (EUID) R0CNR0C J40R0001000, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J40R0001000, cod fiscal/cod unic de înregistrare R012276800, cod IBAN R0039R0C0400101000014000, deschis la BRD - SACC, reprezentată de dl. LUNGU Adrian, împuternicit în acest scop, în calitate de Operator, pe de o parte,

și

ADMINISTRAȚIA STRAZILOR cu sediul în BUCUREȘTI, STR. CĂMINUȚA ANCUȚA, nr.1, bl. nr. 1, ap. nr. sectorul 1, cod poștal 010041, cod înregistrare fiscală 4433872, cod IBAN R0039R0C0400000000000000, denumire TREZORĂRIE, sectorul COT1101210, fax COT1345008, e-mail secretariat@adn-sector1.ro, reprezentanța imobilului din STR. ZBONA NEAGRA, nr.8000X CĂPLĂU, BUCUREȘTI, Sector 4, corespunzător la adresa: STR. CĂMINUȚA ANCUȚA, nr. 1, bl. nr. 1, ap. nr. 1, sectorul 1, BUCUREȘTI, este reprezentată de dl. BĂRDĂU MARIAN - Director General, în calitate de Utilizator, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

PROTECTOR LUNAR

CAPITOLUL II

Obiectul contractului

Art.2

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și/sau de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract, pentru imobilul marcat în art.1^o.
- (2) Contractul stabilește relațiile dintre Utilizator și Operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a Utilizatorului afată de regulă de proprietatea acestuia și rețeaua publică situată de regulă în domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv câminul de record pentru sistemul de canalizare.
- (3) Punctul de delimitare între Operator și Utilizator este contorul de branșament amplasat în câminul de contor, pentru alimentarea cu apă, și câminul de record, pentru preluarea la canalizare.
- (4) Elementele de identificare ale punctului/punctelor de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.
- (5) Preșterea altor activități corecte serviciului, dincolo de punctul de delimitare, va face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art.3

Utilizatorul declară, pe proprie răspundere, că prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și un număr de operatori economici existenți în imobil la data încheierii prezentului contract conform anexei nr. 3, precum și că este titular al dreptului de proprietate/deține folosința asupra imobilului menționat la art. 1¹.

Art.4

În anexa nr. 2 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data încheierii contractului.

Art.5

- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între Operator și Utilizator pe durată nedeterminată.
- (2) Rezilierea contractului se poate face la cererea Utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator. Contractul mai poate înceta prin una dintre modalitățile prevăzute la cap. IX - Alte clauze.

CAPITOLUL III **Drepturile și obligațiile Operatorului**

Art.6

Operatorul are următoarele drepturi:

- 6.1. Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifulor aprobate de autoritatea publică locală.
- 6.2. Să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen.
- 6.3. Să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii.
- 6.4. Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale; în situația în care actele normative adoptate după încheierea prezentului contract conțin dispoziții imperative, contractul va fi considerat modificat/completat de drept fără altă formalitate, începând cu data intrării în vigoare a respectivelor acte normative.
- 6.5. Să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea Utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea Utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al Utilizatorului.
- 6.6. Să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a Utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă; în cazul în care branșamentul și/sau racordul au fost realizate fără avizul Operatorului, iar acestea nu corespund standardelor și normelor tehnice aplicabile, Utilizatorul își asumă toate riscurile consemnate în "Fișa de Neconformitate", atașată prezentului contract, sau care pot să apară ca urmare a unor vicii ascunse ale construcțiilor.
- 6.7. Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.
- 6.8. Să întrerupă furnizarea serviciilor, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către Utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de Operator și transmisă prin curier sau scrisoare recomandată adresată Utilizatorului, în următoarele situații:
 - a) Utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

¹ Numai pentru utilizatorii individuali (utilizatori casnici și operatori economici)

- b) Utilizatorul nu remediază defecțiunile intervenite și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor Utilizatori;
 - c) Utilizatorul nu are îndeplinirea sa parte pentru recuperarea daunelor, stabilite prin o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unei construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitare urbane a locatârilor aferent în administrarea Operatorului;
 - d) Utilizatorul împiedică delegatul împuternicit al Operatorului să controleze instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau să opereze de măsurare înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de Operator, când acestea se află pe proprietatea Utilizatorului;
 - e) Utilizatorul realizează tranșarea sau deteriorarea instalului la rețea publică sau la instalațiile altui utilizator fără acordul Operatorului, ori schimbă, fără acordul Operatorului în cadrul unei lucrări de reparații capitale, reconstrucții, modificări, modernizări sau extinderi, caracteristicile tehnice și/sau parametrii instalațiilor de utilizare;
 - f) la cererea Utilizatorului;
- 6.8. Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale Utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice incluse în vouchere la încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- 6.10. Să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurități;
- 6.11. Să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 5 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului; pentru reluarea serviciului după acest termen, Operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de Operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor menajere la canalizare pentru toată această perioadă;
- 6.12. Să limiteze sau să întreruă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariei în sistemul de alimentare cu apă;
 - c) pentru executarea unor lucrări și lucrări care nu se pot efectua fără întrerupere;
- 6.13. Să stabilească lucrări de reparații, reparații și de întreținere planificate la rețea și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât în mod periodic și numărul de Utilizatori afectați să fie cât mai mic;
- 6.14. Să fie exonerat de orice formă de răspundere în cazul în care sunt produse daune din cauze vicioze ascunse, însăși ale caracterului pe traseul înțelegământului de apă și/sau rețeaua de canalizare etc., aparținând la umare a rețelei înțelegământului și/sau rețeaua fără acordul Operatorului.

Art.7

Operatorul are următoarele obligații:

- 7.1. Să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare;
- 7.2. Să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
- 7.3. Să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabilit prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;
- 7.4. Să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare. Operatorul este exonerat de răspundere atunci când utilizatorul se alimentează cu apă dintr-un înțelegământ amplasat pe proprietatea altei persoane care, fie nu-i mai permite acestuia alimentarea cu apă din căminul de înțelegământ amplasat pe proprietatea sa, fie îi întrerupe alimentarea cu apă;
- 7.5. Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri prezenți;

- 7.6. Să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare. Operatorul este exonerat de răspundere atunci când utilizatorul deversează apele uzate și meteorice prin intermediul unui racord de canalizare amplasat pe proprietatea altei persoane care, la un moment dat, nu-i mai permite acestuia deversarea apelor în canalul de racord amplasat pe proprietatea sa, sau îi blochează instalația interioară de canalizare.
- 7.7. Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate conform prevederilor legale.
- 7.8. Să aducă la cunoștința Utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la Utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate.
- 7.9.a) Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica Utilizatorului durata intervenției, în măsura în care acest lucru este posibil. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire.
- b) Operatorul nu va fi obligat să remedieze defecțiunile apărute la branșamentul/racordul ce deservește Utilizatorul în cazul în care branșamentul/racordul a fost realizat de către acesta fără avizul Operatorului. Orice astfel de defecțiune va putea fi remediată de către Operator pe cheltuiala Utilizatorului care va suporta și contravaloarea cantităților de apă pierdute ca urmare a defecțiunilor apărute.
- 7.10. Să suporte despăgubirile datorate Utilizatorului pentru întreruperile în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care sunt din culpa sa și care depășesc limitele prevăzute în contract. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, Operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație cu excepția cazului în care întreruperea alimentării cu apă potabilă se datorează unei neconformități cauzate de Utilizator.
- 7.11. Să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează Operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- 7.12. Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui Utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către Operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui Utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de Operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea Utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către Operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către Utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată.
- 7.13. Să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul Utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare.
- 7.14. Să aducă la cunoștința Utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare precum și asupra actelor normative care modifică/completează prezentul contract conform art.6.4, prin informații înscrise pe factura sau prin adresa atașată facturii.
- 7.15. În cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de branșament, Operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite Utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia.
- 7.16. Să nu deterioreze bunurile Utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin Utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa.
- 7.17. Să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare.
- 7.18. Să furnizeze Utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta.

