



## CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. ANB1241506 din data 12.07.2024  
Cod client: 1831851

## CAPITOLUL I Partea contractantă

**Art.1**  
ANA NOVA BUCUREȘTI SA, cu sediul în BUCUREȘTI, str. TUNARI, nr. 80A, Căminul Ștefan cel Mare, etajele 5-6, sectorul 2, cod poștal 060526, având identificator unic la nivel European (EUID): ROQMRJ4090061999, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J4090061999, cod fiscalizat unic de înregistrare RO12276949, cod IBAN RO088401400540001400014000, deschis la BPO - BRCC, reprezentată de dl. LUPCUL Adrian, împuternicit în acest scop, în calitate de Operator, pe de o parte,

și

ADMINISTRAȚIA STRAZILOR cu sediul în BUCUREȘTI, STR. DOMNITA ANCUȚA, nr. 1, str. 1, et. 1, ap. 1, sectorul 1, cod poștal 010541, cod înregistrare fiscală 4430872, cod IBAN RO0240234404403000010001, banca TREZORERIE, telefon 0213145129, fax 0213145526, e-mail secretariat@ajdr-sector1.ro, reprezentanta institutului din STR. SPATARUL PREDA, nr. 2000x Doina, BUCUREȘTI, Sector 8, corespundență la adresa: STR. DOMNITA ANCUȚA, nr. 1, str. 1, ap. 1, et. 1, sectorul 1, BUCUREȘTI, legal reprezentată de dl. BARGAU MARIAN - Director General, în calitate de Utilizator, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:



## CAPITOLUL II Conținutul contractului

### Art.2

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și/sau de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract, pentru imobilul menționat la art.1.
- (2) Contractul stabilește relațiile dintre Utilizator și Operator la punctul de delimitare între rețeaua privată a Utilizatorului afecț de rețea pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată de regulă pe domeniul public care este constituită de conturul de brangament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv câminul de record pentru sistemul de canalizare.
- (3) Punctul de delimitare între Operator și Utilizator este conturul de brangament amplasat în câminul de contor, pentru alimentarea cu apă, și câminul de record, pentru preluarea la canalizare.
- (Elementele de identificare ale punctului/punctelor de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.)
- (4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, va face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

### **Art.3**

Utilizatorul declară, pe proprie răspundere, că prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și un număr de operatori economici existenți în imobil la data încheierii prezentului contract conform anexei nr. 3, precum și că este titular al dreptului de proprietate/deține folosința asupra imobilului menționat la art. 1<sup>\*</sup>.

### **Art.4**

În anexa nr. 2 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data încheierii contractului.

### **Art.5**

- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între Operator și Utilizator pe durată nedeterminată.
- (2) Rezilierea contractului se poate face la cererea Utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator. Contractul mai poate înceta prin una dintre modalitățile prevăzute la cap. IX - **Alte clauze**.

## **CAPITOLUL III** **Drepturile și obligațiile Operatorului**

### **Art.6**

**Operatorul are următoarele drepturi:**

- 6.1. Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifulor aprobate de autoritatea publică locală.
- 6.2. Să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen.
- 6.3. Să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii.
- 6.4. Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale; în situația în care actele normative adoptate după încheierea prezentului contract conțin dispoziții imperative, contractul va fi considerat modificat/completat de drept fără altă formalitate, începând cu data intrării în vigoare a respectivelor acte normative.
- 6.5. Să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea Utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea Utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al Utilizatorului.
- 6.6. Să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a Utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă; în cazul în care branșamentul și/sau racordul au fost realizate fără avizul Operatorului, iar acestea nu corespund standardelor și normelor tehnice aplicabile, Utilizatorul își asumă toate riscurile consemnate în "Fișa de Neconformități", atașată prezentului contract, sau care pot să apară ca urmare a unor vicii ascunse ale construcțiilor.
- 6.7. Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.
- 6.8. Să întrerupă furnizarea serviciilor, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către Utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de Operator și transmisă prin curier sau scrisoare recomandată adresată Utilizatorului, în următoarele situații:
  - a) Utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

<sup>\*</sup> Numai pentru utilizatorii individuali (utilizatori casnici și operatori economici)

- b) Utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciată alimentarea cu apă și altor Utilizatori;
- c) Utilizatorul nu acționează corespunzător degrabă pentru recuperarea daunelor cauzate prin neîntârzierea judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitare-urbane a localităților, aflate în administrarea Operatorului;
- d) Utilizatorul împiedică delegatul împuternicit al Operatorului să controleze instalațiile de utilizare, să le monte, verifice, înlocui sau cili aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de Operator, când acestea se află pe proprietatea Utilizatorului;
- e) Utilizatorul realizează înțeparea sau racordarea instalației la rețeaua publică sau la instalațiile altui Utilizator fără acordul Operatorului, ori schimbă, fără acordul Operatorului în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstrucții, modificări, modernizări sau extinderi, caracteristicile tehnice și/sau parametrii instalațiilor de utilizare;
- f) la cererea Utilizatorului;
- 6.8.** Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale Utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- 6.10.** Să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se dovedește în rețeaua publică de canalizare apă uzată care depășește concentrațiile maxime admise pentru impurificatori.
- 6.11.** Să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de returnare a furnizării serviciului, pentru returnarea serviciului după acest termen, Operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de Operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea prelucrării apelor menajere la canalizare pentru toată această perioadă.
- 6.12.** Să limiteze sau să întreruă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariei în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.
- 6.13.** Să stabilească lucrări de reparații, reparații și de întreținere planificate la rețeaua și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât înalt perioadă și numărul de Utilizatori afectați să fie cât mai mică.
- 6.14.** Să fie exonerat de orice formă de răspundere în cazul în care sunt produse daune din cauze vizibile externe, astfel ale caracterizabile pe traseul transportului de apă și/sau racordului de canalizare etc., astfel ca umarea a realizării transportului și/sau racordului fără acordul Operatorului.

11

Downloaded from <http://www.jstor.org/>

- Operatorul are următoarele obligații:**
- T.5.** Să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă caldă de canalizare.
  - T.2.** Să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritatea de reglementare competentă și de autoritatea administrației publice locale.
  - T.1.** Să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare.
  - T.4.** Să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare. Operatorul este exonerat de răspundere atunci când utilizatorul se alimentează cu apă dintr-un bransament amplasat pe proprietatea altei persoane care, fie nu-i mai permite acestuia alimentarea cu apă din căminul de bransament amplasat pe proprietatea sa, fie îi interzice alimentarea cu apă.
  - T.3.** Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați.

- 7.6. Să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare. Operatorul este exonerat de răspundere atunci când utilizatorul deversează apele uzate și meteorice prin intermediul unui racord de canalizare amplasat pe proprietatea altei persoane care, la un moment dat, nu-i mai permite acestuia deversarea apelor în canalul de racord amplasat pe proprietatea sa, sau îi blochează instalația interioară de canalizare.
- 7.7. Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate conform prevederilor legale.
- 7.8. Să aducă la cunoștința Utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la Utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate.
- 7.9.a) Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica Utilizatorului durata intervenției, în măsura în care acest lucru este posibil. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire.
- b) Operatorul nu va fi obligat să remedieze defecțiunile apărute la branșamentul/racordul ce deservește Utilizatorul în cazul în care branșamentul/racordul a fost realizat de către acesta fără avizul Operatorului. Orice astfel de defecțiune va putea fi remediată de către Operator pe cheltuiala Utilizatorului care va suporta și contravaloarea cantităților de apă pierdute ca urmare a defecțiunilor apărute.
- 7.10. Să suporte despăgubirile datorate Utilizatorului pentru întreruperile în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care sunt din culpa sa și care depășesc limitele prevăzute în contract. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, Operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație cu excepția cazului în care întreruperea alimentării cu apă potabilă se datorează unei neconformități cauzate de Utilizator.
- 7.11. Să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează Operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii.
- 7.12. Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui Utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către Operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui Utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de Operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea Utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către Operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către Utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată.
- 7.13. Să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul Utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare.
- 7.14. Să aducă la cunoștința Utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare precum și asupra actelor normative care modifică/completează prezentul contract conform art.6.4, prin informații înscrise pe factură sau prin adresa atașată facturii.
- 7.15. În cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de branșament, Operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite Utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia.
- 7.16. Să nu deterioreze bunurile Utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin Utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa.
- 7.17. Să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare.
- 7.18. Să furnizeze Utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta.

- 7.18. Să anunțe Utilizatorul în cazul în care este afectat de întreruperi sau întreruperile planificate în moduri stabilite prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare execuției unor lucrări de întreținere și reparații;
- 7.20. Să poartă răspundere pentru daunele provocate Utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- a) nu anunță Utilizatorul din timp cu privire la întreruperi sau la întreruperi programate;
  - b) după întreruperea furnizării apei potabile nu restabilește furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării.
- 7.21. Să acorde bonificații Utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametri de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- a) nu livrează apă potabilă în condiții stabilite în contract;
  - b) nu respectă parametri de calitate pentru apă potabilă furnizată la domiciliu, conform prevederilor din contract.
- 7.22. În cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru nepłată, reluarea acestora se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății, cheltuielile justificate aferente salării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de Utilizator.
- 7.23.
- (1) La fiecare citire a contorului de branșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înțelegere scrisă din care să reiasă:
    - a) data și ora citirii;
    - b) numărul contorului;
    - c) numele și prenumele cititorului;
    - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.
  - (2) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza murdăriei câminului de branșament, Operatorul are obligația să până la data limită de emitere a facturii să:
    - a) poartă răspundere câminul de apă;
    - b) citească contorul de apă;
    - c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă murdărirea câminului din culpa sa;
    - d) să emită facturi pe baza citirii efectuate;
  - (3) În cazul în care citirea contorului nu poate fi efectuată nici după efectuarea operațiilor prevăzute la pct. 2, dar și în alte cazuri în care, din motive justificate, nu poate fi efectuată citirea contorului, se admite emiterea facturii pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regulându-se consumul efectuându-se la costul primei citiri a contorului.
  - (4) Dacă la data citirii nu s-a asigurat accesul la contor, reprezentantul operatorului va dea la locul de consum al Utilizatorului un formular în care menționează data și intervalul orar al următoarei citiri, precum și posibilitatea de transmitere telefonică a indicelui contorului. Dacă nici la următoarea dată stabilită pentru citire Utilizatorul nu asigură accesul la contor, Operatorul poate să sisteze furnizarea apei potabile în baza unei notificări comunicate în prealabil.
- 7.24.
- (1) În cazul branșamentelor echipate cu contoare inteligente, citirea se va efectua la distanță. Prin contorul inteligent se înțelege un contor electronic care are capacitatea de a înregistra și memora, la intervale de timp prestabilite, atât informații privind consumul de apă cât și informații privind orice intervenție neautorizată efectuată asupra sa, precum și capacitatea de a transmite la distanță în timp real aceste informații.
  - (2) În cazul în care contorul inteligent va înregistra o intervenție neautorizată asupra sa, iar citirea acestuia nu se va putea efectua, atunci vor fi aplicabile prevederile art. 9.20., art. 12 alin. (2) și art. 28 alin. (2) de mai jos.

