



CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

NR. ANB6240556 din data 23.07.2024
Cod client: 10340014

CAPITOLUL I Părțile contractante

Art.1

APA NOVA BUCUREȘTI SA, cu sediul în BUCUREȘTI, str. TUNARE, nr. 6DA, Căderea Ștefan cel Mare, etajele 5-9, sectorul 7, cod poștal 020528, având identificator Unic la Nivel European (EUID): RDOHRCJ409008/1699, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J409008/1699 cod fiscal/cod unic de înregistrare RO:22/0549, cod IBAN RO3380051505701050614500 deschis la BRD - SMC reprezentată de dl. LUNGU Adrian, împuternicit în acest scop, în calitate de Operator, pe de o parte,

și

ADMINISTRAȚIA STRAZILOR cu sediul în BUCUREȘTI, STR. DOMNITA ANCUȚA, nr. 1, bl. , et. , ap. , sectorul 1, cod poștal 010941, cod înregistrare fiscală 4433872, cod IBAN: RO08TRE224A846303760153X banca TREZOREREL telefon 0213151219, fax 0213145828, e-mail: secretariat@adp-sector1.ro, reprezentanță împuternicit de AL. PRUVIGHETORULOR, nr.00000(00), BUCUREȘTI, Sector 1, corespondență la adresa STR. DOMNITA ANCUȚA, nr. 1, bl. , ap. , et. , sectorul 1, BUCUREȘTI: legal reprezentată de dl. BĂRGĂU MARIAN - Director General, în calitate de Utilizator, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor prevederi:

CAPITOLUL II Obiectul contractului

Art.2

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și/sau de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract pentru imobilul menționat la art.1.
 - (2) Corecturile tehnice la rețeaua dintre Utilizator și Operator la punctul de delimitare între rețeaua privată a Utilizatorului și rețeaua publică situată de regulă pe domeniul public care este constituită de coloana de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă respectiv căminul de record pentru sistemul de canalizare.
 - (3) Punctul de delimitare între Operator și Utilizator este coloana de branșament amplasată în căminul de conștientizare pentru alimentarea cu apă și căminul de record, pentru preluarea la canalizare.
- Elementele de delimitare ale punctelor de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract
- (4) Prestarea altor activități cum ar fi serviciul, precum și punctul de delimitare, va face obiectul altor contracte de prestare servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art.3

Utilizatorul declara, de proprie răspundere, că prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și un număr de persoane economice existente în domiciliu la data încheierii prezentului contract conform anexei nr. 3 precum și că este titular al dreptului de proprietate/dejine folosința asupra imobilului menționat în art. 1.

Art.4

În anexa nr. 2 la contract sunt menționate standardele, normativelor, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, prestarea de servicii și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare a deversării în rețeaua publică a apelor uzate existente la data încheierii contractului.

Art.5

- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între Operator și Utilizator pe durată nedeterminată
- (2) Rezilierea contractului se poate face la cererea Utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator. Contractul mai poate fi rescis prin una dintre modalitățile prevăzute în cap. IX - Alte clauze

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile Operatorului

Art.6

Operatorul are următoarele drepturi:

- 6.1. Să solicite și să însușeze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifulor aprobate de autoritatea publică locală
- 6.2. Să solicite penalități legate cu nivelul debanței datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen
- 6.3. Să asigure condiții contractuale de durată contractului de prestări servicii
- 6.4. Să mijloc modficarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale prin acte adiționale, în situația în care actele normative adoptate după încheierea prezentului contract conțin dispoziții imperative, contractul va fi considerat modificat/complesat de drept fără altă formalitate începând cu data intrării în vigoare a respectivelor acte normative.
- 6.5. Să aibă acces la relațiile de utilizare a apei afiate în folosința sa de pe proprietatea Utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării rețelei și/sau pentru decontare în caz de nepata sau pierdere de apă sau de avarie, precum și în cazul în care se află pe proprietatea Utilizatorului, în vedereaării, verificării măsurtoarelor sau rețelei și/sau a acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al Utilizatorului
- 6.6. Să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a Utilizatorului la rețeaua existentă în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă; în cazul în care branșamentul și/sau racordul au fost realizate fără avizul Operatorului, iar ambele nu corespund standardelor și normelor tehnice aplicabile, Utilizatorul își asumă toate riscurile corespunzătoare în "Fișa de Neconformități" atașată prezentului contract, sau care pot să apară ca urmare a unor vici ascunse ale construcțiilor
- 6.7. Să desfășoare branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să asigure autoritățile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri or deteriorări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare
- 6.8. Să interzică furnizarea serviciilor, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către Utilizator a unei notificări constatând în comunicarea adresată Încălzit de Operator și transmisă prin curier sau servicii recomandate adresată Utilizatorului în următoarele situații
- a) Utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței;

¹ Numai pentru utilizatori individuali (furnizare casnică și comercială economică)