- 7.18. Să anunțe Utilizatorul în cazul în care este afectat de incidentele sau întreruperile planificate în momentul stabilirii prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații.
- 7.19. Să plătească toate daunele provocate Utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- a) nu anunță Utilizatorul din timp cu privire la incidentele sau la întreruperile programate;
 - b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării.
- 7.20. Să acorde bonificații Utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- a) nu furnizează apă potabilă în condițiile stabilite în contract;
 - b) nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract.
- 7.21. În cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru reparații, reluarea acestuia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății, cheltuielile justificate aferente statului, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de Utilizator.
- 7.22.
- (1) La facerea citire a contorului de branșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să facă o înregistrare scrisă din care să reiasă:
 - a) data și ora citirii;
 - b) indexul contorului;
 - c) numele și prenumele cititorului;
 - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
 - (2) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauze inuzabile câminului de branșament, Operatorul are obligația să până la data limită de emitere a facturii să:
 - a) plătească câminul de apă;
 - b) cîștească contorul de apă;
 - c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea câminului din culpa sa;
 - d) să emită factura pe baza citirii efectuate;
 - (3) În cazul în care citirea contorului nu poate fi efectuată nici după efectuarea operațiilor prevăzute la pct. 2, dar și în alte cazuri în care, din motive justificate, nu poate fi efectuată citirea contorului, se admite emiterea facturii pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea consumului efectuându-se cu toata prima citire a contorului.
 - (4) Dacă la data citii nu s-a asigurat accesul la contor, reprezentantul operatorului va lăsa la locul de consum al Utilizatorului un formular în care menționează data și intervalul orar al următoarei citiri, precum și posibilitatea de transmitere telefonică a indexului contorului. Dacă nici la următoarea dată accesul pentru citire Utilizatorul nu asigură accesul la contor, Operatorul poate să stabilească furnizarea apei potabile în baza unei notificări comunicate în prealabil.
- 7.23.
- (1) În cazul branșamentelor echipate cu contoare inteligente, citirea se va efectua la distanță. Prin contorul inteligent va înregistra un contor electronic care are capacitatea de a înregistra și memora, la intervale de timp prestabilite, atât informații privind consumul de apă cald și informații privind orice intervenție neautorizată efectuată asupra sa, precum și capacitatea de a transmite la distanță în timp real aceste informații.
 - (2) În cazul în care contorul inteligent va înregistra o intervenție neautorizată asupra sa, iar citirea acestuia nu se va putea efectua, atunci vor fi aplicabile prevederile art. 9.25., art. 12 alin. (2) și art. 26 alin. (2) de mai jos.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile Utilizatorului

Art. 8 Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1. Să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract.
- 8.2. Să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat. Consumul realizat este stabilit în baza art. 11.
- 8.3. Să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/ună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
 - a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;
 - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate.
- 8.4. Să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate Operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale.
- 8.5. Să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al Operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă.
- 8.6. Să solicite Operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament.
- 8.7. Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.8. Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către Operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare.
- 8.9. Să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor.
- 8.10. Să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate.
- 8.11. Să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează.
- 8.12. Să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art.9 Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. Să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare.
- 9.2. Să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare.
- 9.3. Să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare.
- 9.4. În cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea Utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul Operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții.
- 9.5. Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie; izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor.
- 9.6. Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă.
- 9.7. Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.

- 9.8. Să adere la cerințele Operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract, a datelor de identificare a instalației la care sunt prestate serviciile contractate cuprinse în anexa nr. 2 la contract, precum și să adere la acte Operatorului necesare să trimită facturile.
- 9.9. Să asigure pentru toate operele și instalațiile condițiile de desfășurare prevăzute de Operator în actul de transparențacționare.
- 9.10. Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare.
- 9.11. Să asigure realizarea corectă și înaltă a furnizării serviciului în termen de 15 zile de la încheierea modului.
- 9.12. Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zone de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcții și instalații Operatorului aferente activității de distribuție, să pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze.
- 9.13. Să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui sistemului decât cu acordul Operatorului.
- 9.14. Să nu utilizeze apă în alte scopuri decât pentru folosința declarată, să nu o pună la dispoziție, pretut sau nu, unei alte persoane, cu excepție cazurilor de incendiu, să nu execute lucrări clandestine de scolare a conținutului și nici altă lucrare de tranșare înconjurare.
- 9.15. Să nu modifice instalațiile contorului de branșament, să nu îl influențeze funcționarea, să nu îl distrugă și să îl.
- 9.16. Să nu realizeze intervenții nefegături directe între conductele de apă rece și conductele instalației altor sisteme din mod.
- 9.17. Să execute lucrări de întreținere și reparații care îi revin, potrivit dispozițiilor legale, la instalațiile interioare de acționare (de care în are în folosință, să încheie planurile sau să le încheie în cazul în care acestea nu există).
- 9.18. Utilizatorul este responsabil de incidentele și pierderile de apă intervenite în zona de punctul de delimitare.
- 9.19. Să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminele de rezervă de canalizare și căminele de branșament dacă acestea se află pe proprietatea sa.
- 9.20. Să păstrează contravaloarea lucrărilor de întreținere și reparații a conținutului al cărui sigiliu a fost rupt sau care a fost deschis sau demontat, sau a cărui deteriorare/anomaliile de funcționare unei cauze stăruie unei funcționări normale (îngruș, incendiu, furt, șocuri externe, etc.) în cazul în care acesta se află pe proprietatea sa, cheltuielile astfel angajate de către Operator vor fi facturate și plătite de către Utilizator în același condiții ca și facturile pentru serviciul prestat.
- 9.21. În cazul în care conexiunea la rețeaua publică a fost realizată fără autorizație de construire, și deci fără actul Operatorului, Utilizatorul va plăti dauna pentru intervenția realizată în vederea de în reprezentând cantitatea de m³ de apă și/sau de canalizare, precum și contravaloarea cheltuielilor angajate de către Operator pentru evaluarea tehnică a transparențului și/sau rețeaua și contravaloarea bulei de măsură (pompi, robinetiere, cloaca de serie unit, dispozitiv de protecție scurg) și în reprezentând cheltuielile de punere în conformitate conform acordului anexat.
- 9.22. Să facă demersuri pentru prestarea transparențului de apă și/sau rețeaua de canalizare către autoritatea administrației publice locale în termen de un (1) an de zile de la data încheierii contractului de furnizare în cazul în care transparențului și/sau rețeaua au fost realizate fără actul Operatorului.
- 9.23. În cazul utilizatorilor din categoria operatorilor economici.
- Să comunice Operatorului necesarul de apă de consum pentru anul următor, calculat în funcție de consumul pe unitate de produs, gradul de recirculare al apei, precum și necesarul de apă acoperit de sursele proprii, dacă acestea există, de asemenea, trebuie să comunice:
- a) cantitatea de apă ce se include în produs;
 - b) cantitatea de apă ce se pierde prin evaporare;
 - c) cantitatea de apă evapotranspirată în apă emisă.

CAPITOLUL V
Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate
în rețeaua de canalizare

Art.10

- (1) Citirea contorului de branșament se face de către Operator la datele de citire comunicate Utilizatorului prin informații înscrise pe factură.
- (2) Orice modificare a datelor de citire a contorului/contoarelor de branșament va fi comunicată Utilizatorului.

Art.11

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

- (1) Cantitatea de apă furnizată se stabilește:
 - a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament sau prin estimare, la consumatorii unde se fac citiri periodice, în baza dispozițiilor regulamentului serviciului;
 - b) în cazul nefuncționării aparatelor de măsură, consumul se stabilește pe baza mediei zilnice corespunzătoare unei perioade similare în care contorul de branșament a funcționat normal, urmând ca Operatorul să ia măsuri de înlocuire a contorului;
- (2) Cantitatea de apă uzată preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește în conformitate cu Hotărârea Consiliului Local privind aprobarea Regulamentului de Organizare și Funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.
- (3) Cantitatea de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, utilizând coeficienți stabiliți prin Hotărârea Consiliului Local, cu suprafețele totale ale incintelor construite și reconstruite sau cota indiviză aferentă, declarate de fiecare Utilizator.

Art.12

- (1) Pentru branșamentele echipate cu contoare mecanice, în cazul defectării contorului de branșament, din culpa Utilizatorului, cantitatea facturată va fi determinată, de regulă, în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului.
- (2) Pentru branșamentele echipate cu contoare inteligente, în cazul în care citirea contorului inteligent de branșament nu poate fi efectuată din culpa Utilizatorului, sau contorul a înregistrat o intervenție neautorizată, pe perioada cuprinsă între data/ora de început a alarmei și data/ora de sfârșit a alarmei, stabilirea consumului se va efectua luându-se în calcul consumul mediu anual pentru perioada anterioară, care poate fi calculat pe zile sau pe ore în funcție de cum va fi cazul, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului.
- (3) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, Operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:
 - a) datele de identificare ale Operatorului;
 - b) datele de identificare ale Utilizatorului;
 - c) datele de identificare ale contorului existent;
 - d) datele de identificare ale sigiliului existent;
 - e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
 - f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
 - g) datele de identificare ale persoanei care a realizat înlocuirea.
- (4) În cazul în care Utilizatorul nu asistă la înlocuirea contorului, Operatorul va transmite acestuia documentul completat la momentul efectuării operațiunii de înlocuire.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plată

Art.13

- (1) Costul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va prezenta prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consumate în anexa nr. 2 la prezentul contract.
- (2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi actuală la cunoștința Utilizatorului, prin mențiune făcută pe factură sau prin e-mail adresată stăpânului facturii, cu minimum 15 zile înainte începerei perioadei de facturare cu noul preț/tarif, dacă este posibil.

Art.14

- (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.
- (2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează cu scutirea primei cote a contului.
- (3) Factura va cuprinde, pe lângă informațiile prevăzute de lege, elementele de identificare ale facturii punct de consum, cantitățile facturate, prețurile aplicate, inclusiv taxa legală , cantitatea de apă uzată și pierdută.
- (4) Utilizatorul recunoaște că furnizarea/prestarea serviciului înscris în înscrisul la data de 07.08.2024, dată de la care se naște-a născut dreptul Operatorului de a factura serviciile furnizate/prestate. În acest sens, facturile serviciilor furnizate/prestate aferente titlului de consum se fac obiectul prezentului contract sunt în cuantum de 0,00 lei și constituie obligație de plată a Utilizatorului.
- (5) Art. 14 (4) nu se aplică în cazul contractelor încheiate la distanță în conformitate cu prevederile OUG nr. 34/2014.