## **CAPITOLUL IV**

### **Drepturile și obligațiile Utilizatorului**

**Art. 8 Utilizatorul are următoarele drepturi:**

- 8.1. Să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract.
- 8.2. Să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat. Consumul realizat este stabilit în baza art. 11.
- 8.3. Să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/ună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
  - a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;
  - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate.
- 8.4. Să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate Operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale.
- 8.5. Să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al Operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă.
- 8.6. Să solicite Operatorului remedierea defectăunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament.
- 8.7. Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.8. Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către Operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare.
- 8.9. Să sesizeze autorităților administrației publice locale competențe orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor.
- 8.10. Să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate.
- 8.11. Să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează.
- 8.12. Să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

**Art.9 Utilizatorul are următoarele obligații:**

- 9.1. Să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare.
- 9.2. Să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare.
- 9.3. Să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare.
- 9.4. În cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea Utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul Operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții.
- 9.5. Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie; izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor.
- 9.6. Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă.
- 9.7. Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.

- 9.8. Să actualizeze cunoștințele Operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract, a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate cuprinse în anexa nr. 2 la contract, precum și a adresei la care Operatorul urmează să trimită facturile;
- 9.9. Să asigure pentru apele uzate și meteocondiții de descărcare prevăzute de Operator în avizul de branșament/acordare;
- 9.10. Să asigure întreținerea, întreținerea și repararea instalațiilor interne de apă și de canalizare;
- 9.11. Să solicite realizarea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
- 9.12. Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile Operatorului aferente activități de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 9.13. Să nu modifice instalațiile de utilizare internă aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului;
- 9.14. Să nu utilizeze apă în alte scopuri decât pentru folosința declarată, să nu o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane, cu excepția cazurilor de incendiu, să nu execute lucrări clandestine de violare a contorului și nicio altă lucrare de branșare/acoborare;
- 9.15. Să nu modifice instalațiile contorului de branșament, să nu îl influențeze funcționarea, sau să îl distrugă sigiliile;
- 9.16. Să nu realizeze interconectări/legături directe între conductele de apă rece și conductele/instalațiile altor sisteme din imobil;
- 9.17. Să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, potrivit dispozițiilor legale, la instalațiile interne de apă/canalizare pe care le are în folosință, să înlocuiască pierderile sau să le limiteze în cazul în care acestea au apărut;
- 9.18. Utilizatorul este responsabil de incidentele și pierderile de apă intervenite în aval de punctul de delimitare;
- 9.19. Să mențină curățenia și să țină în stare corespunzătoare căminele de record de canalizare și căminele de branșament dacă acestea se află pe proprietatea sa;
- 9.20. Să plătească contravaloarea lucrărilor de înlocuire/reparație a contorului al cărui sigiliu a fost rupt sau care a fost deschis sau demontat, sau a cărui deteriorare/anomalie se datorează unei cauze străine unei funcționări normale (îngheț, incendiu, furt, șocuri externe, etc.) în cazul în care acesta se află pe proprietatea sa; cheltuielile astfel angajate de către Operator vor fi facturate și plătite de către Utilizator în aceleași condiții ca și facturile pentru serviciul prestat;
- 9.21. În cazul în care conectarea la rețeaua publică a fost realizată fără autorizație de construire, și deci fără avizul Operatorului, Utilizatorul va plăti dauna pentru intervenția realizată în valoare de ..... lei reprezentând cantitatea de ..... m<sup>3</sup> de apă găsea de canalizare, precum și contravaloarea cheltuielilor angajate de către Operator pentru evaluarea tehnică a branșamentului găsea recordului și contravaloarea buclei de măsură (contor, robinet/șvan, clapeta de sens unic, dispozitiv de protecție contor) și ..... lei, reprezentând cheltuieli de punere în conformitate conform avizului anexat;
- 9.22. Să facă demersuri pentru predarea branșamentului de apă găsea recordului de canalizare către autoritatea administrației publice locale în termen de un (1) an de zile de la data încheierii contractului de furnizare în cazul în care branșamentul găsea recordului au fost realizate fără avizul Operatorului;
- 9.23. În cazul utilizatorilor din categoria operator economic:  
Să comunice Operatorului necesarul de apă de consum pentru anul următor, calculat în funcție de consumul pe unitate de produs, gradul de recirculare al apei, precum și necesarul de apă acoperit de sursele proprii, dacă acestea există, de asemenea, trebuie să comunice:  
  - a) cantitatea de apă ce se include în produs;
  - b) cantitatea de apă ce se pierde prin evaporare;
  - c) cantitatea de apă evacuată în afara emișiei.

**CAPITOLUL V**  
**Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate**  
**în rețeaua de canalizare**

**Art.10**

- (1) Citirea contorului de branșament se face de către Operator la datele de citire comunicate Utilizatorului prin informații înscrise pe factură.
- (2) Orice modificare a datelor de citire a contorului/contoarelor de branșament va fi comunicată Utilizatorului.

**Art.11**

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

- (1) Cantitatea de apă furnizată se stabilește:
  - a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament sau prin estimare, la consumatorii unde se fac citiri periodice, în baza dispozițiilor regulamentului serviciului;
  - b) în cazul nefuncționării aparatelor de măsură, consumul se stabilește pe baza mediei zilnice corespunzătoare unei perioade similare în care contorul de branșament a funcționat normal, urmând ca Operatorul să ia măsuri de înlocuire a contorului;
- (2) Cantitatea de apă uzată preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește în conformitate cu Hotărârea Consiliului Local privind aprobarea Regulamentului de Organizare și Funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.
- (3) Cantitatea de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, utilizând coeficienți stabiliți prin Hotărârea Consiliului Local, cu suprafețele totale ale incintelor construite și reconstruite sau cota indiviză aferentă, declarate de fiecare Utilizator.

**Art.12**

- (1) Pentru branșamentele echipate cu contoare mecanice, în cazul defectării contorului de branșament, din culpa Utilizatorului, cantitatea facturată va fi determinată, de regulă, în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului.
- (2) Pentru branșamentele echipate cu contoare inteligente, în cazul în care citirea contorului inteligent de branșament nu poate fi efectuată din culpa Utilizatorului, sau contorul a înregistrat o intervenție neautorizată, pe perioada cuprinsă între data/ora de început a alarmei și data/ora de sfârșit a alarmei, stabilirea consumului se va efectua luându-se în calcul consumul mediu anual pentru perioada anterioară, care poate fi calculat pe zile sau pe ore în funcție de cum va fi cazul, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului.
- (3) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, Operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:
  - a) datele de identificare ale Operatorului;
  - b) datele de identificare ale Utilizatorului;
  - c) datele de identificare ale contorului existent;
  - d) datele de identificare ale sigiliului existent;
  - e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
  - f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
  - g) datele de identificare ale persoanei care a realizat înlocuirea.
- (4) În cazul în care Utilizatorul nu asistă la înlocuirea contorului, Operatorul va transmite acestuia documentul completat la momentul efectuării operațiunii de înlocuire.

## CAPITOLUL VI Tarife, facturare și modalități de plată

### Art.13

- (1) Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va prezenta prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consummate în anexa nr. 2 la prezentul contract.
- (2) Modificarea prețurilor și tarifulor va fi adusă la cunoștința Utilizatorului, prin mărșure făcute pe factură sau prin e-adresă atășată facturii, cu minimum 15 zile înainte începerei perioadei de facturare cu titlu prețiar, dacă este posibil.

### Art.14

- (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifulor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.
- (2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează cu suma primei citiri a contorului.
- (3) Factura va cuprinde, pe lângă informațiile prevăzute de lege, elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețurile aplicate, inclusiv baza legală , cantitatea de apă uzată și pluvială.
- (4) Utilizatorul recunoaște că furnizarea/prestarea serviciului începând începând la data de 07.06.2024, dată de la care se respinge-a născut dreptul Operatorului de a factura serviciile furnizate/prestate. În acest sens, facturile serviciilor furnizate/prestate aferente locului de consum ce face obiectul prezentului contract sunt în cuantum de 0,00 lei și constituie obligație de plată a Utilizatorului.
- (5) Art. 14 (4) nu se aplică în cazul contractelor încheiate la distanță în conformitate cu prevederile OUG nr. 34/2014.

### Art.15

- (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care a beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturii, data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.
- (2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:
  - a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor fiscale, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
  - b) penalitățile se decontează începând cu prima zi după data scadenței;
  - c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al Operatorului.
- (3) Nerespectarea de către Utilizator a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și intrare de racordare eliberate de Operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la reținererea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.
- (4) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

### Art.16

Facturile se transmit de către Operator prin servicii poștale sau de curierat la adresa de corespondență a Utilizatorului menționată la art. 1 al prezentului contract sau prin poșta electronică la adresa de e-mail validă, securizată și comunicată de Utilizator.

### Art.17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria Operatorului;
- b) cu titlu CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

### Art.18

- (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

- (2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:
- a) data certificării plății de către unitatea bancară a Utilizatorului pentru ordinele de plată;
  - b) data certificată de Operator pentru filele oec sau celelalte instrumente de plată legale;
  - c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria Operatorului.