- g) Utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta provoacă ocaziă alimentarea cu apă a altor Utilizatori;
 - e) Utilizatorul nu achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite prin hotărâre judecătorească definitivă, provocate de stingerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar urbane și localităților aflate în administrația Operatorului;
 - d) Utilizatorul împiedică nelegal împiedicând al Operatorului să verifice instalațiile de utilizare, de a monitoriza, verifica funcția sau et apărarea de măsurare înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de Operator, când acestea se află pe proprietatea Utilizatorului;
 - a) Utilizatorul realizează brangarea sau reconstrucția imobilului la rețeaua publică sau la instalațiile altui Utilizator fără acordul Operatorului, ori schimbă fără acordul Operatorului în cadrul unor lucrări de reparații caprele reconstrucții, modificări modernizări sau schimbări caracteristicele tehnice și al parametrilor instalațiilor de utilizare;
 - f) la cererea Utilizatorului;
- 6.9. Să verifice și să constate starea rețelei și a instalațiilor aferente ale Utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- 6.10. Să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se dovedește în rețeaua publică de canalizare apă uzată care depășește concentrațiile maxime admise pentru purificare;
- 6.11. Să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8.H. a) și/bau a) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului; pentru reluarea serviciului după ocaz la termen, Operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o costă reprezentând 90% din ultima factură emisă de Operator atât pentru apă caldă și pentru canalizare și contravaloarea serviciului de apă caldă și canalizare pentru luna aceeași perioadă;
- 6.12. Să întreruă sau să interzică furnizarea serviciului de alimentare cu apă dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele cazuri:
- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - b) pentru prevenirea, limitarea și/sau remedierea avariei în sistemul de alimentare cu apă;
 - c) pentru executarea unor lucrări și lucrări care nu se pot efectua fără întrerupere;
- 6.13. Să stabilească lucrări de rețea, reparații și de întreținere partiale la rețeaua și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de Utilizatori afectați să fie cât mai mică;
- 6.14. Să fie exonerat de orice formă de răspundere în cazul în care sunt produse daune din cauza vătării asuzite, însoțite de semnificativ pe traseu aranjamentului de apă și/sau rețeaua de canalizare etc., acțiunile de corectare realizând brangamentului și/sau acordului fără avizul Operatorului;

Art.7

Operatorul are următoarele obligații:

- 7.1. Să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare;
- 7.2. Să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
- 7.3. Să respecte în cel mai înalt grad performanța a serviciului stabilit prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de care în administrație;
- 7.4. Să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare. Operatorul este exonerat de răspundere atunci când Utilizatorul se alimentează cu apă dintr-un aranjament amplasat pe proprietatea altui persoana care, în nici un caz, nu permite servirea alimentării cu apă din câmpul de aranjament amplasat pe proprietatea sa, în 7 interzicând alimentarea cu apă;
- 7.5. Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați

- 7.6. Să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normative în vigoare. Operatorul este exonerat de răspundere atunci când utilizatorul deversează apele uzate și meteoaze prin intermediu unui rețea de canalizare amplasat pe proprietatea ale persoane care, la un moment dat, nu mai poartă asupra deversarea apelor în canalul de rețea amplasat pe proprietatea sa, sau, încheierea instalatiei internă de canalizare.
- 7.7. Să elaboreze analiza salinătății apei furnizate conform prevederilor legale.
- 7.8. Să aducă la cunoștința Utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin intermediu și/sau prin afișare a Utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei șubrai în preluarea apelor uzate și meteoaze în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate.
- 7.9.a) Să a măsura pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervențiile pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Cestă cu demararea lucrărilor se va comunica Utilizatorului durata intervenției, în măsura în care acest lucru este posibil. Dacășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazur justificat, numai prin modificarea autorizată de consiliere.
- b) Operatorul nu va fi obligat să remedieze defecțiunile apărute la brangamentului acorou de deversare la Utilizator în cazul în care brangamentului rețeaua la local rețelul de către acesta fara avul Operatorului. Grosul fel de defecțiune va putea fi remediată de către Operator pe cheltuiela Utilizatorului care va suporta și contravaloarea cantității, lor de apă pierdută sa urmare a defecțiunilor apărute.
- 7.10. Să suporte despăgubiri datorate Utilizatorului pentru întreruperi în furnizarea apei șubrai în preluarea apelor uzate și meteoaze care sunt din culpa sa și care depășesc limitele prevăzute în contract. Pentru întreruperi care depășesc 24 de ore, Operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoia de apă și de utilizatorului care acționează de urgență cu excepția cazului în care întreruperea alimentării cu apă potabilă se datorează unei neconformități cauzate de Utilizator.
- 7.11. Să evacueze de cheltuiela sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, evacuarea apei nu exonerează Operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legi.
- 7.12. Să exploataze, să întrețină, să repare și să verifice montarea instalatiei de brangamentului fixăru Utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de tehnologie în vigoare și se suportă de către Operator. Conștientizarea instalatiei de brangamentului fixăru Utilizator defecte sau suspecte de integrități eronate, se comunică de Operator și se supun verificării în laboratorul metrologie autorizat. În caz, în care verificarea se face la cererea Utilizatorului în intervenții comunicată de veridicabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, manoperă și materiale vor fi suportate astfel de către Operator, dacă sesizarea a fost înregistrată de către Utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neconformă.
- 7.13. Să comunice, pe scris și/să conștientizeze Utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunilor se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare.
- 7.14. Să aducă la cunoștința Utilizatorului modificările de tară și alte informații referitoare la facturarea energiei și asupra actelor normative care modifică/completează prezentrul contract conform art.5.4, prin informații înscris pe factura sau prin adresa atașată facturii.
- 7.15. În cazul în care cu ocazia citit se constată orice erorare conștientă sau încrederea căminului de brangament, Operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea defecțiunilor constatate, inclusiv să aducă la cunoștința Utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua internă. În cazul în care încrederea căminului se datorează culpei acestuia.
- 7.16. Să nu cedereze bunurile Utilizatorului și să aducă părțile din construcții laol executare, care aparțin Utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa.
- 7.17. Să acorda despăgubiri pentru daune provocate de întreruperi în alimentarea, de alt natură tehnologică sa, conform prevederilor legale în vigoare.
- 7.18. Să furnizeze Utilizatorului informații privind starea consumului și averile, ele penalități elitate de acesta.