Art.15

- (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care a beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor, data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.
- (2) Trezchirirea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:
- a) penalitățile sunt egale cu nivelul datoriei datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se doborâsc începând cu prima zi după data scadenței;
- c) neplata totală a penalităților nu poate depăși cuantumul datoriei și se constituie venit al Operatorului.
- (3) Nerespectarea de către Utilizator a condițiilor calitative și cantitative de destăințare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și emisiile de racordare eliberate de Operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.
- (4) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

Art.16

Facturile se transmit de către Operator prin servicii poștale sau de curier la adresa de corespondență a Utilizatorului menționată la art. 1 al prezentului contract sau prin poșta electronică la adresa de e-mail valabilă, securizată și comunicată de Utilizator.

Art.17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria Operatorului;
- b) cu fișă CEC;
- c) cu ordine de plată;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art.18

- (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

- (2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dinre următoarele date:
- a) data certificării plății de către unitatea bancară a Utilizatorului pentru ordinele de plată;
 - b) data certificată de Operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
 - c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria Operatorului.

Art.19

În cazul în care se constată că Utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul Operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

Art.20

În cazul contractelor individuale în condominiu, articolele referitoare la tarife, facturare și modalități de plată se completează cu prevederile art. 32.1 - 32.3.

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art.21

- (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.
- (2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), operatorul nu răspunde pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor asumate prin prezentul contract dacă aceasta este rezultatul neînțelegerilor intervenite între Utilizator și ceilalți coproprietari ai imobilului deservit de sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare.
- (3) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.
- (4) Neîndeplinirea obligațiilor asumate de Utilizator la art. 9.22 atrage după sine răspunderea legală a acestuia în fața organelor competente.

Art.22

Refuzul total sau parțial al Utilizatorului de a plăti o factură emisă de Operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către Utilizator.

Art.23

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art.24

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând Utilizatorului sau îmbolnăvirii Utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de Operator și agreat de Utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că Operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de Utilizator.

Art.25

Pentru nerespectarea de către Operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6, Utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

Art.26

- (1) În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, Operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

- (2) În cazul nerespectării prevederilor art. 8.15 de mai sus, în situație în care frangamentul este achiziționat cu costuri substanțiale și dacă acesta va impune o intervenție neautorizată asupra sa, conform art. 7.24 de mai sus, sau dacă va fi afectată orice altă tentativă de a-i influența buna funcționare, în plus față de consumul stabilit conform art. 12 (2) de mai sus, Utilizatorul va fi obligat în plus unei penalități egale cu costurile necesare consumului înregistrat pentru luna precedentă în cazul în care intervenția neautorizată va dura mai puțin de 24 ore și egală cu costurile necesare consumului înregistrat pe următoarele 3 luni în cazul în care intervenția neautorizată va depăși 24 ore. La această penalitate se vor adăuga, separat, cheltuielile justificabile aferente înlocuirii contorului, dacă este cazul.

Art.27

- (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații similare acestora, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii. În termenul prezentului contract, "Forță Majoră" desemnează orice eveniment imprevizibil și inevitabil, aliat direct de controlul responsabil al părților și a cărei producere este independentă de voința oricăreia dintre părți, eveniment care împiedică părțile sau integral părții să își execute obligațiile care li s-au convenit prezentului Contract, vor fi considerate cazuri de Forță Majoră, fără a se limita caracterul general al prezentei definiții, evenimente precum furtuna, cutremurele, furtunile violente, exploziile, incendii, inundațiile, seceta, alunecările de teren, războiul, greve sau orice alt de asemenea.
- (2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte parte, pe cât posibil în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, specificând perioada în care urmează să înceteze, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, dacă este cazul, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VII

Limbi

Art.28

Părțile sunt de față neînțelegente privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, înțelegerea ori înțelegerea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.29

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX

Alte clauze

Art.30 Încheierea contractului poate avea loc:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin acțiunea unilaterală de către Utilizator, după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator;
- c) prin rețineră de către Operator, în cazul în care:
 - Impuneri ale acestuia sunt impuse, în mod repetat, să verifice sau să cedeze contoarele ori să verifice și să remedieze defecturile la instalațiile aflate în administrarea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea Utilizatorului sau în mobilul aflat în folosința acestuia;
 - Utilizatorul nu achită rețineră furnizării serviciilor în termen de 3 luni de la data suspendării contractului conform art. 8.14 din prezentul contract. În cazurile dintre situațiile arătate în acest punct (a) și prezentului articol, prezentul contract va înceta de drept, fără nici o altă formalitate prealabilă și fără a fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești competente, la data indicată în notificarea transmisă de Operator către Utilizator;
- d) Dacă Utilizatorul pierde dreptul de proprietate sau de folosință asupra mobilului pentru care a fost încheiat prezentul contract, acesta va înceta de drept, fără nici o altă formalitate prealabilă și fără a fi

necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești competente, la data la care Operatorul a luat cunoștință despre această situație.

- e) Dacă Operatorul pierde dreptul de a furniza/presta serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, prezentul contract va înceta de drept, fără a fi necesară vreă hotărâre judecătorească în acest sens, la data pierderii acestui drept. Operatorul va informa Utilizatorul despre această situație.

Art.31 Corespondența între părți

31.1 Corespondența adresată de una din părți celeilalte este valabilă îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele de corespondență prevăzute la art. 1 din prezentul contract.

31.2 În cazul în care corespondența se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu sau fără confirmare de primire; în cazul scrisorilor cu confirmare de primire acestea se consideră a fi primite la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

31.3 Dacă notificarea se transmite prin fax ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

31.4 Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una din părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia din modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

Art.32 Clauze complementare aplicabile în cazul contractelor individuale în condominiu

32.1 Operatorul are următoarele obligații

- a) să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;
- b) să emită lunar factură fiecărui Utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care Utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuielă sa, verificarea periodică metrologică;
- c) să factureze în sistem pașal Utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;
- d) să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

32.2 Utilizatorul are următoarele obligații

- a) să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;
- b) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;
- c) să verifice metrologic contoarele de apă cu citire la distanță în termen de 5 zile de la notificarea scrisă din partea Operatorului, sub sancțiunea facturării în sistem pașal în cazul unor suspiciuni de nefuncționare a contoarelor;
- d) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip avizate de Operator, și să comunice acestuia, în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou împreună cu seria și indexul contorului înlocuit;
- e) să permită accesul Operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem pașal în 5 zile de la notificarea scrisă; Utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor;
- f) să semneze procesul verbal de punere în funcțiune a contoarelor individuale odată cu sigilarea montajului de către Operator;
- g) să achite contravaloarea sigilării contoarelor cu citire la distanță;
- h) Utilizatorii din condominiu răspund în solidar în cazul depășirii concentrației maxime admise. (în cazul în care apar depășiri ai indicatorilor de calitate, penalizarea trebuie achitată în solidar).

- 32.3 Stabilirea cantităţii de apă furnizată şi a cotelor evaluate în repaus publică de calculare se va face astfel:
- a) pentru Utilizatori din condominii cu sistem de distribuţie pe verticală pe baza înregistrării consumului cu citire la distanţă montate în toate locurile de consum din proprietatea individuală menţionate în anexa nr. 1 la contract, la care se adaugă o cota din diferenţa dintre consumul înregistrat de contorul de branşament şi suma consumurilor individuale. Cota adăugată este rezultată prin împărţirea în mod egal, pe unitate imobiliară, a diferenţei dintre consumul înregistrat de contorul de branşament şi suma consumurilor individuale. Consumurile individuale pe fiecare proprietate imobiliară sunt stabilite pe baza înregistrării contoarelor cu citire la distanţă montate în toate locurile de consum sau în sistem paşap, în conformitate art. 32.2, pct. e), sau dacă Utilizatorul nu asigură montarea contoarelor de apă cu citire la distanţă în toate locurile de consum aferente proprietăţii individuale sau dacă Utilizatorul nu verifică metrologia contoarelor la termenul de scadenţă ori nu întocmeşte toate contoarele respective metrologia;
 - b) pentru Utilizatori din condominii cu sistem de distribuţie orizontală pe baza înregistrării consumului cu citire la distanţă montat pe rândul propriu la intrarea în proprietatea individuală sau spaţiu cu altă destinaţie menţionat în anexa nr. 1 la contract, la care se adaugă o cota din diferenţa dintre consumul înregistrat de contorul de branşament şi suma consumurilor individuale. Cota adăugată este rezultată prin împărţirea în mod egal, pe unitate imobiliară, a diferenţei dintre consumul înregistrat de contorul de branşament şi suma consumurilor individuale. Consumurile individuale pe fiecare proprietate imobiliară sunt stabilite pe baza înregistrării contoarelor cu citire la distanţă montate pe rândul propriu sau în sistem paşap, în conformitate în care Utilizatorul nu întocmeşte art. 32.2, pct. d), e şi f);
 - c) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem paşap, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

CAPITOLUL X

Correspondenţa cu Utilizatorul şi persoana de contact desemnată de Utilizator pentru derularea contractului şi purtarea corespondenţei

- Art.33** Cîine comunică corespondenţei care urmează a fi făcută în legătură cu prezentul Contract, vor fi făcute în scris, cu excepţie cazurilor în care se va menţiona în mod expres un alt mod, şi vor fi remisea fie personal, sau semnătură de primire, fie prin poştă sau prin e-mail. Remiterea prin curier va fi considerată ca remiterea personală.
- Art.34** Persoana de contact se este desemnată de Utilizator pentru derularea prezentului contract şi purtarea corespondenţei cu Operatorul în legătură cu orice aspect care ţine sau are legătură cu contractul, este:
- EnaClit -, telefon 0720000710, iar comunicările Operatorului către Utilizator vor fi transmise la următoarea adresă:
- Adresa poştală de corespondenţă: SRA. DOMNIȚA ANCIȚA, nr. 1, bl. -, bl. -, ap. -, sectorul 1, BUCUREȘTI,
- Adresa de e-mail de corespondenţă: secretariat@ajp-sector1.ro
- Art.35** Pentru dovedirea remiterii comunicării, va fi suficient să se demonstreze că remiterea personală a fost făcută sau că pîsul corespunzător comunicării a fost, în mod corect, adresat şi trimis prin poştă, fără confirmare de primire, sau că transmisea prin e-mail a fost efectuată, prin raportul primit de confirmare a trimiterii.