#### **Art.19**

În cazul în care se constată că Utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul Operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

#### **Art.20**

În cazul contractelor individuale în condominiu, articolele referitoare la tarife, facturare și modalități de plată se completează cu prevederile art. 32.1 - 32.3.

### **CAPITOLUL VII** **Răspunderea contractuală**

#### **Art.21**

- (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.
- (2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), operatorul nu răspunde pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor asumate prin prezentul contract dacă aceasta este rezultatul neînțelegerilor intervenite între Utilizator și ceilalți coproprietari ai imobilului deservit de sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare.
- (3) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.
- (4) Neîndeplinirea obligațiilor asumate de Utilizator la art. 9.22 atrage după sine răspunderea legală a acestuia în fața organelor competente.

#### **Art.22**

Refuzul total sau parțial al Utilizatorului de a plăti o factură emisă de Operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către Utilizator.

#### **Art.23**

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

#### **Art.24**

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând Utilizatorului sau îmbolnăvirii Utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de Operator și agreeat de Utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că Operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de Utilizator.

#### **Art.25**

Pentru nerespectarea de către Operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6, Utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a quantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

#### **Art.26**

- (1) În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, Operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

- (2) În cazul nerespectării prevederilor art. 8.15 de mai sus, în situația în care înfrângementul este echivalat cu contor înfrânt și dacă acesta va înregistrat o intervenție neautorizată asupra sa, conform art. 7.24 de mai sus, sau dacă se constată orice altă tentativă de a-i influența buna funcționare, în plus față de consumul elixirilor conform art. 12.12) de mai sus, Utilizatorul va fi obligat la plata unei penalități egale cu contravaloarea consumului înregistrat pentru luna precedentă în cazul în care intervenția neautorizată va dura sub 24 ore și egală cu contravaloarea consumului înregistrat pe ultimele 3 luni în cazul în care intervenția neautorizată va depăși 24 ore. La această penalitate se vor adăuga, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului, dacă este cazul.

#### **Art.27**

- (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații similare acestora, partea care a învocat este exonerată de răspundere în condițiile legii. În termenul prezentului contract, "Forță Majoră" desemnează orice eveniment imprevizibil și inevitabil, aflat dincolo de controlul rațional al părților și a cărui producere este independentă de voința oricăreia dintre părți, evenimente care împiedică parțial sau integral partea să își execute obligațiile care îi revin conform prezentului Contract. Vor fi considerate cazuri de Forță Majoră, fără a se limita la acestea, evenimentele care împiedică parțial sau integral partea să își execute obligațiile care îi revin conform prezentului Contract, întrucât acestea sunt imposibile de evitat și sunt în afara controlului părții care invocă forța majoră, precum furtunile, cutremurele, furturile violente, exploziile, incendiile, inundările, seceta, alunecărilor de teren, războiul, greve sau orice act de terorism.
- (2) Partea care invoca forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, pe cât posibil în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apăsând perioada în care umărită și încercată, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, dacă este cazul, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

## **CAPITOLUL VIII**

### **Litigii**

#### **Art.28**

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

#### **Art.29**

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

## **CAPITOLUL IX**

### **Alte clauze**

#### **Art.30** Încetarea contractului poate avea loc:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțarea unilaterală de către Utilizator, după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator;
- c) prin rezilierea de către Operator, în cazul în care:
  - Impedimenții acestuia sunt împiedicat, în mod repetat, să verifice sau să cesească componentele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile aflate în administrarea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea Utilizatorului sau în imobilul aflat în folosința acestuia.
  - Utilizatorul nu solicită reluarea furnizării serviciilor în termen de 3 luni de la data suspendării contractului conform art. 8.11 din prezentul contract. În oricare dintre situațiile enumerate în acest punct (a) al prezentului articol, prezentul contract va înceta de drept, fără nicio altă formalitate prealabilă și fără a fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești competente, la data indicată în notificarea transmisă de Operator către Utilizator.
- d) Dacă Utilizatorul pierde dreptul de proprietate sau de folosință asupra imobilului pentru care a fost încheiat prezentul contract, acesta va înceta de drept, fără nicio altă formalitate prealabilă și fără a fi

necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești competente, la data la care Operatorul a luat cunoștință despre această situație.

- e) Dacă Operatorul pierde dreptul de a furniza/presta serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, prezentul contract va înceta de drept, fără a fi necesară vreo hotărâre judecătorească în acest sens, la data pierderii acestui drept. Operatorul va informa Utilizatorul despre această situație.

#### **Art.31 Corespondența între părți**

31.1 Corespondența adresată de una din părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele de corespondență prevăzute la art. 1 din prezentul contract.

31.2 În cazul în care corespondența se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu sau fără confirmare de primire; în cazul scrisorilor cu confirmare de primire acestea se consideră a fi primite la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

31.3 Dacă notificarea se transmite prin fax ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

31.4 Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una din părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia din modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

#### **Art.32 Clauze complementare aplicabile în cazul contractelor individuale în condominiu**

##### **32.1 Operatorul are următoarele obligații**

- a) să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;
- b) să emită lunar factură fiecărui Utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care Utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuielile sa, verificarea periodică metrologică;
- c) să factureze în sistem paușal Utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;
- d) să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

##### **32.2 Utilizatorul are următoarele obligații**

- a) să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;
- b) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;
- c) să verifice metrologic contoarele de apă cu citire la distanță în termen de 5 zile de la notificarea scrisă din partea Operatorului, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în cazul unor suspiciuni de nefuncționare a contoarelor;
- d) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip avizate de Operator, și să comunice acestuia, în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou împreună cu seria și indexul contorului înlocuit;
- e) să permită accesul Operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în 5 zile de la notificarea scrisă; Utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor;
- f) să semneze procesul verbal de punere în funcțiune a contoarelor individuale odată cu sigilarea montajului de către Operator;
- g) să achite contravaloarea sigilării contoarelor cu citire la distanță;
- h) Utilizatorii din condominiu răspund în solidar în cazul depășirii concentrației maxime admise. (în cazul în care apar depășiri ai indicatorilor de calitate, penalizarea trebuie achitată în solidar).

- 32.3 Stabilirea cantităţii de apă furnizată şi a cotei necesare în reţeaua publică de canalizare se va face astfel:
- a) pentru Utilizatori din condominii cu sistem de distribuţie pe verticală pe baza înregistrării contoarelor cu citire la distanţă montate în toate locurile de consum din proprietatea individuală menţionate în anexa nr. 1 la contract, la care se adaugă o cotă din diferenţa dintre consumul înregistrat de contorul de branşament şi suma consumurilor individuale. Cota adăugată este rezultată prin împărţirea în mod egal, pe unitate imobiliară, a diferenţei dintre consumul înregistrat de contorul de branşament şi suma consumurilor individuale. Consumurile individuale pe fiecare proprietate imobiliară sunt stabilite pe baza înregistrării contoarelor cu citire la distanţă montate în toate locurile de consum sau în sistem paupal, în condiţiile art. 32.2, pct. e), sau dacă Utilizatorul nu asigură montarea contoarelor de apă cu citire la distanţă în toate locurile de consum aferente proprietăţii individuale sau dacă Utilizatorul nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadenţă ori nu întocmeşte toate contoarele regiunii metrologice;
  - b) pentru Utilizatori din condominii cu sistem de distribuţie orizontală pe baza înregistrării contorului cu citire la distanţă montat pe recordul propriu la intrarea în proprietatea individuală sau spaţiu cu altă destinaţie menţionat în anexa nr. 1 la contract, la care se adaugă o cotă din diferenţa dintre consumul înregistrat de contorul de branşament şi suma consumurilor individuale. Cota adăugată este rezultată prin împărţirea în mod egal, pe unitate imobiliară, a diferenţei dintre consumul înregistrat de contorul de branşament şi suma consumurilor individuale. Consumurile individuale pe fiecare proprietate imobiliară sunt stabilite pe baza înregistrării contoarelor cu citire la distanţă montate pe recordul propriu sau în sistem paupal, în condiţiile în care Utilizatorul nu îndeplineşte art. 32.2, pct. d), e) şi f);
  - c) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem paupal, astfel cum sunt stabilite conţinutul normativelor în vigoare.

## **CAPITOLUL X**

### **Correspondenţa cu Utilizatorul şi persoana de contact desemnată de Utilizator pentru derularea contractului şi purtarea corespondenţei**

**Art.33** Orice comunicare/corespondenţă care urmează a fi făcută în legătură cu prezentul Contract, vor fi făcute în scris, cu excepţie cazurilor în care se va menţiona în mod expres un alt mod, şi vor fi remise fie personal, sub semnătură de primire, fie prin poştă sau prin e-mail. Remiterea prin curier va fi considerată ca remitere personală.

**Art.34** Persoana de contact va este desemnată de Utilizator pentru derularea prezentului contract şi purtarea corespondenţei cu Operatorul în legătură cu orice aspect care în sau cu legătură cu contractul, este:

Ona/Oli, telefon 0730960730, iar comunicările Operatorului către Utilizator vor fi transmise la următoarea adresă:

Adresa poştală de corespondenţă: STR. DOMNITA ANCUŢA, nr. 1, Bl. 1, Sc. 1, Ap. 1, sectorul 1, BUCUREŞTI.

Adresa de e-mail de corespondenţă: secretariat@ado-sector1.ro

**Art.35** Pentru dovedirea remiterii comunicării, va fi suficient să se demonstreze că remiterea personală a fost făcută sau că plicul conţinând comunicarea a fost, în mod corect, adreşat şi trimis prin poştă, înşi confirmare de primire, sau că transmiterea prin e-mail a fost efectuată, prin reporiul primit de confirmare a transmiterii.

## CAPITOLUL XI

### Dispoziții finale

**Art.36** În toate cazurile care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil și ale altor acte normative incidente.

**Art.37** Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

**Art.38** Anexele nr. 1-6 fac parte integrantă din prezentul contract.

**Art.39** Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare:

- a) la data semnării lui de către părți, sau
- b) la data transmiterii, pe un suport durabil, de către Operator a acceptării comenzii transmise de către Utilizator pentru încheierea prezentului contract la distanță, ce implică obligații de plată, în conformitate cu prevederile OUG nr. 34/2014.