- 7.19. Să anunțe Utilizatorul în cazul în care este afectat de întârziere sau întrerupere a furnizării în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații.
- 7.20. Să păstrează toate cauzele provocate Utilizatorului a căror sa. în special dacă:
- a) nu anunță Utilizatorul din timp cu privire la întârzierile sau a întreruperile programate;
 - b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reintră în zona acasă în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reuare a furnizării.
- 7.21. Să acorde compensații Utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract;
 - b) nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract.
- 7.22. În cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru nepătim în zona acasă, se va face în termen de maximum 5 zile următoare de la efectuarea ultimei intervenții justificate aferente aștării, respectiv reuări furnizării/prestării serviciului se suportă de Utilizator.
- 7.23.
- (1) La fiecare an de a controlului de branșament, cu excepția cazurilor când este să facă de o distanță, să se o înregistrare scrisă din care să reieșă:
 - a) data și ora citirii;
 - b) readu controlului;
 - c) numele și prenumele cititorului;
 - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
 - (2) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza nerespectării condițiilor de branșament, Operatorul are obligația să până la data limită de emisie a facturii să:
 - a) găsescă cititor cu de apă;
 - b) citească controlul de apă;
 - c) să remedieze defecțiunea care a făcut imposibilă măsurarea câștigului din cauza sa;
 - d) să emită factura pe baza citri efectuate;
 - (3) În cazul în care citirea controlului nu poate fi efectuată din cauza defecțiunii operațiilor prevăzute la pct. 2, dar și în alte cazuri în care, din motive justificate, nu poate fi efectuată citirea controlului se admite emiterea facturii pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regu arizarea consumului efectuându-se cu ocazia primei citiri a controlului.
 - (4) Dacă la data citrii nu s-a sursat accesul la contor, reprezentantul operatorului va dea la locul de consum al Utilizatorului un formular în care menționează data și intervalul eror al următoare citri, precum și posibilitatea de branșament le efectuează și îndreptul controlului. Dacă este a limitarea nată sursată pentru care Utilizatorul nu asigură accesul la contor, Operatorul poate să sursă furnizarea apei potabile în baza unui notificări comunicate în prealabil.
- 7.24.
- (1) În cazul branșamentelor echipate cu contoare inteligente citirea se va efectua la distanță. Prin contor inteligent se înțelege un contor electronic care are capacitatea de a înregistra și memora, a intervalo de timp prestabilite, atât informații privind consumul de apă cât și informații privind orice intervenție necesară să efectueze asupra sa, precum și capacitatea de a transmite la distanță în timp real aceste informații.
 - (2) În cazul în care contorul inteligent va înregistra o intervenție necesară asupra sa, ac sursa acestuia nu se va putea efectua, atunci vor fi aplicabile prevederile art. 3.20 , art. 12 alin. (2) și art. 26 alin. (2) de mai sus.

CAPITOLUL IV Drepturile și obligațiile Utilizatorului

Art. 8 Utilizatorul are următoarele drepturi :

- 8.1. Să ceară în orice timp și necostisitor, serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 8.2. Să solicite facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat. Consumul realizat este egalul în litre a m. 1;
- 8.3. Să beneficieze de reducerea valorii facturilor, prin acordarea de bonificații în valoare de 20% asupra facturării facturii curente, în următoarele situații:
 - a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;
 - b) neîntreruperea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea termenului de timp comunisat;
- 8.4. Să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, a sesizării adresate Operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 8.5. Să acordeze în condițiile legii și cu acordul scris al Operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;
- 8.6. Să solicite Operatorului remedierea defecțiunilor și a disfuncționărilor survenite la instalațiile de distribuție sau a bransament;
- 8.7. Să solicite în scris verificarea contoarelor realizată de bransamentul propriu, defecate sau suspecte de înșelăciuni eronate în condițiile art. 7 pct. 7.12;
- 8.8. Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către Operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii incorecte, ca facturi și contabile, paraverbal sau verbal și prin contracte sau prin metode similare în vigoare;
- 8.9. Să sesizeze autoritățile administrației publice locale competente cu privire la deficiențe constatate în furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri privind îmbunătățirea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 8.10. Să renunțe, în condiții egale, la serviciile contractate;
- 8.11. Să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.12. Să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau instanțelor de instanțe or judecătorești, în vederea producerii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art.9 Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. Să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 9.2. Să accepte înlocuirea contabilorilor sau întreruperea temporară a furnizării prestării serviciilor pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnice edile;
- 9.3. Să răspundă în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
- 9.4. În cazul în care câștigul de bransament și/sau contorul de apă se află de proprietatea Utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul Operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiunile de întreținere și de reparare;
- 9.5. Să nu execute manevre la robinetului de cerceș; izolația instalației interioare să se facă prin manevrarea robinetului de după cerceș;
- 9.6. Să nu folosească în instalația internă pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;
- 9.7. Să ia măsuri pentru prevenirea murdăriei subtervior, prin montarea de clește de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subtervior.