CAPITOLUL XI

Dispoziții finale

Art.36 În toate cazurile care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil și ale altor acte normative incidente.

Art.37 Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art.38 Anexele nr. 1-6 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.39 Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare:

- a) la data semnării lui de către părți, sau
- b) la data transmiterii, pe un suport durabil, de către Operator a acceptării comenzii transmise de către Utilizator pentru încheierea prezentului contract la distanță, ce implică obligații de plată, în conformitate cu prevederile OUG nr. 34/2014.

Art. 40 Strict în cazul contractelor încheiate la distanță în baza prevederilor OUG nr. 34/2014: informațiile menționate în Anexa 6 fac parte integrantă din prezentul contract încheiat la distanță astfel cum impun prevederile art. 6 din ordonanța mai sus menționată.

Art. 41. Prezentul contract împreună cu anexele sale a fost încheiat, fiind recunoscut, însușit și acceptat pe deplin de părți, atât din punct de vedere al conținutului cât și al efectelor juridice pe care acesta le produce.

Operator
APA NOVA BUCUREȘTI SA

prin împuternicit

Utilizator
ADMINISTRAȚIA STRAZILOR
DIRECTOR GENERAL

DIRECTOR ECONOMIC

CONTROL
FINANCIAR PREVENTIV

SEF SERVICIU
JURIDIC CONTENCIOS

SEF SERVICIU
ADMINISTRATIV

ANEXA 1 la contractul nr. ANB1241501 din data de 12.07.2024
DELIMITAREA
INSTALAȚIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

A) Date despre branșamente/contoare

Branșament nr. 91187636

Adresa:

STR. ZBOINA NEAGRA

Nr. 9999 X
CEAHLAU

Bloc

Scara

Sector 6

Caracteristici

Dn[mm] 25

L[m] 2,00

Material PEID

Bouche a cle

Reper SPATIU VERDE SENS GIRATORIU

Sursa:

SP

SRP

SH

PT

Contor: ITRON--FL_20_MODUL5

Marca ACTARIS/ITRON Tip FL_20

Serie 24BB024248

Dn[mm] 20

BVM V03200

Data montării 07.06.2024

Index

Serie sigiliu 0751855

Cititor la distanță

B) Date de calcul al cantităților de apă uzată deversată la canalizare

Suprafața totală imobil[mp]	0,00	Cantitatea de apă extrasă din foraje[mc/lună]:	
Suprafața construită	0,00		
Suprafața neconstruită	0,00	Restituția la canalizare[%]	0
Necesar apă[mc/lună]	150		

C) Date despre racorduri

-Nu există.

D) Date despre foraje

-Nu există.

Operator APA NOVA BUCUREȘTI SA prin imputernicit	Utilizator ADMINISTRAȚIA STRAZILOR 
---	--

**ANEXA 2 la contractul nr. ANB1247551 din data de 12.07.2024
LEGISLAȚIA APLICABILĂ ȘI CONȚINUTUL CALITATE**

A. Legislație aplicabilă

NR. CR.	Indicativul actului normativ aplicabil	Conținutul actului normativ sau textul
1	Ordnul nr. 55/2007 emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărire Comună (A.N.R.G.C.)	Pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
2	Contract-cadru nr. 55/2007	Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
3	Ordnul nr. 55/2007 emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărire Comună (A.N.R.G.C.)	Pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
4	Regulament nr. 55/2007	Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
5	Legea nr. 54/2008	Legea serviciilor comunitare de utilități publice cu actualizările și modificările ulterioare.
6	Legea nr. 247/2008	Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cu actualizările și modificările ulterioare.
7	Ordnanța nr. 7/2010	Ordnanța privind calitatea apei destinate consumului uman.
8	Hotărârea nr. 235/2014 emisă de Consiliul General al Municipiului București - CGMB	Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București.
9	Ordnanța de urgență nr. 14/2014 - aplicabilă strict pentru contractele încheiate cu consumatori	Ordnanța consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniști, producători și pentru modificarea și completarea unor acte normative.

B. Condiții de calitate

a. Presiunea apei:

- a.1. pentru imobile cu unul sau două etaje: minim 10 mca, pe perioadă îngrămăditoare a utilizatorilor, la un debit de 8 l/sec.
- a.2. pentru imobile cu mai mult de două etaje: minim 2-3 mca, la apartamentele situate la ultimul etaj, la un debit de 8 l/sec.
- a.3. pentru imobilele care au instalații proprii de ridicare a presiunii (hidrofoare) se asigură un debit maxim de:
 - 8 l/sec. per apartament, în cazul imobilelor care au până la 4 apartamente;
 - 8 l/sec. per apartament, în cazul imobilelor care au între 5 și 20 apartamente;
 - 12 l/sec. per apartament, în cazul imobilelor care au peste 20 de apartamente.

b. Gradul de asigurare în furnizarea a alimentării cu apă este de 98%

c. Gradul de asigurare în furnizarea a serviciului de canalizare este de 98%

- Contractul nu este responsabil de problemele cauzate de scurgeri sau întreruperile în instalațiile existente ale imobilului.
- Instalarea de ridicare a presiunii care să asigure debitul necesar îngrămăditoare.

C. Indicatori de calitate ai apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele publice de canalizare

Nr.crt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valorile maxime admise
1	Temperatura	°C	40
2	pH	unitati pH	6,5-8,5
3	Materii in suspensie	mg/dm ³	350
4	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO ₅)	mg O ₂ /dm ³	300
5	Consum chimic de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu [CCO(Cr) ₁)]	mg O ₂ /dm ³	500
6	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/dm ³	30
7	Fosfor total (P)	mg/dm ³	5
8	Cianuri totale (CN)	mg/dm ³	1
9	Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ²⁻)	mg/dm ³	1
10	Sulfiți (SO ₃ ²⁻)	mg/dm ³	2
11	Sulfați (SO ₄ ²⁻)	mg/dm ³	600
12	Fenoli antrenabili cu vapori de apa (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30
13	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30
14	Detergenți și sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25
15	Plumb (Pb ²⁺)	mg/dm ³	0,5
16	Cadmiu (Cd ²⁺)	mg/dm ³	0,3
17	Crom total (Cr ³⁺ + Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	1,5
18	Crom hexavalent (Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	0,2
19	Cupru (Cu ²⁺)	mg/dm ³	0,2
20	Nichel (Ni ²⁺)	mg/dm ³	1
21	Zinc (Zn ²⁺)	mg/dm ³	1
22	Mangan total (Mn)	mg/dm ³	2
23	Clor rezidual liber (Cl ₂)	mg/dm ³	0,5

D. Tarife

La data încheierii contractului, tariful serviciului de alimentare cu apă este 6,16 lei/mc (fără TVA) și tariful serviciului de canalizare este de 3,24 lei/mc (fără TVA) conform deciziei ANRSC nr. 52/22.04.2024.

Tarifele sunt valabile începând cu data de 01.05.2024.