**Art. 40** Strict în cazul contractelor încheiate la distanță în baza prevederilor OUG nr. 34/2014: informațiile menționate în Anexa 6 fac parte integrantă din prezentul contract încheiat la distanță astfel cum impun prevederile art. 6 din ordonanța mai sus menționată.

**Art. 41.** Prezentul contract împreună cu anexele sale a fost încheiat, fiind recunoscut, însușit și acceptat pe deplin de părți, atât din punct de vedere al conținutului cât și al efectelor juridice pe care acesta le produce.

Operator  
APA NOVA BUCUREȘTI SA

prin împuternicit

Utilizator  
ADMINISTRAȚIA STRAZILOR  
DIRECȚIA GENERALĂ

DIRECȚIA ECONOMICĂ



ANEXA 1 la contractul nr. ANB1241505 din data de 12.07.2024  
DELIMITAREA  
INSTALAȚIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

A) Date despre branșamente/contoare

|                               |           |                  |                       |                                   |
|-------------------------------|-----------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| Branșament nr. 91187634       |           |                  |                       |                                   |
| Adresa:                       |           |                  |                       |                                   |
| STR. SPATARUL PREDA           |           | Nr. 9999 x Doina | Bloc                  | Scara Sector 5                    |
| Caracteristici                |           |                  |                       |                                   |
| Dn[mm] 25                     | L[m] 1,00 | Material PEID    | Bouche a cle          | Reper rond Spatarul Preda x Doina |
| Sursa:                        |           |                  |                       |                                   |
| SP                            | SRP       | SH               | PT                    |                                   |
| Contor: ITRON--FL_20_MODUL5   |           |                  |                       |                                   |
| Marca ACTARIS/ITRON Tip FL_20 |           | Serie 24BB024547 | Dn[mm] 20             | BVM V03200                        |
| Data montării 07.06.2024      |           | Index            | Serie sigiliu 0753038 |                                   |
| Cititor la distanță           |           |                  |                       |                                   |

B) Date de calcul al cantităților de apă uzată deversată la canalizare

|                             |      |                                                |   |
|-----------------------------|------|------------------------------------------------|---|
| Suprafața totală imobil[mp] | 0,00 | Cantitatea de apă extrasă din foraje[mc/lună]: |   |
| Suprafața construită        | 0,00 |                                                |   |
| Suprafața neconstruită      | 0,00 | Restituția la canalizare[%]                    | 0 |
| Necesar apă[mc/lună]        | 150  |                                                |   |

C) Date despre racorduri

-Nu există.

D) Date despre foraje

-Nu există.

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| Operator              |     |
| APA NOVA BUCUREȘTI SA | DMI |
| prin imputernicit     |     |

11/11/2023  
 11/11/2023  
 11/11/2023

**ANEXA 2 la contractul nr. ANB1247585 din data de 12.07.2024**  
**LEGISLAȚIA APLICABILĂ ȘI CONDIȚII DE CALITATE**

**A. Legislația aplicabilă**

| No. Crt | Indicativul actului normativ la care se referă                                                                                 | Denumirea actului normativ sau la care se referă                                                                                             |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | Ordinul nr. 90/2007 emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărire Comună - A.N.R.S.C. | Pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare                                |
| 2       | Contract-cadru nr. 90/2007                                                                                                     | Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare                                                   |
| 3       | Ordinul nr. 88/2007 emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărire Comună - A.N.R.S.C. | Pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare                                                   |
| 4       | Regulament nr. 88/2007                                                                                                         | Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare                                                                      |
| 5       | Legea nr. 51/2006                                                                                                              | Legea serviciilor comunitare de utilități publice cu actualizările și modificările ulterioare                                                |
| 6       | Legea nr. 241/2008                                                                                                             | Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cu actualizările și modificările ulterioare                                          |
| 7       | Ordonanța nr. 7/2023                                                                                                           | Ordonanță privind calitatea apei destinate consumului uman                                                                                   |
| 8       | Hotărârea nr. 820/2018 emisă de Consiliul General al Municipiului București - CGMB                                             | Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București                                                     |
| 9       | Ordonanța de urgență nr. 34/2014 - aplicabilă strict pentru contractele încheiate cu consumatori                               | Drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniști, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative |

**B. Condiții de calitate**

**a. Presiunea apei:**

- a.1. pentru imobile cu unul sau două etaje : minim 10 mca, pe partea de înclinare/înălțime a utilitatului, la un debit de 8 l/min.
- a.2. pentru imobile cu mai mult de două etaje : minim 2-3 mca, la apartamentele situate la ultimul etaj, la un debit de 8 l/min.
- a.3. pentru imobilele care au instalații proprii de ridicare a presiunii (hidrofoare) se asigură un debit minim de:
  - 8 l/min per apartament, în cazul imobilelor care au până la 4 apartamente
  - 8 l/min per apartament, în cazul imobilelor care au între 5 și 20 apartamente
  - 3 l/min per apartament, în cazul imobilelor care au peste 20 de apartamente

b. Gradul de recuperare în furnizarea a alimentării cu apă este de 98%.

c. Gradul de recuperare în furnizarea a serviciului de canalizare este de 95%.

\* Operatorul nu este responsabil de problemele cauzate de starea sau funcționarea necorespunzătoare a instalațiilor.

† Instalajul de incalzire a produselor alimentare nu este sub controlul Operatorului

### C. Indicatori de calitate ai apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele publice de canalizare

| Nr.crt. | Indicatorul de calitate                                                          | U.M.                               | Valorile maxime admise |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------|
| 1       | Temperatura                                                                      | °C                                 | 40                     |
| 2       | pH                                                                               | unitati pH                         | 6,5-8,5                |
| 3       | Materii in suspensie                                                             | mg/dm <sup>3</sup>                 | 350                    |
| 4       | Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO <sub>5</sub> )                         | mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup> | 300                    |
| 5       | Consum chimic de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu [CCO(Cr) <sup>VI</sup> ] | mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup> | 500                    |
| 6       | Azot amoniacal (NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> )                                   | mg/dm <sup>3</sup>                 | 30                     |
| 7       | Fosfor total (P)                                                                 | mg/dm <sup>3</sup>                 | 5                      |
| 8       | Cianuri totale (CN)                                                              | mg/dm <sup>3</sup>                 | 1                      |
| 9       | Sulfuri și hidrogen sulfurat (S <sup>2-</sup> )                                  | mg/dm <sup>3</sup>                 | 1                      |
| 10      | Sulfizi (SO <sub>3</sub> <sup>2-</sup> )                                         | mg/dm <sup>3</sup>                 | 2                      |
| 11      | Sulfati (SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> )                                         | mg/dm <sup>3</sup>                 | 600                    |
| 12      | Fenoli antrenabili cu vapori de apa (C <sub>6</sub> H <sub>5</sub> OH)           | mg/dm <sup>3</sup>                 | 30                     |
| 13      | Substanțe extractibile cu solvenți organici                                      | mg/dm <sup>3</sup>                 | 30                     |
| 14      | Detergenți și sintetici biodegradabili                                           | mg/dm <sup>3</sup>                 | 25                     |
| 15      | Plumb (Pb <sup>2+</sup> )                                                        | mg/dm <sup>3</sup>                 | 0,5                    |
| 16      | Cadmiu (Cd <sup>2+</sup> )                                                       | mg/dm <sup>3</sup>                 | 0,3                    |
| 17      | Crom total (Cr <sup>3+</sup> + Cr <sup>6+</sup> )                                | mg/dm <sup>3</sup>                 | 1,5                    |
| 18      | Crom hexavalent (Cr <sup>6+</sup> )                                              | mg/dm <sup>3</sup>                 | 0,2                    |
| 19      | Cupru (Cu <sup>2+</sup> )                                                        | mg/dm <sup>3</sup>                 | 0,2                    |
| 20      | Nichel (Ni <sup>2+</sup> )                                                       | mg/dm <sup>3</sup>                 | 1                      |
| 21      | Zinc (Zn <sup>2+</sup> )                                                         | mg/dm <sup>3</sup>                 | 1                      |
| 22      | Mangan total (Mn)                                                                | mg/dm <sup>3</sup>                 | 2                      |
| 23      | Clor rezidual liber (Cl <sub>2</sub> )                                           | mg/dm <sup>3</sup>                 | 0,5                    |

### D. Tarife

La data încheierii contractului, tariful serviciului de alimentare cu apă este 6,16 lei/mc (fără TVA) și tariful serviciului de canalizare este de 3,24 lei/mc (fără TVA) conform deciziei ANRSC nr. 52/22.04.2024.

Tarifele sunt valabile începând cu data de 01.05.2024.

|                                                                                       |                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Operator</b><br/> <b>APA NOVA BUCUREȘTI SA</b><br/> <br/> prin împuternicit</p> | <p><b>Utilizator</b><br/> <b>ADMINISTRATIA STRAZILOR</b><br/> <br/> Director General</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|

**ANEXA 3 la contractul nr. ANB1341505 din data de 12.07.2024  
DECLARAȚIE PRIVIND OPȚIUNILE ȘI DATELE FURNIZATE**

**ADMINISTRAȚIA STRAZILOR** reprezentată de dr. SANDAȘU MARINA în calitate de Director General cu sediul în BUCUREȘTI, sectorul 1, STR. DOAMNITA ANCUȚA, nr.1. CUIE/CIFRĂ REGISTRU, număr 0720000730, în calitate de reprezentant al instituției din ETR, SPITALUL PNEUM, nr 9999 + Clujna, sector 5, BUCUREȘTI, declară pe propria răspundere, astfel cuprinsă de prevederile art. 105 Cod Fiscal cu privire la faptul în declarații următoarele:

**1. Declarații cu privire la faptul de consum**

- a) ☐ Sunt ☒ un consumator/ consumator în comun cu  
b) ☐ Sunt consumator în comun al traseamentului de apă și/sau rețelei de canalizare aferent la adresa din strada \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ sector \_\_\_\_\_, astfel cum este conform cu \_\_\_\_\_  
c) Numărul de persoane deservite de traseament și/sau rețea: \_\_\_\_\_ ( Numărul consum (mediu): 100  
d) Număr de persoane fizice cu prelevare apă caldă în sistem centralizat  
e) Număr de persoane fizice cu prelevare apă caldă în sistem individual  
f) Suprafașă propriu deservită/ul: \_\_\_\_\_ Suprafașă construită: \_\_\_\_\_ Suprafașă reconstruită: \_\_\_\_\_  
g) Nr etaje: Nr. Etaj: Nr. Apartamente:  
h) Profil activitate: \_\_\_\_\_  
i) Date despre operațiuni economice din anul \_\_\_\_\_

| Nr<br>ord | Numele | Activitatea | TRAIUL în         |                        | Nr<br>pers. |
|-----------|--------|-------------|-------------------|------------------------|-------------|
|           |        |             | apartament cu apă | prelevare a apii caldă |             |
| 1         |        |             |                   |                        |             |

- j) Apa potabilă este utilizată pentru următoarea funcție: ☐ Consum menajer ☐ Consum industrial

**2. Datele de contact pentru derularea contractului și transmiterea comunicărilor**

Telefon fix: \_\_\_\_\_, Telefon mobil: 0720000730

E-mail: [secretariat@adp-sector1.ro](mailto:secretariat@adp-sector1.ro)

Adresa de transmitere a corespondenței fizice (facturi, documente, contracte): ETR, DOAMNITA ANCUȚA, Nr.1, Bl. \_\_\_\_\_, Scara \_\_\_\_\_, Ap. \_\_\_\_\_, Sector 1, Localitate BUCUREȘTI.