- 8.8. Să aducă la cunoștință Operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract, a datelor de identificare a motorului la care sunt prestate serviciile contractate cuprinse în anexa nr. 3 a contract, precum și a adresei la care Operatorul trimitează să vină facturile;
- 9.8. Să asigure pentru apărătoare și meteocon condițiile de descărcare prevăzute de Operator în cazul de brânșare/arecordare;
- 9.10. Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 9.11. Să evite rezerarea contractului și încheierea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la încheierea contractului;
- 9.12. Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanța de siguranță față de construcție și instalațiile Operatorului aferente activității de distribuție, ar pe cele existente sau amplasate iloga să a deați țara;
- 9.13. Să nu modifice instalațiile de utilizare interioare existente unui consumator decît cu acordul Operatorului;
- 9.14. Să nu utilizeze apa în alte scopuri decît pentru folosirea declarată, să nu o pună la dispoziție gratuit sau cu orice altă pericula, cu excepția cazurilor de incendiu, să nu execute lucrări clandestine de scotere a contorului și orice altă lucrare de brânșare/arecordare;
- 9.15. Să nu modifice indicațiile contorului de brânșament, să nu îl influențeze funcționarea, sau să îl distrugă și/lă;
- 9.16. Să nu realizeze intervenții ilegale care dă întru conductele de apă rece și conductele exterioare atoralizame din imobil;
- 9.17. Să execute lucrările de întreținere și reparări care întru, potrivit dispozițiilor legale la instalațiile interioare de apă/canalizare pe care o are în folosință să înăduire pierderi sau să lo imbuze în cazul în care acestea au apărut;
- 9.18. Utilizatorul este responsabil de înăduirele și pierderile de apă intervenite în aval de punctul de delimitare;
- 9.19. Să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminile de rețea de canalizare și căminile de brânșament dacă acestea se află în proprietatea sa;
- 9.20. Să plătească contravaloarea lucrărilor de înăduire/reparare a contorului și către sigiliu a fost rupt sau care a fost deschis sau camoral, sau a săvî deteriorare/anomalie se datorează unui caz de săvîre unui funcționer norma a (ingher, incendiu, furt, șocuri exterioare, etc.) în cazul în care acesta se află în proprietatea sa. Cheltuielile săvîle angajate de către Operator vor fi facturate și plătile de către Utilizator în aceeași condiție și facturare pentru serviciul prestat;
- 9.21. În cazul în care construcția de rețea publică a fost realizată fără autorizație de construire, și apoi fără avizul Operatorului, Utilizatorul va plăti către Operator intervenția realizată în valoare de lei reprezentând costurile de de apă și/sau de canalizare, proiect și contravaloarea cheltuielilor angajate de către Operator pentru evaluarea tehnică a brânșamentului și/sau recordului și contravaloarea lucrărilor de măsură (zonier, tubare/șanț, șanț de vana uric, disonare de protecție canaliz.) și lei, reprezentarea cheltuielilor de punere în conformitate cu planul deșeurilor așezat;
- 9.22. Să plătească pentru predarea brânșamentului de apă și/sau recordului de canalizare către substația de distribuție publică locală în termen de 15 zile de la data încheierii contractului de furnizare în cazul în care brânșamentul și/sau recordul au fost realizate fără avizul Operatorului;
- 9.23. În cazul utilizatorilor din categoria apartenă economiei
Să comunice Operatorului necesarul de apă de consum pentru unul următor, calculat în funcție de consumul pe unitate de producție, gradul de recirculare al apei, precum și necesarul de apă rece/șă de sursele proprii, dacă acestea există, de aer condiționat, trebuie să comunice:
a) cantitatea de apă rece și șă de înăduire în proces;
b) cantitatea de apă rece și șă de pierdere prin evaporare;
c) cantitatea de apă rece/șă de pierdere în altă emisie.

CAPITOLUL V
Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate
în rețeaua de canalizare

Art.10

- (1) Orice intervenție de branșament sau lucrări către Operator la rețeaua de alimentare cu apă potabilă sau Utilizatorii prin intermediul acestor se va face la cererea Utilizatorului.
- (2) Orice modificare a datei ori de altfel a conținutului conținutului de branșament va fi comunicată Utilizatorului.