Operator APA NOVA BUCUREȘTI SA prin împuternicit	Utilizator ADMINISTRATIA STRAZILOR  Director General
---	--

**ANEXA 3 la contractul nr. ANB/241501 din data de 12.07.2024
DECLARAȚIE PRIVIND CIP[RUNILE ȘI DATELE FURNIZATE**

ADMINISTRAȚIA STRAZILOR: reprezentată de **DR. BĂNELUȚI MARIANA** în calitate de Director General cu sediul în BUCUREȘTI, sectorul 1 STR. DOROBATEA ANULUI, nr.1, CĂMINUL NR.101712, telefon 0730800730, în calitate de reprezentant al municipiului din STR. DOROBATEA ANULUI, nr.1017 A SEAPARLAGE, sector 1, BUCUREȘTI, deținer pe proprie răspundere, având cunoștință de prezența art. 105 Cod Fiscal cu privire la faptul în declarații următoarele:

1. Declarații cu privire la locul de consum:

- a) ☐ Sunt () Nu sunt consumator(ă) consumator în anumit caz
- b) ☐ Sunt consumator în anumit caz înregistrându-mă de apă prin înregistrarea de servicii efectuată la adresa din strada _____ nr. _____, sector _____, cod client contabil _____
- c) ☐ Numărul de persoane declarate de înregistrare prin raport _____ / Numărul consum (mulțime) 100
- d) ☐ Număr de persoane făcute cu preparare apă caldă în sistem centralizat
- e) ☐ Număr de persoane făcute cu preparare apă caldă în sistem individual
- f) ☐ Supraf. propri. dezvoltată/ Supraf. construită / Supraf. înregistrată
- g) ☐ Nr etaje / Nr etaj / Nr Apartamente
- h) ☐ Probi existente _____
- i) ☐ Date despre operațiuni economice din anul _____

Nr. CIP	Nume	Activitate	Măsură de		Nr. CIP
			atracțiuni cu apă		

j) ☐ Apa potabilă este utilizată pentru următoarea funcție: ☐ Consum menajer ☐ Consum industrial

2. Datele de contact pentru derularea contractului și încheierea relațiilor:

Telefon fix: _____, Telefon mobil: 0730800730

E-mail: securitate@ajp-sec.ro

Adresa de trimitere a corespondenței (scădărilor, documente, contracte): STR. DOROBATEA ANULUI, nr.1, Et. _____, Sector _____, Locuitor BUCUREȘTI.

3. Opțiunea dumneavoastră de transmitere a facturilor de servicii este următoarea:

☐ în format electronic, în PDF, conform Codului Fiscal - la adresa de email

☐ în format fizic, pe hârtă, la adresa de corespondență. Faptul declarat

4. Tipuri de comunicații și metode de prețuire:

Tipuri de comunicații	Metode de prețuire	Cantitate de servicii	
		Real	Teoretic
Informații funcționale privind serviciile oferite (ex. noi metode de plată, noi servicii din cartea online)	Informații legale	X	X
Sondaje de opinie	Informații legale	X	X
Message de marketing și promovare a serviciilor noastre (ex. lansarea unor produse noi, servicii în portfolio noastră comercial)	Comercializări	-	-

* Informarea suplimentară de mai sus se poate realiza în cadrul actelor sau documentelor Reguli (Reguli de utilizare) și în PDF și în HTML.

Alte tipuri de comunicații: Pe parcursul derulării relației noastre contractuale veți primi și alte tipuri de comunicații din partea ANB în temeiul a) obligațiilor noastre legale (ex. înregistrări ale serviciilor, modificări ale programului de lucru, evenimente, încheierea contractului (ex. mutarea unor facturi), modificări ale documentelor contractuale, programări la citirea contorului, înregistrările de servicii, emisia de facturi, activități de relații cu clienții și c) interesul nostru legal (ex. plăți restante, recuperarea de creanțe, plățile intereselor noastre în instanță).

Alte date informare privind prețurile: datele cu caracter personal - documentul atașat anexei (Contract) - deține toate informațiile cu privire la producția de date realizate de către Apa Nouă București în relație cu dumneavoastră.

5. Alte declarații ale Clientului

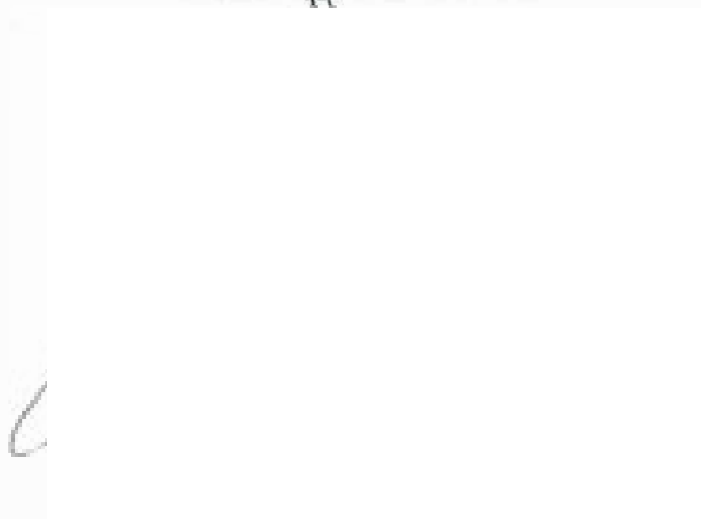
[X] Declar că am luat la cunoștință toate drepturile și obligațiile ce-mi revin în calitate de titular de contract și că nu voi obstrucționa folosirea branșamentului de apă și/sau racordului de canalizare de către ceilalți consumatori din condominiu.

[X] Declar că toate informațiile, actele și datele cu caracter personal furnizate (ex. date de identificare, număr de telefon, adresă de email) în scopul încheierii și executării contractului de furnizare **sunt corecte, valabile** (nu au suferit modificări de natură juridică până la data semnării prezentei) și **îmi aparțin sau, după caz, sunt în folosința mea în baza unui drept legitim.**

[X] Declar că **voi aduce la cunoștința ANB** în cel mult 15 zile de la producere, **orice modificare a datelor personale**, a datelor de contact sau actelor sau informațiilor transmise în scopul încheierii și executării contractului de furnizare. Pentru a solicita modificări/actualizări ale datelor, va rugăm să contactați echipa Relații Clienți la adresa de email relatii.clienti@apanovabucuresti.ro sau prin formularul de contact disponibil pe www.apanovabucuresti.ro și să atașați documente/informații în susținere, atunci când este cazul.

Data:
12.07.2024

Nume și prenume/
ADMINISTRAȚIA STRAZILOR



Abstract: *After the implementation of the 1995 National Curriculum Framework, the curriculum of the Turkish primary school has been revised. The purpose of this study is to determine the views of the primary school teachers on the changes in the curriculum. The study was conducted in the form of a qualitative research. The data were collected from 10 primary school teachers in the city of Trabzon. The data were analyzed using the content analysis method. The results of the study show that the teachers have positive views on the changes in the curriculum. They think that the changes in the curriculum will improve the quality of education and will help the students to learn more effectively. They also think that the changes in the curriculum will help the teachers to teach more effectively. The study also shows that the teachers have some suggestions for the future of the curriculum. They think that the curriculum should be revised more often and that the teachers should be involved in the revision process.*

[illegible]

www.elsevier.com/locate/jmb

4) Bitte die charakteristischen gemeinsamen Merkmale von Informationsangeboten in einem Markt identifizieren und charakterisieren. (5 Punkte) Bitte identifizieren Sie mindestens zwei verschiedene Informationsangebotsformen und beschreiben Sie, inwieweit sich diese von anderen Informationsangebotsformen unterscheiden. (5 Punkte) Bitte beschreiben Sie, inwieweit sich diese von anderen Informationsangebotsformen unterscheiden. (5 Punkte) Bitte beschreiben Sie, inwieweit sich diese von anderen Informationsangebotsformen unterscheiden. (5 Punkte)

[illegible]

© 2010 by Blackwell Publishing Ltd, *Journal of Internal Medicine* 267: 103–110

La Grand'Vallée traverse le grand défilé de la vallée de la rive droite du lac des lacs et se dirige vers le nord-est, vers le lac des lacs. La route est en mauvais état et est très étroite. Elle est très dangereuse et est très difficile à traverser. Elle est très dangereuse et est très difficile à traverser.

© 2007 Blackwell Publishing Ltd, *Journal of Internal Medicine* 262: 103–110

© 2007 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All rights reserved. Printed in the United States of America. This book is a McGraw-Hill Education title. Printed on acid-free paper. 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

g) **Finanțe** (Ade) - asigurarea necesarului de servicii financiare (Ade) (asigurarea fluxului de lichiditate necesar activității de proiectare, construcție, montaj, punere în funcțiune)

***Epub ahead of print September 10, 2018**

1. **Partenerii investiți/contingenti** - reprezintă persoanele fizice care au înțeles să investească în cadrul societății în scopuri personale, neprofesionale, de AFM, pentru a avea acces la o afilare. Acesta deține acțiuni: a) Persoanele fizice și persoanele fizice autorizate, singuri și în comun; b) reprezentanți de afilare în România care convingându-se de valoarea investiției, au înțeles să investească în cadrul societății; c) reprezentanți de afilare în România care convingându-se de valoarea AFM; d) reprezentanți înaltului Putere sau al societății economice care, în baza cunoștințelor, reputației, prestigiuului, etc., au înțeles să investească în AFM (și/sau în alte instituții financiare); e) persoane fizice care au înțeles să investească în AFM (și/sau în alte instituții financiare); f) persoane fizice care au înțeles să investească în AFM (și/sau în alte instituții financiare); g) alte persoane fizice sau persoane fizice autorizate care au înțeles să investească în cadrul societății în scopuri personale, neprofesionale, de AFM în baza cunoștințelor, reputației, prestigiuului, etc.

These are intended as general guidelines. They do not represent specific financial advice and should not be construed as such.

© 2004 Blackwell Publishing Ltd *Journal of Internal Medicine* 255: 293–300

1000

[illegible]

© 2015 by the author. Published by Cambridge University Press. This is an Open Access article, distributed under the terms of the Creative Commons Attribution licence (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>), which permits unrestricted re-use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited. The published version of this article can be found at <http://dx.doi.org/10.1017/S0022216X15000599>.