**3. Opțiunea dumneavoastră de transmitere a facturilor de serviciu este următoarea:**

- ☐ în format electronic, în PDF, conform Codului Fiscal - la adresa de email  
☐ în format fizic, pe hârtie, la adresa de corespondență fizică declarată

**4. Tipuri de comunicații și felul de preferințe**

| Tipuri de comunicații                                                                                                             | Felul de comunicare | Canal de comunicare                 |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
|                                                                                                                                   |                     | Email                               | Telef                               |
| Informații funcționale privind serviciile oferite (ex. noi metode de plată, noi servicii din cadrul entității)                    | Interes legitim     | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Sondaje de opinie                                                                                                                 | Interes legitim     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Message de marketing și promovare a serviciilor noastre (ex. lansarea unor produse noi, servicii în portofoliul nostru comercial) | Conștientizat       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |

\* Transmiterea suplimentară de noi sau de actualizări în conținuturile sau conținuturile entității (după CUIE/CIFRĂ a ETR 072 07 30)

**Alte tipuri de comunicații:** Pe parcursul derulării relației noastre contractuale veți primi și alte tipuri de comunicații din partea AdP în temeiul: a) obligațiilor noastre legale (ex. întreruperi ale serviciilor, modificări ale programului de lucru, avarii), b) executării contractului (ex. stadiul unor lucrări, modificări ale documentelor contractuale, programări la citirea contorului, traseamente/traseare, emisia de facturi, activități de relații cu clienți) și c) interesului nostru legitim (ex. plăți restante, recuperarea de creanțe, apărarea intereselor noastre în instanțe).

Scopul de informare privind preferințele dumneavoastră cu caracter personal - documentul ales al acestui Contract - este de a vă asigura că toate datele personale pe care le furnizați sunt utilizate în conformitate cu scopurile pentru care le-am solicitat și în conformitate cu legislația în vigoare.

**5. Acea declarații ale Clientului**

[X] Declar că am luat la cunoștință toate drepturile și obligațiile ce-mi revin în calitate de titular de contract și că nu voi obstrucționa folosirea branșamentului de apă și/sau racordului de canalizare de către ceilalți consumatori din condominiu.

[X] Declar că toate informațiile, actele și datele cu caracter personal furnizate (ex. date de identificare, număr de telefon, adresă de email) în scopul încheierii și executării contractului de furnizare **sunt corecte, valabile** (nu au suferit modificări de natură juridică până la data semnării prezentei) și **îmi aparțin sau, după caz, sunt în folosința mea în baza unui drept legitim.**

[X] Declar că **voi aduce la cunoștința ANB** în cel mult 15 zile de la producere, **orice modificare a datelor personale**, a datelor de contact sau actelor sau informațiilor transmise în scopul încheierii și executării contractului de furnizare. Pentru a solicita modificări/actualizări ale datelor, va rugăm să contactați echipa Relații Clienți la adresa de email [relatii.clienti@apanovabucuresti.ro](mailto:relatii.clienti@apanovabucuresti.ro) sau prin formularul de contact disponibil pe [www.apanovabucuresti.ro](http://www.apanovabucuresti.ro) și să atașați documente/informații în susținere, atunci când este cazul.

Data:  
12.07.2024

Nume și prenume/  
**ADMINISTRATIA STRAZILOR**

ANEXA 4 la contractul nr. ANB/241605 din data de 12.07.2024.  
Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

[illegible]

100

4. **DATA**  
a) Data to render personal information identifiable is a personal data identifiable non identifiable. If personal data identifiable data and non data is identifiable, then non identifiable, in special you represent a strong identification rule as it is not, you are not identifiable, which allows for a non data identifiable to what you may have specific data, biological, genetic, mental, economic, cultural and social a data identifiable.

© 2008 Microsoft Corporation. Toate drepturile sunt rezervate.

© 2015 by the authors. Published by Cambridge University Press. This is an Open Access article, distributed under the terms of the Creative Commons Attribution licence (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>), which permits unrestricted re-use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited. The published version of this article is available on [www.cambridge.org/core](http://www.cambridge.org/core).

© Copyright 2012 by John Wiley & Sons, Inc. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or by any information storage and retrieval system, without permission in writing from John Wiley & Sons, Inc.

Journal of Management Education 35(10) 1039-1054

a) Teil/Modellname + personaler oder beruflicher Hintergrund, AUSB muss mittels einer geeigneten Form (z.B. Karte) erfolgen

6) Serviciul Informațional al Serviciului de Inteligență Economică are rolul de a furniza informații economice, științifice, tehnice, culturale și sportive necesare activității economice și culturale a țării noastre.

[illegible]

© 2000 Blackwell Science Ltd *Journal of Internal Medicine* 247: 395–402

[illegible]

Notă: Informațiile din tabelul de mai jos pot fi diferite de cele prezentate în ultima versiune a legislației în vigoare. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați legislația în vigoare.

g) **Site-ul web** (imagini, pagini etc.) care depune de fapt care poate fi accesat la următoarea adresă de internet: <http://www.observatoriulnordic.ro>, <http://www.observa.ro>.

1. **Introduction**

[illegible][illegible]

is the number of nodes in the graph  $G$ .

© 2004 Blackwell Publishing Ltd, *Journal of Internal Medicine* 255: 103–110

© 2004 Blackwell Publishing Ltd, *Journal of Internal Medicine* 255: 103–110

- atunci când depuneți o plângere sau o solicitare către ANB;
- atunci când vizitați locațiile ANB sau participați la evenimente organizate de ANB;
- atunci când vizitați Site-ul ANB sau folosiți aplicația mobilă Apa Nova București;
- atunci când sunteți reprezentantul unui Client ANB (asociații de proprietari, instituții publice, agenți economici);

### 3.2 Indirect, în următoarele situații:

- ați depus o sesizare/reclamație către o autoritate sau instituție publică și suntem contactați de aceasta pentru furnizarea unui punct de vedere;
- sunteți parte într-un litigiu în care suntem și noi parte;
- primim informații despre dumneavoastră de la Clienții noștri sau de la Clienți/Potențiali Clienți ANB (persoane fizice sau juridice). De exemplu, când un Potențial Client solicită furnizarea Serviciilor ANB, Noi putem solicita (i) dovada deținerii dreptului de proprietate sau de folosință asupra spațiului unde acesta dorește furnizarea Serviciilor ANB sau (ii) o procura de la ceilalți coproprietari. În mod implicit, aceste documente conțin atât datele Clienților/Potențialiilor Clienți ANB cât și cele ale altor persoane, ca de exemplu: datele de identificare ale fostului proprietar (atunci când se prezintă un contract de vânzare-cumpărare), datele coproprietarilor din imobil (atunci când se depune o procură la ANB);
- din consultarea unor baze de date publice (ex. Registrul Comerțului);
- de la autorități sau instituții publice;
- când realizăm investigații sau audituri interne, datele dumneavoastră pot fi oferite de consultanți sau angajați noștri în scopul clarificării situației investigate.

## 4. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

**4.1 Despre drepturile dumneavoastră.** Atunci când vi se prelucrază Date cu caracter personal, aveți anumite drepturi fundamentale pe care le vom detalia mai jos. Este important să subliniem că drepturile conferite de legislație nu sunt drepturi absolute - ele trebuie întotdeauna să fie echilibrate în funcție de circumstanțele în care datele dumneavoastră sunt prelucrate de operatorul de date, măsurile tehnice și organizatorice implementate în legătură cu prelucrarea datelor, scopurile pentru care sunt prelucrate și temeiurile pe care se întemeiază prelucrarea. Există circumstanțe în care operatorul de date ar putea avea motive întemeiate pentru a refuza o solicitare din partea persoanei vizate. Totodată, prin exercitarea drepturilor dumneavoastră nu ar trebui să fie afectate în mod negativ drepturile și libertățile altor persoane vizate.

### 4.2 Cum va puteți exercita drepturile. Biroul Ofițerului de Protecție a Datelor, Autoritatea pentru Protecția Datelor (ANSPDPC).

#### Canale

1. Pentru prelucrările bazate pe consimțământ și anumite prelucrări bazate pe interesul nostru legitim - accesați secțiunea *Preferințe de Comunicare/Prelucrarea datelor din Contul Online* și veți putea schimba preferințele și metoda de comunicare printr-un singur click. Implementarea tehnică a noilor dumneavoastră opțiuni poate dura până la 24 de ore lucrătoare.

2. **Solicitare scrisă la adresa de corespondență:** Strada Tunari nr. 60A, Căderea Ștefan cel Mare, etajele 6-8, Sector 2, București, România - Registratură Generală Apa Nova București S.A. sau pe adresa de e-mail [relati\\_clienti@apanovabucuresti.ro](mailto:clienti@apanovabucuresti.ro).