Art.11

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

- (1) Cantitatea de apă furnizată se stabilește:
 - a) pe baza înregistrărilor contorului de apă meteo în răminul de branșament sau prin estimare, la cererile în care se face o verificare periodică, în baza dispozitiilor regulamentului serviciului;
 - b) în cazul refuncționării aparatului de măsură, consumul se stabilește pe baza mediei zilnice corespunzătoare unei perioade similare în care contorul de branșament a funcționat normal urmând ca Operatorul să ia măsuri de înlocuire a contorului;
- (2) Cantitatea de apă uzată preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește în conformitate cu Hotărârea Consiliului Local privind aprobarea Regulamentului de Organizare și Funcționare a serviciului public de salinire cu apă și de canalizare.
- (3) Cantitatea de apă meteo preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteoică, utilizând coeficienți stabiliți prin Hotărârea Consiliului Local, cu suprafețele totale ale imobilelor construite și reconstituite sau cele individuale aferente, declarate de fiecare Utilizator.

Art.12

- (1) Pentru branșamentele echipate cu analizare mecanică în cazul defecției contorului de branșament, din culpa Utilizatorului, cantitatea facturată se li determină de regulă în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantității de apă în sistem uzual astfel cum sunt stabilite pentru fiecare tip de verificare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului.
- (2) Pentru branșamentele echipate cu contor inteligent în cazul în care sînta contorului inteligent de branșament nu poate fi afectată din culpa Utilizatorului, sau contorul a înregistrat o intervenție neautorizată, pe perioada cuprinsă între data/ora de început a alarme și data/ora de sfîrșit a alarme, stabilirea consumului se va face prin înlocuirea în cazul consumului mediu anual pentru perioada anterioară care poate fi calculat pe zile sau pe ore în funcție de cum va fi cazul la care se adaugă separat cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului.
- (3) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, Operatorul are obligația de a anunța bilanț contractelor de furnizare prestată a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare respectiv operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care asta programată adunarea și vor completa un document în care sunt înscrise cel puțin:
 - a) datele de identificare ale Operatorului;
 - b) datele de identificare ale Utilizatorului;
 - c) datele de identificare ale contorului existent;
 - d) datele de identificare ale sigiliului existent;
 - e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
 - f) seria și tipul cu serie unică de identificare;
 - g) datele de identificare ale persoanei care a realizat înlocuirea
- (4) În cazul în care Utilizatorul nu acceptă înlocuirea contorului, Operatorul va transmite acestuia documentul completat la momentul efectuării operațiunii de înlocuire.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plată

Art.13

- (1) Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va prezenta prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, conformate în anexa nr. 2 la prezentul contract.
- (2) Verificarea prețurilor și tarifelor va fi acuzată la curătenia Utilizatorului, prin mențiune făcută pe factură sau prin o adresă separată făcută cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare și, în al prețurilor, dacă este cazul.

Art.14

- (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.
- (2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează cu ocazia primei plăți a salutarului.
- (3) Factura va cuprinde, de lângă informațiile prevăzute de lege, elementele de certificare ale facturii: punct de consum, cantitățile facturate, prețurile și tarifele aplicate, inclusiv baza egală de apă uzată și purificată.
- (4) Utilizatorul recunoaște că furnizarea/prestarea serviciului încheiat începând la data de 29.05.2024, până la data la care se va încheia contractul dreptul Operatorului de a factura serviciile furnizate/prestate. În acest sens, factura serviciilor furnizate/prestate aferente locului de consum ca faptă obiectul prezentului contract sunt în sumă de 1.659.78 € și constituie obligație de plată a Utilizatorului.
- (5) Art. 14 (4) nu se aplică în cazul contractelor încheiate la distanță în conformitate cu prevederile OUG nr. 34/2014.

Art.15

- (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorul este obligat să achite factura reprezentând compensarea serviciului de care a beneficiat, în termen de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor, căreia omisiuni facturi și termenul de scadență se înscris pe factură.
- (2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:
 - a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neachitarea termenilor obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
 - b) penalitățile se datorază începând cu prima zi după data scadenței;
 - c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși valoarea debitului și se constituie veridic Operatorului.
- (3) Neachitarea de către Utilizator a conturilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemul public de canalizare, stabilite prin acorduri de preluare și extracție de racordare al berale de Operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la încheierea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daune și umbră.
- (4) Factura individuală pentru serviciu de alimentare cu apă și de canalizare constituie filă. Răsculmănu.

Art.16

Facturile se transmit de către Operator prin servicii webiste sau de curier la adresa de corespondență a Utilizatorului menționată la art. 1 al prezentei contract sau prin poșta electronică la adresa de e-mail validă furnizată și comunicată de Utilizator.

Art.17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar la sediul Operatorului,
- b) cu fișă CEC,
- c) cu ordin de plată,
- d) prin mandat,
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art.18

- (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordinea cronologică.

- (2) Funcțiile de mobilizarea de plată, aceasta se consideră efectuată, dacă caz, la una dintre următoarele date:
 - a) data de înregistrare plății în către unitatea de plată a Utilizatorului pentru achiziția de apă;
 - b) data de înregistrare plății în către Operator pentru facturi de apă sau de alte instrumente de plată legate;
 - c) data înregistrării plății în către entitatea de plată a Operatorului.