© 2004 Blackwell Publishing Ltd *Journal of Internal Medicine* 255: 103–110

© 2004 Blackwell Publishing Ltd *Journal of Internal Medicine* 255: 105–112

affected child (mean) or control in family (s.d.) was 0.44 (s.d. 0.14) and 0.44 (s.d. 0.14) respectively. In the remaining 10 families, the mean difference was 0.00 (s.d. 0.14).

- atunci când depuneți o plângere sau o solicitare către ANB;
- atunci când vizitați locațiile ANB sau participați la evenimente organizate de ANB;
- atunci când vizitați Site-ul ANB sau folosiți aplicația mobilă Apa Nova București;
- atunci când sunteți reprezentantul unui Client ANB (asociați de proprietari, instituții publice, agenți economici).

3.2 Indirect, în următoarele situații:

- ați depus o sesizare/reclamație către o autoritate sau instituție publică și suntem contactați de aceasta pentru furnizarea unui punct de vedere;
- sunteți parte într-un litigiu în care suntem și noi parte;
- primim informații despre dumneavoastră de la Clienți noștri sau de la Clienți/Potențiali Clienți ANB (persoane fizice sau juridice). De exemplu, când un Potențial Client solicită furnizarea Serviciilor ANB, Noi putem solicita (i) dovada deținerii dreptului de proprietate sau de folosință asupra spațiului unde acesta dorește furnizarea Serviciilor ANB sau (ii) o procură de la ceilalți coproprietari. În mod implicit, aceste documente conțin atât datele Clienților/Potențailor Clienți ANB cât și cele ale altor persoane, ca de exemplu: datele de identificare ale fostului proprietar (atunci când se prezintă un contract de vânzare-cumpărare), datele coproprietarilor din înveliș (atunci când se depune o procură la ANB);
- din consultarea unor baze de date publice (ex. Registrul Comerțului);
- de la autorități sau instituții publice;
- când realizăm investigații sau audituri interne, datele dumneavoastră pot fi oferite de consultanți sau angajați noștri în scopul clarificării situației investigate.

4. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

4.1 Despre drepturile dumneavoastră. Atunci când vi se prelucrează Date cu caracter personal, aveți anumite drepturi fundamentale pe care le vom detalia mai jos. Este important să subliniem că drepturile conferite de legislație nu sunt drepturi absolute - ele trebuie întotdeauna să fie echilibrate în funcție de circumstanțele în care datele dumneavoastră sunt prelucrate de operatorul de date, măsurile tehnice și organizatorice implementate în legătură cu prelucrarea datelor, scopurile pentru care sunt prelucrate și temeiurile pe care se întemeiază prelucrarea. Există circumstanțe în care operatorul de date ar putea avea motive întemeiate pentru a refuza o solicitare din partea persoanei vizate. Totodată, prin exercitarea drepturilor dumneavoastră nu ar trebui să fie afectate în mod negativ drepturile și libertățile altor persoane vizate.

4.2 Cum va puteți exercita drepturile. Biroul Ofițerului de Protecție a Datelor. Autoritatea pentru Protecția Datelor (ANSPDPC).

Canale

1. Pentru prelucrările bazate pe consimțământ și anumite prelucrări bazate pe interesul nostru legitim - accesați secțiunea **Preferințe de Comunicare/Prelucrarea datelor din Contul Online** și veți putea schimba preferințele și metoda de comunicare printr-un singur click. Implementarea tehnică a noilor dumneavoastră opțiuni poate dura până la 24 de ore lucrătoare.
2. **Solicitare scrisă la adresa de corespondență:** Strada Tunari nr. 60A, Clădirea Ștefan cel Mare, etajele 6-8, Sector 2, București, România - Registratură Generală Apa Nova București S.A. sau pe adresa de e-mail relati.cienti@apanovabucuresti.ro.
3. **DPO** - trimiteți un e-mail direct către Responsabilul cu Protecția Datelor la adresa de e-mail ro.anb.dpo@veolia.com.

Termenul de răspuns. Intenția noastră este să vă răspundem cu prioritate cererilor dumneavoastră, cu respectarea termenului legal de răspuns de 30 de zile calendaristice. În cazul în care cererea dumneavoastră implică analize complexe sau obținerea de informații suplimentare sau dacă ați formulat mai multe solicitări în cuprinsul unei singure cereri, vă vom răspunde în maximum două luni, cu notificarea dumneavoastră prealabilă.

Recomandări privind transmiterea cererilor. Din motive de securitate tehnică a Contului Online dar și pentru evitarea unor reverenți privind solicitări suplimentare de date:

a. atunci când depuneți o cerere online, vă rugăm să transmiteți solicitarea de pe adresa de e-mail pe care ne-ați furnizat-o în contractul de Servicii sau adresa de email asociată contului dumneavoastră online.

b. atunci când depuneți o cerere în format fizic, ex. la Registratura Apa Nova, vă rugăm includeți suficiente date care să conducă la identificarea dumneavoastră corectă.

c. vă rugăm să ne oferiți informații cu privire la motivele care conduc la depunerea unei astfel de cereri, eventual și documente justificative atunci când este cazul. Această recomandare nu este aplicabilă atunci când prelucrările de date se bazează pe consimțământ sau depuneți o cerere de acces.

d. este posibil ca după primirea unei cereri din partea dumneavoastră să vă contactăm pentru clarificarea unor aspecte sau informații cuprinse în cerere. Acest lucru ne va ajuta să vă transmitem un răspuns într-un timp mai scurt dar și să înțelegem corect aspectele cuprinse în cerere.

Taxe. Apa Nova nu percepe costuri sau onorarii pentru a vă răspunde la cererile de exercitare a drepturilor. Ne rezervăm însă dreptul de a percepe o taxă rezonabilă atunci când cererea dumneavoastră este repetitivă sau excesivă.

4.3 Dreptul de a fi informat corect și complet.

În vederea informării Persoanelor Vizate cu privire la prelucrarea datelor lor, ANB va face toate demersurile posibile și rezonabile pentru aducerea la cunoștința dumneavoastră a prezentei Note de Informare conform art. 13 și 14 din GDPR (după cum este cazul). Printre metodele de informare enumerăm următoarele:

- a) publicarea acestei Note de Informare pe site-ul ANB, la secțiunea **Termeni și Condiții**;
- a) publicarea acestei Note de Informare pe Site-ul www.veolia.ro, la secțiunea **Termeni și Condiții**;
- b) transmiterea acestei Note de Informare la momentul încheierii contractului de Servicii ANB sau, atunci când Persoana Vizată nu este parte a contractului de Servicii ANB, transmiterea Notei de Informare prin intermediul Clienților ANB;
- c) informarea persoanei vizate cu privire la prevederile acestei Note de Informare, cel târziu în momentul primei comunicări către Persoana Vizată sau cel mai târziu la data la care datele sunt divulgate pentru prima dată unui Terț;
- d) existența acestei Note la sediul ANB, în centrul ANB pentru Relații Clienți și în orice alt punct de contact cu clienți.

4.4 Dreptul de acces

Acest drept reprezintă dreptul de a primi de la ANB confirmarea că vi se prelucrează sau nu datele cu caracter personal, precum și accesul la o serie

sesiuni cu privire la Serviciile ANB (de exemplu: deranjamente sau disfuncționalități), interacțiunile on-line cu agenții ANB (prin intermediul Live Chat-ului ANB de pe Site-ul <https://www.apn.ro/ro/Contactati-ne>) sau prin intermediul paginii electronice de Facetăron (înscris la ANB) solicitările cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal;

g) **Date pentru gestionarea Disputelor Litigiilor**, de exemplu, istoricul disputelor/litigiilor pe care le aveți cu ANB sau Afiliați ANB, calitatea pe care o aveți în dosar în dispute litigi (de exemplu, părți, reclamant, intervenient, martori), obiectul dosarului, stadiul dosarului și datele cuprinse în dosar;

h) **Date colectate de Cookies sau tehnologii similare**, respectiv datele rezultate din navigarea dumneavoastră pe Site-ul ANB și în contul dumneavoastră on-line de client, preferințele de marketing on-line, www.veolia.ro și în contul dumneavoastră on-line de client, preferințele de marketing on-line. Aceste date sunt preluate pentru utilizatori Site-ul ANB, <https://www.veolia.ro> indiferent dacă aceștia au calitatea de Clienți ANB. Pentru detalii, consultați Politica de cookies <https://www.apn.ro/ro/Contactati-ne/politica-cookies> ;

i) **Date privind utilizarea Serviciilor ANB**, de exemplu detalii cu privire la utilizarea de către dumneavoastră a Serviciilor ANB (locația unde le utilizați), volumul de apă consumat, informații cu privire la defecțiuni ale rețelei ANB, detalii privind serviciile Afiliaților ANB pe care le utilizați;

j) **Date de Marketing și Publicitate** respectiv date privind preferințele dumneavoastră de a primi mesaje cu caracter comercial cu privire la Serviciile ANB, astfel cum au fost exprimate de dumneavoastră;

k) **Date Deduse**, de exemplu putem anticipa data la care faceți o plată a Serviciilor sau metoda de plată utilizată, în funcție de istoricul de plată sau metoda de plată utilizată cu recurență, sau consumul dumneavoastră mediu zilnic/human/anual de apă potabilă;

l) **Date de Sănătate** pe care le prelucram pe bază de consimțământ atunci când ne solicitați, invocând situații medicale, anumite facilități financiare.