3. **DPO** - trimiteți un e-mail direct către Responsabilul cu Protecția Datelor la adresa de e-mail: [ro.anb.dpo@veolia.com](mailto:ro.anb.dpo@veolia.com).

Termenul de răspuns. Intenția noastră este să vă răspundem cu prioritate cererilor dumneavoastră, cu respectarea termenului legal de răspuns de 30 de zile calendaristice. În cazul în care cererea dumneavoastră implică analize complexe sau obținerea de informații suplimentare sau dacă ați formulat mai multe solicitări în cuprinsul unei singure cereri, vă vom răspunde în maximum două luni, cu notificarea dumneavoastră prealabilă.

Recomandări privind transmiterea cererilor. Din motive de securitate tehnică a Contului Online dar și pentru evitarea unor reveniri privind solicitări suplimentare de date:

a.atunci când depuneți o cerere online, vă rugăm să transmiteți solicitarea de pe adresa de e-mail pe care ne-ați furnizat-o în contractul de Servicii sau adresa de email asociată contului dumneavoastră online.

b.atunci când depuneți o cerere în format fizic, ex. la Registratura Apa Nova, vă rugăm includeți suficiente date care să conducă la identificarea dumneavoastră corectă.

c.vă rugăm să ne oferiți informații cu privire la motivele care conduc la depunerea unei astfel de cereri, eventual și documente justificative atunci când este cazul. Această recomandare nu este aplicabilă atunci când prelucrările de date se bazează pe consimțământ sau depuneți o cerere de acces.

d.este posibil ca după primirea unei cereri din partea dumneavoastră să vă contactăm pentru clarificarea unor aspecte sau informații cuprinse în cerere. Acest lucru ne va ajuta să vă transmitem un răspuns într-un timp mai scurt dar și să înțelegem corect aspectele cuprinse în cerere.

**Taxa.** Apa Nova nu percepe costuri sau onorarii pentru a vă răspunde la cererile de exercitare a drepturilor. Ne rezervăm însă dreptul de a percepe o taxă rezonabilă atunci când cererea dumneavoastră este repetitivă sau excesivă.

### 4.3 Dreptul de a fi informat corect și complet.

În vederea informării Persoanelor Vizate cu privire la prelucrarea datelor lor, ANB va face toate demersurile posibile și rezonabile pentru aducerea la cunoștința dumneavoastră a prezentei Note de Informare conform art. 13 și 14 din GDPR (după cum este cazul). Printre metodele de informare enumerăm următoarele:

- a) publicarea acestei Note de Informare pe site-ul ANB, la secțiunea *Termeni și Condiții*;
- a) publicarea acestei Note de Informare pe Site-ul [www.veolia.ro](http://www.veolia.ro), la secțiunea *Termeni și Condiții*;
- b) transmiterea acestei Note de Informare la momentul încheierii contractului de Servicii ANB sau, atunci când Persoana Vizată nu este parte a contractului de Servicii ANB, transmiterea Notei de Informare prin intermediul Clienților ANB;
- c) informarea persoanei vizate cu privire la prevederile acestei Note de Informare, cel târziu în momentul primei comunicări către Persoana Vizată sau cel mai târziu la data la care datele sunt divulgate pentru prima dată unui Terț;
- d) existența acestei Note la sediul ANB, în centrul ANB pentru Pălați Clienți și în orice alt punct de contact cu clienți.

### 4.4 Dreptul de acces

Acest drept reprezintă dreptul de a primi de la ANB confirmarea că vi se prelucrază sau nu datele cu caracter personal, precum și accesul la o serie



sesiuni cu privire la Serviciile ANB (de exemplu: deranjamente sau defecțiuni), interacțiunile on-line cu agenții ANB (prin intermediul Live Chat-ului ANB de pe Site-ul <https://www.apanovabucuresti.ro/> sau prin intermediul paginii oficiale de Facebook) în cadrul a ANB) solicitările cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal:

- g) **Date pentru gestionarea Disputelor/Litigiilor**, de exemplu, istoricul disputelor/litigiilor pe care le aveți cu ANB sau Afiliați ANB, cauzele pe care o aveți în dosar în dispute/litigii (de exemplu, părți, reclamant, intervenient, martori), obiectul dosarului, stadiul dosarului și datele cuprinse în dosar;
- h) **Date colectate de Cookies sau tehnologii similare**, respectiv datele rezultate din navigarea dumneavoastră pe Site-ul ANB și în contul dumneavoastră on-line de client, preferințele de marketing on-line, [www.veolia.ro](http://www.veolia.ro) și în contul dumneavoastră on-line de client, preferințele de marketing on-line. Aceste date sunt prelucrate pentru utilizatori Site-ului ANB, <https://www.veolia.ro> indiferent dacă acceptați sau cauzele de Client ANB. Pentru detalii, consultați Politica de cookies <https://www.apanovabucuresti.ro/politica-cookies> ;
- i) **Date privind utilizarea Serviciilor ANB**, de exemplu detalii cu privire la utilizarea de către dumneavoastră a Serviciilor ANB locația unde le utilizați, volumul de apă consumat, informații cu privire la defecțiuni ale rețelei ANB, detalii privind serviciile Afiliaților ANB pe care le utilizați;
- j) **Date de Marketing și Publicitate** respectiv date privind preferințele dumneavoastră de a primi mesaje cu caracter comercial cu privire la Serviciile ANB, astfel cum au fost exprimate de dumneavoastră;
- k) **Date Deduse**, de exemplu putem anticipa date la care faceți o plată a Serviciilor sau metoda de plată utilizată. În funcție de istoricul de plată sau metoda de plată utilizată cu recurență, sau consumul dumneavoastră mediu zilnic/lunar/anual de apă potabilă;
- l) **Date de Sănătate** pe care le prelucram pe bază de consimțământ atunci când ne solicitați, înscind situații medicale, anumite facilități financiare.

## 6. TEMEIURILE PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În funcție de scopul și categoriile de date prelucrate, ANB își întemeiază operațiunile de prelucrare pe unul dintre temeiurile de mai jos:

- a) Prelucrarea este necesară pentru a face demersuri înainte de încheierea unui contract ori și pentru încheierea sau executarea unui contract la care dumneavoastră sunteți parte;
- b) Prelucrarea este necesară în vederea respectării unei obligații legale ale ANB;
- c) Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime ale ANB sau ale unui terț, cu excepția cazurilor în care interesele sau drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale prevalează asupra acestor interese;
- d) Prelucrarea este necesară în vederea protejării intereselor vitale ale dumneavoastră sau ale altei persoane fizice;
- e) Prelucrarea este efectuată în temeiul consimțământului dumneavoastră.

Mai jos, vom detalia pentru fiecare scop în parte temeiul pentru prelucrarea datelor.

## 7. SCOPURILE PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

### 7.1 Furnizarea Serviciilor ANB și executarea contractului

Cu titlu de exemplu, prelucrările de date din această categorie sunt generate de următoarele operațiuni pe care ANB le realizează:

- Verificarea dreptului pe care îl aveți asupra spațiului unde solicitați furnizarea Serviciilor ANB;
- Preluarea comenzii și confirmarea acesteia cu dumneavoastră;
- Verificarea utilităților la locația solicitată de dumneavoastră;
- Încheierea contractului;
- Verificări la rețeaua de apă și canalizare;
- Transmiterea de mesaje (prin apel telefonic, e-mail sau informări în contul de client) cu privire la stadiul unei comenzi sau al unei lucrări;
- Transmiterea de informații cu privire la Serviciile contractate - ca de exemplu, informări cu privire la modificările aduse termenilor contractuali, tariful pentru unele Servicii, modificări aduse acestui document;
- Retenția și arhivarea documentelor contractuale.

**Datele prelucrate în acest scop sunt:** Date de Identificare; Date Profesionale; Date de Contact; Date Financiare; Date de cont de Client; Date pentru gestionarea Relației cu Clientii; Date privind utilizarea Serviciilor ANB; Date de Marketing și Publicitate; Date de Sănătate.

**Temeiurile pe care ne bazăm operațiunile de prelucrare sunt:** a) încheierea și executarea contractului cu dumneavoastră, b) respectarea obligațiilor legale ale ANB prevăzute de legislația privind protecția consumatorilor și protecția datelor cu caracter personal atunci când vă trimitem informațiile referitoare la modificările aduse termenilor contractuali ai acestui document; c) interesul legitim al ANB pentru a asigura funcționalitatea serviciilor sale la cele mai înalte standarde.

În baza interesului nostru legitim vom folosi datele dumneavoastră de contact și pentru a vă informa cu privire la: a) inițiativa socială întreprinsă de ANB; b) noi funcționalități sau facilități ale Serviciilor noastre (de exemplu, posibilitatea activării facturii electronice); c) modificări sau îmbunătățiri ale Serviciilor ANB, ale Site-ului ANB sau ale aplicației Apa Nova București; d) premii sau certificări obținute de ANB; e) pentru a vă transmite invitații pentru a participa la evenimente organizate de ANB sau Afiliați săi sau la care ANB este parte.

Considerăm acest tip de mesaje ca fiind de curiozitate sau funcționale (după caz), cu un grad minim de intruziune în viața dumneavoastră privată, având ca și scop, a) pentru dumneavoastră, o mai bună înțelegere a Serviciilor ANB, iar b) pentru Noi, creșterea gradului de transparență față de Clientii ANB. Dacă, însă, veți solicita excluderea dumneavoastră de la primirea unor astfel de mesaje, vom opera restricția de utilizare a datelor dumneavoastră în acest scop.

### 7.2 Facturarea și procesarea plăților, colectarea creanțelor, cesionarea creanțelor

Cu titlu de exemplu, prelucrările de date din această categorie sunt generate de următoarele operațiuni pe care ANB le realizează:

- Emiterea și transmiterea facturilor;
- Procesarea plăților pentru serviciile contractate, reșponderi la plată;
- Transmiterea de mesaje (prin apel telefonic, e-mail sau informări în contul de client) cu privire la data scadenței, valoarea sumelor datorate, consecințele întârzierilor la plată, confirmări de plată;
- Contactarea dumneavoastră (prin e-mail sau prin telefon) în scopul programării vizitelor personalului ANB pentru citirea contorului;



Marketing și Publicitate: Date Deduse.