Art.19

În cazul în care se constată că Utilizatorul a fost inferior al unei sisteme furnizarea apei potabile a serviciului de furnizare/prestare serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără normele Operatorului, se va procedea la facturarea acestuia începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

Art.20

În cazul contractelor individuale în conținutul articolelor referitoare la facturi, facturare și modalități de plată se completează cu prevederile art. 12.1 - 12.3

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art.21

- (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor legale.
- (2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), Operatorul nu răspunde pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor asumate prin prezentul contract dacă aceasta este rezultatul neînțelegerilor intervenite între Utilizator și ceilalți coproprietari ai imobilului destinat de sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.
- (3) Părțile contractante pot include și cauze-motivese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului sau forma daunelor-motivatori sau compensatori.
- (4) Neîndeplinirea obligațiilor asumate de Utilizator la art. 9.22 atrage după sine răspunderea legală a acestuia în fața organelor competente.

Art.22

Refuzul total sau parțial al Utilizatorului de a plăti a factură emisă de Operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivele refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuate către furnizor se consideră încheiate între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrisse a pretențiilor de către Utilizator.

Art.23

În cazul în care se constată o netă executare a consumurilor se reduce nivelul facturării factural, nu se vor încheia penalități.

Art.24

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor menționat aparținând Utilizatorului sau îmbinărilor Utilizatorilor colectivi sau individuali. În situația în care au apărut presiuni în punctu de delimitare mai mare decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau, scurgeri de apă nu corespund condițiilor de salubritate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert salubritate angajat de Operator și agreeat de Utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că Operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de Utilizator.

Art.25

Pentru nereexecutarea de către Operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6, Utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în proporție cu gradul de asigurare a serviciului și durata cât aceasta nu a fost asigurată. Criteriile de stabilire a cuantumul reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

Art.26

- (1) În cazul neexecutării prevederilor art. 7 pct. 7.3, 7.10, 7.11 și 7.12, Operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul cauzat.

- (2) În cazul nerespectării prevederilor art. 9 la de mai sus, în situație în care stăruințamentul este achitat cu vîntur inteligent și dacă acesta va înregistra o intervenție neautorizată asupra sa, conform art. 7.21 de mai sus, sau dacă se constată orice altă tentativă de a influența buna funcționare, în plus față de ransumul stabilit conform art. 7.2 (2) de mai sus, Utilizatorul va fi obligat la plata unei penalități egală cu contravaloarea consumului înregistrat pentru una precedată în cazul în care intervenția neautorizată va dura sub 24 ore și egală cu contravaloarea consumului înregistrat pe ultimile 24 ore în cazul în care intervenția neautorizată va depăși 24 ore. La această penalitate se vor adăuga, separat, penalizările aplicate afluierilor înlocuiri spontanului, dacă este cazul.

A1.21

- (2) Partea care provoacă forța majoră este obligată să notifice celelalte părți, pe cât posibil în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, sprețind perioada în care urmările ei începează să se manifeste, autorităților competente de la locul producerii evenimentului dacă este cazul, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII

Lühigi

4128

Părțile convinț ca toate neînțelegerile privind valoarea prezentei contract sau rezultate ori interpretarea, precizările ori încalcare a acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

44 30

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigii pe cale amicală părțile se vor adresa instanțelor judecătorești conform competenței.

CAPITOLUL IX

At a glance

Art 30 ~~Incarceration contrary to public morals:~~

- a) prin acordul scris al Utilizator;
- b) prin denunțarea unilaterală de către Utilizator, după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator;
- c) prin revocarea din către Operator, în cazul în care:
- impunerile și accesările sunt impiedicate, în mod repetat să verifice sau să schimbe corectura ariilor să verifice și să reînnoiască detocpurile a instalației aflate n administrarea sa, atunci când acestea au ariile pe proprietatea Utilizatorului sau în imobilul alții în folosința acestuia.
- Utilizatorul nu solicită reluarea furnizării serviciilor în termen de 3 luni de la data suspendării contractului conform art. 8.11 din prezenta contract. În cazurile de stăruie a ariilor în acest punct (c) al prezentați articol prezenta condiție va înceta de drept, fără nicio altă formalitate prealabilă și fără a fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești competente la data indicată în notificarea trimisă de Operator către Utilizator.
- d) Dacă Utilizatorul pierde dreptul de proprietate sau de folosință asupra imobilului pentru care a fost încheiat prezenta contract, acesta va înceta de drept, fără nicio altă formalitate prealabilă și fără a fi

operatorii intervenția uneia din instanțele judecătorești competente, a căreia care Operatorul a luat cunoștință desora această situație.

- e) Dacă Operatorul a emis decizia de a furniza acest serviciu de alimentare cu apă și de canalizare, prezenta decizie va intra în vigoare de drept, fără a fi necesară vreo notificare judecătorească în acest sens. În cazul prezentei acestei decizii Operatorul va informa Utilizatorul despre această situație.

Art.31 Corespondența între părți

31.1 Corespondența adresată de una din părți celelalte în calea sa și/sau îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele de corespondență prevăzute la art. 1 din prezentul contract.

31.2 În cazul în care corespondența se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin servoare recomandată cu sau fără confirmare de primire, în cazul scrisorilor cu confirmare de primire acestea se convoacă și li sînt atașate la mențiunea de oficiu poștal, primite pe această confirmare.