6. TEMELIURILE PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În funcție de scopul și categoriile de date prelucrate, ANB își întemeiază operațiunile de prelucrare pe unul dintre temeliurile de mai jos:

a) Prelucrarea este necesară pentru a face demersuri înainte de încheierea unui contract cât și pentru încheierea sau executarea unui contract la care dumneavoastră sunteți parte;

b) Prelucrarea este necesară în vederea respectării unei obligații legale ale ANB;

c) Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime ale ANB sau ale unui terț, cu excepția cazurilor în care interesele sau drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale prevalează asupra acestor interese;

d) Prelucrarea este necesară în vederea protejării intereselor vitale ale dumneavoastră sau ale altei persoane fizice;

e) Prelucrarea este efectuată în temeiul consimțământului dumneavoastră.

Mai jos, vom detalia pentru fiecare scop în parte temeiul pentru prelucrarea datelor.

7. SCOPURILE PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1 Furnizarea Serviciilor ANB și executarea contractului

Cu titlu de exemplu, prelucrările de date din această categorie sunt generate de următoarele operațiuni pe care ANB le realizează:

-Verificarea dreptului pe care îl aveți asupra spațiului unde solicitați furnizarea Serviciilor ANB;

-Preluarea comenzii și confirmarea acesteia cu dumneavoastră;

-Verificarea utilităților la locația solicitată de dumneavoastră;

-Încheierea contractului;

-Verificări la rețeaua de apă și canalizare;

-Transmiterea de mesaje (prin apel telefonic, e-mail sau informări în contul de client) cu privire la stadiul unei comenzi sau al unei lucrări;

-Transmiterea de informații cu privire la Serviciile contractate - ca de exemplu, informații cu privire la modificările aduse termenilor contractuali, tarifulor pentru unele Servicii, modificări aduse acestui document;

-Retenția și arhivarea documentelor contractuale.

Datele prelucrate în acest scop sunt: Date de Identificare; Date Profesionale; Date de Contact; Date Financiare; Date de conturi Client; Date pentru gestionarea Relației cu Clienți; Date privind utilizarea Serviciilor ANB; Date de Marketing și Publicitate; Date de Sănătate.

Temeliurile pe care ne bazăm operațiunile de prelucrare sunt: a) încheierea și executarea contractului cu dumneavoastră; b) respectarea obligațiilor legale ale ANB prevăzute de legislația privind protecția consumatorilor și protecția datelor cu caracter personal atunci când vă trimitem informații referitoare la modificările aduse termenilor contractuali al acestui document; c) interesul legitim al ANB pentru a asigura funcționalitatea serviciilor sale la cele mai înalte standarde.

În baza interesului nostru legitim vom folosi datele dumneavoastră de contact și pentru a vă informa cu privire la: a) inițiativele sociale întreprinse de ANB; b) noi funcționalități sau facilități ale Serviciilor noastre (de exemplu, posibilitatea activării facturii electronice); c) modificări sau îmbunătățiri ale Serviciilor ANB, ale Site-ului ANB sau ale aplicației Apa Novă București; d) premii sau certificări obținute de ANB; e) pentru a vă transmite invitații pentru a participa la evenimente organizate de ANB sau Afiliați săi sau la care ANB este parte.

Considerăm acest tip de mesaje ca fiind de curiozitate sau funcționale (după caz), cu un grad minim de intruziune în viața dumneavoastră privată, având ca și scop, a) pentru dumneavoastră, o mai bună înțelegere a Serviciilor ANB, iar b) pentru Noi, creșterea gradului de transparență față de Clienții ANB. Dacă, însă, veți solicita excluderea dumneavoastră de la primirea unor astfel de mesaje, vom opera restricția de utilizare a datelor dumneavoastră în acest scop.

7.2 Facturarea și procesarea plăților, colectarea creanțelor, cesionarea creanțelor

Cu titlu de exemplu, prelucrările de date din această categorie sunt generate de următoarele operațiuni pe care ANB le realizează:

-Emisia și transmiterea facturilor;

-Procesarea plăților pentru serviciile contractate, reegalări la plată;

-Transmiterea de mesaje (prin apel telefonic, e-mail sau informări în contul de client) cu privire la data scadenței, valoarea sumelor datorate, consecințele întârzierilor la plată, confirmări de plată;

-Contactarea dumneavoastră (prin e-mail sau prin telefon) în scopul programării vizitelor personalului ANB pentru citirea contului;

Temei juridic: interesul legitim de a evalua și îmbunătăți Serviciile sistemele și procesele ANB cât și interesul nostru legitim de a evalua partenerii contractuali pentru a oferi servicii de calitate prin intermediul acestora

7.6 Activități de marketing și publicitate

Cu titlu de exemplu, prelucrările de date din această categorie sunt generate de următoarele operațiuni pe care ANB le realizează:

- Utilizarea datelor dumneavoastră de contact pentru transmiterea de mesaje de marketing și publicitate, pentru a vă invita să participați la campanii, concursuri, loterii promoționale, pentru a promova Serviciile Conexe din portofoliul ANB;
- Realizarea de profiluri simple, prin combinarea unor date simple și minimale;
- Activități de marketing on-line, în baza acordului dumneavoastră și în conformitate cu Politica de Cookies;

Temei juridic: a) consimțământul dumneavoastră atunci când utilizăm mijloace automate de comunicare cu dumneavoastră (de exemplu: SMS/MMS, apeluri automate, e-mailuri automate) sau când realizăm activități de marketing on-line prin utilizarea unor anumite tipuri de cookies; b) interesul legitim al ANB atunci când vă vom contacta în scop de Marketing și Publicitate prin intermediul operatorilor umani (apeluri telefonice sau e-mailuri personalizate) și atunci când realizăm profiluri simple, în scopul de a înțelege modul în care sunt folosite Serviciile ANB și de a transmite comunicări comerciale adaptate modului dumneavoastră de consum.

8. DESTINATARIILE DATELOR DUMNEAVOASTRĂ

Destinatarii datelor dumneavoastră sunt împuterniciții ANB, operatorii independenți sau asociați cu care colaborăm în baza unor acorduri scrise. Categoriile de destinatari sunt următoarele:

- Companiile Grupului Veolia din România, atunci când acestea ne furnizează anumite servicii;
- Partenerii noștri care realizează diverse lucrări sau servicii pentru Clienții noștri (ca de exemplu: lucrări de construcții la adresa Clienților, lucrări de reparații, laboratoare de analiză a calității apei);
- Partenerii din domeniul IT&C cu care contractăm servicii pentru gestionarea serviciului informatic și de securitate al ANB, mentenanța Site-ului ANB și a echipamentelor tehnice, stocarea electronică a documentelor, gestionarea serviciului de e-mail;
- Firmele de curierat și de tipărire pe care le contractăm pentru prestarea serviciilor de gestionare a procesului de facturare și livrare;
- Agențiile de cercetare a pieței și de realizare a sondajelor de opinie, pe care le contractăm atunci când ne dorim să ne îmbunătățim Serviciile și să cunoaștem opinia Clienților noștri cu privire la Serviciile ANB furnizate;
- Agențiile de publicitate, pentru realizarea campaniilor de marketing și publicitate;
- Operatorii de comunicații electronice și integratorul de servicii, pentru transmiterea notificărilor prin SMS / e-mail către dumneavoastră;
- Autoritățile și instituțiile publice, instanțele de judecată;
- Consultanții terți (de exemplu: avocați externi, executori judecătorești, mediatori, auditori, experți tehnici judiciari), în cazurile în care îi implicăm în litigii ori în alte activități care necesită experiența profesională a acestora;
- Societățile bancare și integratorii serviciilor de plată cu care avem colaborări pentru încasarea contravalorii Serviciilor facturate;
- Entitățile care ne furnizează sistemul de monitorizare video, inclusiv operatorul de comunicații electronice;
- Platforme on-line de socializare (Facebook, Twitter etc), atunci când decideți să publicați anumite comentarii pe pagina noastră de Facebook, Twitter etc. sau atunci când decideți să utilizați chat-ul de pe aceste pagini.

9. UNDE ȚINEM DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

Datele dumneavoastră pot fi ținute:

- a) **În mediu digital**, pe sistemele și serverele noastre sau ale partenerilor noștri, localizate în Spațiul Economic European;
- b) **În format fizic**, în arhivele ANB, aflate în București și localitatea Crivina, județul Giurgiu.

10. DOCUMENTE CONEXE

Acest document face parte integrantă a contractului de Servicii ANB și este versiunea aplicabilă începând cu data de 10 octombrie 2022. Totodată, documentul vine în completarea Politicii de utilizare a tehnologiilor de tip cookies de pe Site-ul ANB, a Site-ului ANB, și a aplicației on-line Apa Nova București. Pe Site-ul Apa Nova București, la secțiunea *Termeni și Condiții* puteți consulta aceste documente.