**Temei juridic:** interesul legitim de a evalua și îmbunătăți Serviciile sistemele și procesele ANB cât și interesul nostru legitim de a evalua partenerii contractuali pentru a oferi servicii de calitate prin intermediul acestora

#### 7.6 Activități de marketing și publicitate

Cu titlu de exemplu, prelucrările de date din această categorie sunt generate de următoarele operațiuni pe care ANB le realizează

- Utilizarea datelor dumneavoastră de contact pentru transmiterea de mesaje de marketing și publicitate, pentru a vă invita să participați la campanii, concursuri, loterii promoționale, pentru a promova Serviciile Conexe din portofoliul ANB;
- Realizarea de profiluri simple, prin combinarea unor date simple și minimale;
- Activități de marketing on-line, în baza acordului dumneavoastră și în conformitate cu Politica de Cookies;

**Temei juridic:** a) consimțământul dumneavoastră atunci când utilizăm mijloace automate de comunicare cu dumneavoastră (de exemplu: SMS/MMS, apeluri automate, e-mailuri automate) sau când realizăm activități de marketing on-line prin utilizarea unor anumite tipuri de cookies; b) interesul legitim al ANB atunci când vă vom contacta în scop de Marketing și Publicitate prin intermediul operatorilor umani (apeluri telefonice sau e-mailuri personalizate) și atunci când realizăm profiluri simple, în scopul de a înțelege modul în care sunt folosite Serviciile ANB și de a transmite comunicări comerciale adaptate modului dumneavoastră de consum.

#### 8. DESTINATARIILE DATELOR DUMNEAVOASTRĂ

Destinatarii datelor dumneavoastră sunt împuterniciții ANB, operatorii independenți sau asociați cu care colaborăm în baza unor acorduri scrise. Categoriile de destinatari sunt următoarele:

- Companiile Grupului Veolia din România, atunci când acestea ne furnizează anumite servicii;
- Partenerii noștri care realizează diverse lucrări sau servicii pentru Clienții noștri (ca de exemplu: lucrări de construcții la adresa Clienților, lucrări de reparații, laboratoare de analiză a calității apei);
- Partenerii din domeniul IT&C cu care contractăm servicii pentru gestionarea serviciului informatic și de securitate al ANB, mentenanța Site-ului ANB și a echipamentelor tehnice, stocarea electronică a documentelor, gestionarea serviciului de e-mail;
- Firmele de curierat și de tipărire pe care le contractăm pentru prestarea serviciilor de gestionare a procesului de facturare și livrare;
- Agențiile de cercetare a pieței și de realizare a sondajelor de opinie, pe care le contractăm atunci când ne dorim să ne îmbunătățim Serviciile și să cunoaștem opinia Clienților noștri cu privire la Serviciile ANB furnizate;
- Agențiile de publicitate, pentru realizarea campaniilor de marketing și publicitate;
- Operatorii de comunicații electronice și integratorul de servicii, pentru transmiterea notificărilor prin SMS / e-mail către dumneavoastră;
- Autoritățile și instituțiile publice, instanțele de judecată;
- Consultanții terți (de exemplu: avocați externi, executori judecătorești, mediatori, auditori, experți tehnici judiciari), în cazurile în care îi implicăm în litigii ori în alte activități care necesită experiența profesională a acestora;
- Societățile bancare și integratorii serviciilor de plată cu care avem colaborări pentru încasarea contravalorii Serviciilor facturate;
- Entitățile care ne furnizează sistemul de monitorizare video, inclusiv operatorul de comunicații electronice;
- Platforme on-line de socializare (Facebook, Twitter etc), atunci când decideți să publicați anumite comentarii pe pagina noastră de Facebook, Twitter etc. sau atunci când decideți să utilizați chat-ul de pe aceste pagini.

#### 9. UNDE ÎNTEM DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

Datele dumneavoastră pot fi ținute:

- a) **În mediu digital**, pe sistemele și serverele noastre sau ale partenerilor noștri, localizate în Spațiul Economic European;
- b) **În format fizic**, în arhivele ANB, aflate în București și localitatea Crivina, județul Giurgiu.

#### 10. DOCUMENTE CONEXE

Acest document face parte integrantă a contractului de Servicii ANB și este versiunea aplicabilă începând cu data de 10 octombrie 2022. Totodată, documentul vine în completarea Politicii de utilizare a tehnologiilor de tip cookies de pe Site-ul ANB, a Site-ului ANB, și a aplicației on-line Apa Nova București. Pe Site-ul Apa Nova București, la secțiunea *Termeni și Condiții* puteți consulta aceste documente.

#### 11. MODIFICĂRI ADUSE NOTEI DE INFORMARE

Aducem modificări Notei de informare ori de câte ori se impune – de exemplu, atunci când intervin noi scopuri, noi date prelucrate, noi categorii de destinatari sau când intervin modificări ale legislației privind protecția datelor, noi ghiduri sau opinii ale autorităților competente. De fiecare dată când vom aduce modificări, acestea vor fi evidențiate în cadrul acestui document. Nota de Informare aplicabilă până la data de 10 octombrie 2022 poate fi consultată pe Site-ul ANB, la secțiunea *Termeni și Condiții*, sau prin transmiterea unei solicitări la adresa Registraturii Generale a ANB din Strada Tunari nr. 60A, Clădirea Ștefan cel Mare, etajele 6-9, Sector 2, București, România.

**Operator**  
APA NOVA BUCUREȘTI SA

**Utilizator**  
ADMINISTRAȚIA STRAZILOR

**ANEXA 5 la contractul nr. ANB1241505 din data de 12.07.2024**  
**FISA DE NECONFORMITATI\***

**A. Neconformități admisibile**

**Riscuri asociate**

| <b>BRANȘAMENT APA</b>                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Neetanșeități la trecere prin zid (cămin) a conductei de branșament                                                                                                                    | Inundarea căminului de branșament cu apă din infiltrații                                                       |
| Material cămin branșament necorespunzător                                                                                                                                              | Prăbușire cămin branșament                                                                                     |
| Cămin branșament fără scări acces                                                                                                                                                      | Accidentare utilizator și/sau personal Operator                                                                |
| Lipsă ramă și capac de fontă/compozit la căminul de branșament (în afară de cămin tip din PE, echipat cu capac izolat termic)                                                          | Înghețarea instalației din cămin (contor, robineti, conductă), accidentare Utilizator și/sau personal Operator |
| Cămin branșament de tip necarosabil în zona de carosabil (pe proprietate privată)                                                                                                      | Prăbușire cămin branșament                                                                                     |
| Conductă branșament amplasată în căminul de racord                                                                                                                                     | Poluarea apei potabile                                                                                         |
| Diametru necorespunzător la conexiunea prizei cu conducta publică de apă, priză subdimensionată, priză robinet concesie necorespunzătoare sau defectă (o singură săpătură pe conductă) | Lipsă presiune, lipsă debit, pierdere apă, avarie, defectarea robinetului de concesie                          |
| Cămin de branșament amplasat la o distanță > 5 m față de limita de proprietate (responsabilitatea refacerii pavajului în grija proprietarului)                                         | Imposibilitate/îngreunare intervenție Operator                                                                 |
| Cămin apometru polietilenă fără pre-echipare                                                                                                                                           | Accidentare Operator în timpul montajului                                                                      |
| Branșament închis din bouche-a-cle (robinet la priză) în cazul extinderilor până la limită (o singură săpătură pe conductă)                                                            | Lipsă apă                                                                                                      |
| Dimensiuni cămin <80/80/80 cm                                                                                                                                                          | Accidentare Operator în timpul montajului                                                                      |
| <b>RACORD CANALIZARE</b>                                                                                                                                                               |                                                                                                                |
| Neetanșeități la trecere prin zid (cămin) a conductei de racord                                                                                                                        | Exfiltrații apă uzată și poluare a solului                                                                     |
| Material cămin racord necorespunzător                                                                                                                                                  | Prăbușire cămin racord                                                                                         |
| Cămin racord fără scări acces                                                                                                                                                          | Accidentare utilizator și/sau personal Operator                                                                |
| Lipsă ramă și capac de fontă/compozit la cămin de racord (în afară de cămin tip PVC/PE/PP, echipat cu capac)                                                                           | Accidentare Utilizator și/sau personal Operator, emanare miros                                                 |
| Cămin racord de tip necarosabil în zona de carosabil (pe proprietate privată)                                                                                                          | Prăbușire cămin racord                                                                                         |
| Cămin racord fără cunetă și banchetă                                                                                                                                                   | Posibila obstrucționare a deversării apei uzate                                                                |
| Racord canalizare beton dn 150 și dn 200                                                                                                                                               | Posibilă obstrucționare a deversării apei uzate, dislocare tuburi, surpare terasament                          |

**Operator**  
**APA NOVA BUCUREȘTI SA**

**Utilizator**  
**ADMINISTRATIA ST. ILIE**

\* Valabilă în cazul în care branșamentul și/sau racordul au fost realizate fără avizul operatorului.

Document privat emis de ANB, conține date cu caracter personal © – a nu se difuza neautorizat în extern.

Revised: 10/10/2018

**ANEXA 8 la contractul nr. ANB/134/1909 din data de 12.07.2014  
încheierea CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE  
ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE PRIN MIJLOACE DE COMUNICARE LA  
Distanță\*  
- TERMENI ȘI CONDIȚII -**

**1. IDENTIFICAREA APĂ NOVA BUCUREȘTI S.A.**

APĂ NOVA BUCUREȘTI S.A. este o societate cu scopuri înregistrate și care funcționează în conformitate cu prevederile legii nr. 161/2003, având sediul social în BUCUREȘTI, str. TUDOR, nr. 10A, Etajul 3 (etajul 3 al blocului nr. 10A, sectorul 1) cod postal 060026, având identificator unic în scop European (EORI) RO089014700001000, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/00017/2006, cod Național unic de înregistrare RO089014700001000, cod IBAN înregistrat RO089014700001000, denumită în continuare „Apă Novă”.

Apă Novă este operatorul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul București, în baza Contractului de Concesiune cu prioritate în furnizarea de servicii de alimentare cu apă și de canalizare pentru Municipiul București, semnat la data de 28 martie 2006 și amendat la data de 17 noiembrie 2010.