31.3 Dacă notificarea se transmite prin fax ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

31.4 Notificările verbale nu se au în considerare de nici una din părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia din modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

Art.32 Clauza complementară aplicabilă în cazul contractelor individuale în condominiu

32.1 Operatorul are următoarele obligații:

- a) să raporteze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă integral de contorul montat la orașamentul condominului; diferența dintre consumul integral de contorul de branșament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitățile imobiliare și se facturează individual;
- b) să emită lunar factură taxă de Utilizator, factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor contra care Utilizatorul trebuie să asigure, pe chetuna sa, verificarea periodică metrologică;
- c) să factureze în sistem paușal Utilizatori care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau, care nu verifică metrologia contoarelor la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele aflate în stare metrologică;
- d) să nu sileze furnizarea și prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplătă a facturilor individuale.

32.2 Utilizatorul are următoarele obligații:

- a) să suportă proporțional cu cota-parte individuală cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor necesare de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;
- b) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;
- c) să verifice metrologia contoarelor de apă cu care se distanț în termen de 5 zile de la publicarea scrisii din partea Operatorului sub sancțiunea facturării în sistem paușal în cazul unor suspiciuni de nefuncționare a contoarelor;
- d) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare din aceeași tip exizate de Operator, și să acopere acestuia în termen de cel mult 48 de ore scrisă și indexul contorului nou înlocuit cu scria și indexul contorului înlocuit;
- e) să vîruiască accesul Operatorului pe proprietatea sa, în cazul reparării de urgență pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în 5 zile de la publicarea scrisii. Utilizatorul individual nu este exempt și de aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor exizate de contoarele sau robinetelor sau orice altă acțiune care pot deranjare corectitudinea funcționării înregistrat de contor;
- f) să sancționeze procesul verbal de avarie în funcțiune a contoarelor neviduile egală cu sigilierea montajului de către Operator;
- g) să asigure contravaloarea sigiliilor contoarelor avariate la distanță;
- h) Utilizatori din condominiu răspund în solidar în cazul depășirii contoarelor maxime nomiale (în cazul în care apar depășiri ale indicatorilor de calitate, penalizarea trebuie acoperită în solidar).

32.3 Stabilirea sarcinilor de apărare, înălțare și a celor executate în acțiunea prin căre se asigură realizarea de valoare
măre

- a) pentru distribuția orizontală a sistemelor de distribuție pe verticală pe baza înregistrării contoarelor cu citire automată instalate în toate locurile de consum de apă caldă propriu-zisă individuale, întrucât în anexa nr. 1 la contract, la care se adaugă o cotă din diferența dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale. Cota reprezintă cota rezultată prin împărțirea în mod egal, pe totalul consumului, a diferenței dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale. Consumurile individuale pe fiecare proprietate individuală sunt stabilite pe baza înregistrării contoarelor cu citire la distanță montate în toate locurile de consum sau în sistem pauză, în condițiile art. 32.2, pct. e), sau dacă utilizatorul nu asigură montarea contoarelor de apă caldă cu citire la distanță în toate locurile de consum stăruindu-se proprietății individuale sau dacă Utilizatorul nu verifică metrologia contoarelor a termenul de scadență din PL întrucât toate contoarele respectiv metrologice;
- b) pentru Utilizatori din comunități cu sistem de distribuție orizontală pe baza înregistrării contorului cu citire la distanță montat pe recordul propriu la scară în proprietatea individuală sau spațiu cu apă caldă caldă menționat în anexa nr. 1 la contract, la care se adaugă o cotă din diferența dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale. Cota reprezintă cota rezultată prin împărțirea în mod egal, pe unitățile habitabile, a diferenței dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale. Consumurile individuale pe fiecare proprietate individuală sunt stabilite pe baza înregistrării contoarelor cu citire la distanță montate pe recordul propriu sau în sistem pauză, în condițiile în care Utilizatorul nu îndeplinește art. 32.2, pct. d) și f);
- c) în baza criteriilor tehnice privind specificul instalațiilor de apă în sistem pauză, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare;

CAPITOLUL X

Correspondența cu Utilizatorul și persoane de contact desemnate de Utilizator pentru derularea contractului și purtarea corespondenței

Art.13 Orice comunicare/correspondență care ajungează la li înlocuitor legătură cu penzanții Camilaj, vor fi făcute în scris, cu excepția cazurilor în care se va menționa în mod expres un alt mod, și vor fi remise fie personal, sau urmându-se printr-o scrisoare sau prin e-mail. Răspunsul vor zădări va fi considerat ca răspuns personal.

Art.14 Prezenta de conținut este desemnată de Utilizator pentru călăuzirea prezentei contract și
puterea corespunzătoare cu Operațional în legătură cu orice aspect care în sau al legătură cu
contractul, este

Oră: _____
 Data: _____
 Loc: _____
 Semnatura: _____
 Adresa: _____

Adresa poștală de corespondență: STR. DOMNITA ANGUSTA, nr. 1, bl. 1, sc. 1, ap. 1, sectorul 1,
BUCUREȘTI.

Adress de e-mail de correspondanță: secretariat@wdp-welter.ro

Art.35 Pentru dovădăa ramitiei comunicării, va fi suficient să se demonstreze că ramitarea personală a fost făcută sau că pilula conținând comunicarea a fost în mod corect adresată și trimisă prin poștă, fără confirmare de primire, sau că transmiterea prin e-mail a fost efectivă, prin raportul primit de confirmare a bătăturii.