11. MODIFICĂRI ADUSE NOTEI DE INFORMARE

Aducem modificări Notei de informare ori de câte ori se impune – de exemplu, atunci când intervin noi scopuri, noi date prelucrate, noi categorii de destinatari sau când intervin modificări ale legislației privind protecția datelor, noi ghiduri sau opinii ale autorităților competente. De fiecare dată când vom aduce modificări, acestea vor fi evidențiate în cadrul acestui document. Nota de Informare aplicabilă până la data de 10 octombrie 2022 poate fi consultată pe Site-ul ANB, la secțiunea *Termeni și Condiții*, sau prin transmiterea unei solicitări la adresa Registraturii Generale a ANB din Strada Tunari nr. 60A, Clădirea Ștefan cel Mare, etajele 6-9, Sector 2, București, România.

Operator
APA NOVA BUCUREȘTI SA

Utilizator
ADMINISTRATIA STRAZILOR

**ANEXA 5 la contractul nr. ANB1241501 din data de 12.07.2024
FISA DE NECONFORMITATI***

A. Neconformități admisibile

Riscuri asociate

BRANȘAMENT APA	
Neetanșeități la trecere prin zid (cămin) a conductei de branșament	Inundarea căminului de branșament cu apă din infiltrații
Material cămin branșament necorespunzător	Prăbușire cămin branșament
Cămin branșament fără scări acces	Accidentare utilizator și/sau personal Operator
Lipsă ramă și capac de fontă/compozit la căminul de branșament (în afară de cămin tip din PE, echipat cu capac izolat termic)	Înghețarea instalației din cămin (contor, robineti, conductă), accidentare Utilizator și/sau personal Operator
Cămin branșament de tip necarosabil în zona de carosabil (pe proprietate privată)	Prăbușire cămin branșament
Conductă branșament amplasată în căminul de racord	Poluarea apei potabile
Diametru necorespunzător la conexiunea prizei cu conducta publică de apă, priză subdimensionată, priză robinet concesie necorespunzătoare sau defectă (o singură săpătură pe conductă)	Lipsă presiune, lipsă debit, pierdere apă, avarie, defectarea robinetului de concesie
Cămin de branșament amplasat la o distanță > 5 m față de limita de proprietate (responsabilitatea refacerii pavajului în grija proprietarului)	Imposibilitate/îngreunare intervenție Operator
Cămin apometru polietilenă fără pre-echipare	Accidentare Operator în timpul montajului
Branșament închis din bouche-a-cle (robinet la priză) în cazul extinderilor până la limită (o singură săpătură pe conductă)	Lipsă apă
Dimensiuni cămin <80/80/80 cm	Accidentare Operator în timpul montajului
RACORD CANALIZARE	
Neetanșeități la trecere prin zid (cămin) a conductei de racord	Exfiltrații apă uzată și poluare a solului
Material cămin racord necorespunzător	Prăbușire cămin racord
Cămin racord fără scări acces	Accidentare utilizator și/sau personal Operator
Lipsă ramă și capac de fontă/compozit la cămin de racord (în afară de cămin tip PVC/PE/PP, echipat cu capac)	Accidentare Utilizator și/sau personal Operator, emanare miros
Cămin racord de tip necarosabil în zona de carosabil (pe proprietate privată)	Prăbușire cămin racord
Cămin racord fără cunetă și banchetă	Posibila obstrucționare a deversării apei uzate
Racord canalizare beton dn 150 și dn 200	Posibila obstrucționare a deversării apei uzate, dislocare tuburi, surpare terasament

Operator
APA NOVA BUCUREȘTI SA

Utilizator
ADMINISTRAȚIA STRAZILOR

* Valabilă în cazul în care branșamentul și/sau racordul au fost realizate fără avizul operatorului.

Document privat emis de ANB, conține date cu caracter personal © – a nu se difuza neautorizat în extern.

© 2006 The Authors
Journal compilation © 2006 Blackwell Publishing Ltd

3.3 Data de începere a furnizării serviciilor:

Apa Nova va începe să furnizeze/presteze Clientului serviciile de alimentare cu apă și de canalizare în baza Contractului de furnizare/prestare de la data indicată de Client cu ocazia parcurgerii fluxului de încheiere a contractului prin intermediul Aplicației de contractare online Apa Nova.

4. TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ:

Tariful serviciului de alimentare cu apă este 6,16 lei/mc (fără TVA) și tariful serviciului de canalizare este 3,24 lei/mc (fără TVA) conform deciziei ANRSC nr. 52/22.04.2024 și sunt valabile începând cu data de 01.05.2024.

Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința Clientului prin mențiune făcută pe factură sau printr-o adresă atașată facturii emisă în baza Contractului de furnizare/prestare, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare cu noul preț/tarif, dacă este posibil.

Factura pentru serviciile de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care acestea au fost prestate. Clientul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciilor de care a beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a. penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b. penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c. valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al Apa Nova.

5. DREPTUL DE RETRAGERE:

5.1 Termenul pentru exercitarea dreptului de retragere:

Clientul beneficiază de un drept de retragere din Contractul de furnizare/prestare, fără plata vreunor penalități sau despăgubiri și fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere, în termen de 14 zile.

Termenul pentru exercitarea dreptului de retragere se calculează pe zile calendaristice și începe să curgă de la momentul încheierii Contractului de furnizare/prestare la distanță, stabilit conform prevederilor Clauzei 3.1 de mai sus.

5.2 Exercițarea dreptului de retragere de către Client:

Pentru a beneficia de dreptul de retragere, Clientul trebuie să transmită exercitarea acestuia către Apa Nova înaintea expirării termenului de retragere de 14 zile, prin folosirea următoarelor variante puse la dispoziție de către Apa Nova:

- a. completarea și comunicarea Formularului de retragere (în forma prezentată mai jos) prin e-mail la următoarele date de contact: relatii.clienti@apanovabucuresti.ro;
- b. completarea și comunicarea Formularului de retragere și depunerea acestuia la Centrul de Relații Clienti, la următoarea adresă: str. TUNARI, nr. 60A, Clădirea Ștefan Cel Mare, sectorul 2, cod poștal 020528.

Dreptul de retragere mai poate fi exercitat de către Client și prin depunerea unei declarații neechivoce în care își exprimă decizia de retragere din Contractul de furnizare/prestare folosind unul dintre mijloacele de comunicare de mai sus.

După primirea Formularului de retragere sau a declarației menționată la paragraful anterior, Apa Nova va comunica Clientului, prin e-mail sau prin alt mijloc de comunicare convenit de părți, înregistrarea exercitării dreptului de retragere de către Client.

5.3 Efectele exercitării dreptului de retragere:

Exercițarea dreptului de retragere de către Client pune capăt drepturilor și obligațiilor asumate de părți prin Contractul de furnizare/prestare.

Pentru perioada în care Clientul a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, acesta va suporta toate costurile aferente, Apa Nova fiind îndreptățită să factureze și să încaseze de la Client contravaloarea serviciilor aferente perioadei respective, chiar dacă încetarea Contractului de furnizare/prestare a intervenit ca urmare a exercitării dreptului de retragere de către Client.

6. DISPOZIȚII FINALE:

Prezentul document este guvernat și interpretat în concordanță cu legile din România.

Orice dispută născută în legătură cu și din prevederile sale va fi soluționată pe cale amiabilă și, dacă acest lucru nu este posibil, în conformitate cu legislația aplicabilă.

Operator
APA NOVA BUCUREȘTI SA

Utilizator
ADMINISTRAȚIA STRAZILOR

FORMULAR DE RETRAGERE*

aliv Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de preluare a apelor uzate și servit la prin rețeaua publică de canalizare a Municipiului București.

Prezentul formular este destinat consumatorului care, după încheierea Contractului S.A. după eliberarea actelor de verificare la domiciliu în baza art. 12 alin. 1 și 2 din Legea nr. 487/2004 privind activitatea de verificare și controlul activității de furnizare a energiei electrice, termice și caldă, în vederea prezentei declarații de retragere și anulării contractului de furnizare.

Care, prin prezenta formularului S.A., în baza art. 12 alin. 1 și 2 din Legea nr. 487/2004 privind activitatea de verificare și controlul activității de furnizare a energiei electrice, termice și caldă, în vederea prezentei declarații de retragere și anulării contractului de furnizare.

Numele consumatorului (consumatorilor) _____

Adresa consumatorului (consumatorilor) _____

În baza prezentei declarații de retragere din contract, de la data prezentei declarații de retragere de la domiciliu în baza art. 12 alin. 1 și 2 din Legea nr. 487/2004 privind activitatea de verificare și controlul activității de furnizare a energiei electrice, termice și caldă, în vederea prezentei declarații de retragere și anulării contractului de furnizare S.A., începând cu data de _____, consumatorul sau consumatorii (consumatorii) renunță la serviciile la domiciliu de verificare și control în baza art. 12 alin. 1 și 2 din Legea nr. 487/2004 privind activitatea de verificare și controlul activității de furnizare a energiei electrice, termice și caldă, în vederea prezentei declarații de retragere și anulării contractului de furnizare.

Consumatorul (Consumatorii) Consumatorilor *** _____

*Consumatorul sau consumatorii consumatorilor pot retrage din contract în orice moment.

**Consumatorul sau consumatorii consumatorilor pot retrage din contract în orice moment după eliberarea actelor de verificare la domiciliu în baza art. 12 alin. 1 și 2 din Legea nr. 487/2004 privind activitatea de verificare și controlul activității de furnizare a energiei electrice, termice și caldă, în vederea prezentei declarații de retragere și anulării contractului de furnizare S.A.