**2. PREVEDERI GENERALE**

Prevederile prezentului document sunt aplicabile atunci când contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (denumit în continuare „Contractul de furnizare/prestare”) este încheiat în conformitate cu dispozițiile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 26/2014 privind dispuneri necesare în cadrul contractelor încheiate cu profesioniști, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, astfel cum a fost modificat.

Pentru a completa Contractul de furnizare/prestare, se aplică prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Decret al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Utilități Comune (în prezent Autoritatea Națională de Reglementare Pentru Serviciile Comune) din anul 2007, publicat în Monitorul Oficial al României nr. 104 din 10.05.2007. În exemplul, cuprins Contractul de furnizare/prestare este adăugat pe pagina de internet a Apă Novă, în următoarea adresă [www.apanovabucuresti.ro](http://www.apanovabucuresti.ro).

Prevederile prezentului document se completează cu cele ale Contractului de furnizare/prestare și cu legile în vigoare aplicabile. În caz de contradicție între prevederile Contractului de furnizare/prestare (inclusiv anexele acestuia) și prevederile prezentului document, acestea din urmă prevalează.

Persoana care completează Contractul de furnizare/prestare prin mijlocul de comunicare la distanță și care, astfel, devine utilizator în serviciul legatului aplicabil (denumit în continuare „Client”), îl va fi pus la dispoziție în scopul legii de acces și de servicii furnizate/prestate de Apă Novă în baza prezentei documentații necesare pentru încheierea Contractului de furnizare/prestare, servicii și servicii specifice încheierii contractului prin mijlocul de comunicare la distanță, respectiv prezenta documentație Furnizorului de servicii.

Clientul va se familiariza cu toate informațiile care îi vor fi puse la dispoziție conform celor menționate la paragraful anterior și își va exprima în mod explicit și pe scurt pentru încheierea Contractului de furnizare/prestare.

Când informații în legătură cu procesul de încheiere a Contractului de furnizare/prestare prin mijlocul de comunicare la distanță, precum și pentru orice alte informații pe care le consideră necesare, se poate contacta după cum urmează:

- Apă Novă este adresă de e-mail: [info@apnovabucuresti.ro](mailto:info@apnovabucuresti.ro), la numărul 021 207 17 17 sau 1111.
- Un chat în limbajul pe care operatorul îl are, de luni până vineri între orele 08:00-18:00.
- Un număr de telefon disponibil în orice moment Contact în adresă special creată pentru „informații” - [www.apanovabucuresti.ro/contact](http://www.apanovabucuresti.ro/contact).
- La Centru de Relații Client în următoarea adresă: str. Tudor, nr. 10A, sectorul 1, cod postal 060026.

**3. MODURILE ÎNCHIERII CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE ȘI DURATA ACORDURII, DATA DE ÎNCETARE A FURNIZĂRII/PRESTĂRII SERVICIULUI**

**3.1. Modurile încheierii Contractului de furnizare/prestare**

Contractul de furnizare/prestare se consideră a fi încheiat în momentul în care, după verificarea tuturor paginilor de încheiere a acordului prin intermediul aplicărilor Apă Novă (sau la dispoziție pe pagina de internet a [www.apanovabucuresti.ro](http://www.apanovabucuresti.ro)) denumită în continuare „Aplicarea de contractare online Apă Novă”, Clientul primește de la Apă Novă un e-mail de confirmare a acceptării contractului încheiat de încheierea a Contractului de furnizare/prestare, respectiv de a furnizării de furnizare/prestare serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

Trimiterea documentelor contractuale și a anexelor la Contractul de furnizare/prestare se va efectua prin e-mail, în termen indicat de Client în cadrul prezentei de contractare la distanță. Documentele vor fi în format electronic și vor fi trimise în adresă electronică sau în scris Apă Novă, în următoarea adresă pe care Clientul le plăt看 furnizorului său de servicii de internet.

**3.2. Durata Contractului de furnizare/prestare**

Contractul de furnizare/prestare se încheie între Client și Apă Novă pe durata determinată legalmente.

Contractul de furnizare/prestare poate fi încheiat prin una dintre modalitățile prevăzute în prezenta secțiune, respectiv:

- a. prin e-mail în scris;
- b. prin servicii online de către Client, după verificarea și a tuturor documentelor necesare către Apă Novă;
- c. prin e-mail de către Apă Novă, în scopul legatului prevăzute în Contractul de furnizare/prestare;
- d. după Clientul primește e-mail de înregistrare sau de încheiere a contractului pentru care a fost încheiat Contractul de furnizare/prestare, în scopul de acces la toate de date, fără însă să furnizeze acordul și fără a fi necesare informații privind încheierea contractului, compunerea, la data la care Apă Novă a fost furnizorului de servicii de internet.
- e. După Apă Novă primește e-mail de furnizare/prestare serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, Contractul de furnizare/prestare se încheie de drept, fără a fi necesare nici încheierea contractului în scris sau, în scopul acestui scop, Apă Novă va informa Clientul despre această etapă.

### 3.3 Data de începere a furnizării serviciilor:

Apa Nova va începe să furnizeze/presteze Clientului serviciile de alimentare cu apă și de canalizare în baza Contractului de furnizare/prestare de la data indicată de Client cu ocazia parcurgerii fluxului de încheiere a contractului prin intermediul Aplicației de contractare online Apa Nova.

### 4. TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ:

Tariful serviciului de alimentare cu apă este 6,16 lei/mc (fără TVA) și tariful serviciului de canalizare este 3,24 lei/mc (fără TVA) conform deciziei ANRSC nr. 52/22.04.2024 și sunt valabile începând cu data de 01.05.2024.

Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința Clientului prin mențiune făcută pe factură sau printr-o adresă atașată facturii emisă în baza Contractului de furnizare/prestare, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare cu noul preț/tarif, dacă este posibil.

Factura pentru serviciile de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care acestea au fost prestate. Clientul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciilor de care a beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a. penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b. penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c. valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al Apa Nova.

### 5. DREPTUL DE RETRAGERE:

#### 5.1 Termenul pentru exercitarea dreptului de retragere:

Clientul beneficiază de un drept de retragere din Contractul de furnizare/prestare, fără plata vreunor penalități sau despăgubiri și fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere, în termen de 14 zile.

Termenul pentru exercitarea dreptului de retragere se calculează pe zile calendaristice și începe să curgă de la momentul încheierii Contractului de furnizare/prestare la distanță, stabilit conform prevederilor Clauzei 3.1 de mai sus.

#### 5.2 Exercitarea dreptului de retragere de către Client:

Pentru a beneficia de dreptul de retragere, Clientul trebuie să transmită exercitarea acestuia către Apa Nova înaintea expirării termenului de retragere de 14 zile, prin folosirea următoarelor variante puse la dispoziție de către Apa Nova:

- a. completarea și comunicarea Formularului de retragere (în forma prezentată mai jos) prin e-mail la următoarele date de contact: [relatii.clienti@apanovabucuresti.ro](mailto:relatii.clienti@apanovabucuresti.ro);
- b. completarea și comunicarea Formularului de retragere și depunerea acestuia la Centrul de Relații Clienți, la următoarea adresă: str. TUNARI, nr. 60A, Clădirea Ștefan Cel Mare, sectorul 2, cod poștal 020528.

Dreptul de retragere mai poate fi exercitat de către Client și prin depunerea unei declarații neechivoce în care își exprimă decizia de retragere din Contractul de furnizare/prestare folosind unul dintre mijloacele de comunicare de mai sus.

După primirea Formularului de retragere sau a declarației menționată la paragraful anterior, Apa Nova va comunica Clientului, prin e-mail sau prin alt mijloc de comunicare convenit de părți, înregistrarea exercitării dreptului de retragere de către Client.

#### 5.3 Efectele exercitării dreptului de retragere:

Exercitarea dreptului de retragere de către Client pune capăt drepturilor și obligațiilor asumate de părți prin Contractul de furnizare/prestare.

Pentru perioada în care Clientul a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, acesta va suporta toate costurile aferente, Apa Nova fiind îndreptățită să factureze și să încaseze de la Client contravaloarea serviciilor aferente perioadei respective, chiar dacă încetarea Contractului de furnizare/prestare a intervenit ca urmare a exercitării dreptului de retragere de către Client.

### 6. DISPOZIȚII FINALE:

Prezentul document este guvernat și interpretat în concordanță cu legile din România.

Orice dispută născută în legătură cu și din prevederile sale va fi soluționată pe cale amiabilă și, dacă acest lucru nu este posibil, în conformitate cu legislația aplicabilă.

**Operator**  
**APA NOVA BUCUREȘTI SA**

  
**Utilizator**  
**ADMINISTRAȚIA STRAZILOR**

## FORMULAR DE RETRAGERE\*

din Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de preluare a apelor uzate  
și pluviale prin rețeaua publică de canalizare a Municipiului București

Prezentul formular se completează către Apa Nord București S.A. după data 2012.01.01 și se returnează completat în termenul stabilit în prezentul formular, la adresa de la date încheierii (contractului, conform prevederilor art. 16, par. 2, din Legea nr. 363/2007, în vigoare) pentru depunerea și prezentarea în instanță.

Este adresat tuturor beneficiarilor S.A. de Tracțiune Electrică, inclusiv (dar nu numai) de către Sectorul 1, București, email: client@tracsi.ro/bucuresti

Numele consumatorului/consumatorilor: \_\_\_\_\_

Adresa consumatorului/consumatorilor: \_\_\_\_\_

În baza prezentei renunțăm legal la retragerea din contract, de la data încheierii sau încheierii de la data încheierii Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de preluare a apelor uzate și pluviale prin rețeaua publică de canalizare a Municipiului București cu Apa Nord București S.A., încheiat la nr. \_\_\_\_\_ (denumit mai jos "Contractul") pentru asigurarea serviciului la punctul de consum situat la adresa din \_\_\_\_\_  
afirmăm prin prezenta că primim la retragerea voluntară din Contract.

Beneficiar Consumatorului/Consumatorilor \*\* \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

\*Aplicabil numai în cazul încheierii contractului prin mijlocul de comunicare la distanță

\*\*Beneficiarul beneficiarilor nu poate avea în posesie sau în folosință decât unul singur din punctul de consum situat la adresa din prezentul formular S.A.