CAPITOLUL XI

Dispoziții finale

Art.36 În toate cazurile care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil și ale altor acte normative incidente.

Art.37 Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art.38 Anexele nr. 1-6 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.39 Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare:

- a) la data semnării lui de către părți, sau
- b) la data transmiterii, pe un suport durabil, de către Operator a acceptării comenzii transmise de către Utilizator pentru încheierea prezentului contract la distanță, ce implică obligații de plată, în conformitate cu prevederile OUG nr. 34/2014.

Art. 40 Strict în cazul contractelor încheiate la distanță în baza prevederilor OUG nr. 34/2014: informațiile menționate în Anexa 6 fac parte integrantă din prezentul contract încheiat la distanță astfel cum impun prevederile art. 6 din ordonanța mai sus menționată.

Art. 41. Prezentul contract împreună cu anexele sale a fost încheiat, fiind recunoscut, însușit și acceptat pe deplin de părți, atât din punct de vedere al conținutului cât și al efectelor juridice pe care acesta le produce.

Operator
APA NOVA BUCUREȘTI SA

prin împuternicit

Utilizator
ADMINISTRAȚIA STRAZILOR
DI. ORG. ERAL

DIR. ECONOMIC

CONTROL
MUNICIPIUL BUCUREȘTI

SEF SE
JURIDIC

SEF SERVICIU
ADMINISTRATIV

ANEXA 1 la contractul nr. ANB6240556 din data de 23.07.2024
DELIMITAREA
INSTALAȚIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

A) Date despre branșamente/contoare

Bransament nr. 91187580					
Adresa:					
AL. PRIVIGHETORILOR		Nr. 99999 (80)	Bloc	Scara	Sector 1
Caracteristici					
Dn[mm] 25	L[m] 1,00	Material PEID	Bouche a cle	Reper sv lateral stg. nr 80	
Sursa:					
SP	SRP	SH	PT		
Contor: CONTOR DE APA RECE FL_15_L115					
Marca ACTARIS/ITRON Tip L_115		Serie 23BA603541	Dn[mm] 15	BVM V02174	
Data montării 29.05.2024		Index	Serie sigiliu 0752660		
Cititor la distanță					

B) Date de calcul al cantităților de apă uzată deversată la canalizare

Suprafața totală imobil[mp]	0,00	Cantitatea de apă extrasă din foraje[mc/lună]:	
Suprafața construită	0,00		
Suprafața neconstruită	0,00	Restituția la canalizare[%]	0
Necesar apă[mc/lună]	150		

C) Date despre racorduri
-Nu există.

D) Date despre foraje
-Nu există.

Operator	Utilizator
APA NOVA BUCUREȘTI SA	ADMINISTRATIA STRAZILOR
prin imputernicit	Director General

ANEXA 2 - contractul nr. ANB8240556 din data de 23.07.2024
LEGISLATIA APLICABILĂ ȘI CONDIȚII DE CALITATE

A Logik der Applikation

Nr.Cri	Intervenții	Denumirea actului, normativ sau beir c
1	Ordinul nr.80/2007 al A. de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală - A.N.R.S.C.	Partea a treia din Ordin privind cadrul de furnizare și distribuție a serviciului de alimentare cu apă caldă caldă caldă
2	Ordinul nr.80/2007	Ordinul privind cadrul de furnizare și distribuție a serviciului de alimentare cu apă caldă caldă caldă
3	Ordinul nr.80/2007 al A. de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală - A.N.R.S.C.	Partea a treia din Ordin privind cadrul de furnizare și distribuție a serviciului de alimentare cu apă caldă caldă caldă
4	Regulamentul nr.80/2007	Regulamentul privind cadrul de furnizare și distribuție a serviciului de alimentare cu apă caldă caldă caldă
5	Legea nr. 51/2006	Legea privind serviciile comunitare de salubritate publică cu actualizările
6	Legea nr. 24/2006	Legea privind serviciile comunitare de salubritate publică cu actualizările
7	Ordonanța nr. 7/2002	Ordonanța privind serviciile comunitare de salubritate publică cu actualizările
8	Hotărârea nr. 82/2010 a Consiliului General al Municipiului București - CGMB	Hotărârea privind serviciile comunitare de salubritate publică cu actualizările
9	Ordonanța de urgență nr. 34/2014 - aplicabilă strict pentru contractele încheiate cu consumatorii	Ordonanța de urgență nr. 34/2014 privind contractele de furnizare de energie caldă și de distribuție a energiei electrice, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative

8. උතුරු දකුණු දෙසට

3. **THEORY**

- a.1. pentru imobil cu mai puțin de 2 zile, minimum 2 mca, în perioada de tranzacționare în următoarea la un cost de 2 l/m
- a.2. pentru imobil cu mai mult de două zile, minimum 2,5 mca, în perioadele de tranzacționare în următoarea la un cost de 9 l/m
- a.3. pentru imobile care au intrat în posesia proprietății din cauza a procedurii insolvenței și au o valoare de cost maxim de

- 5 Unit/one apartment, in each module with a total of 4 apartments
 3 Unit/per apartment, in each module of core building 5 and 20 apartments
 3 Unit/per apartment, in each module of core building 20 in underground

- d. Grau de expiração lumbar a administração de 50% de 88%.

C. Indicatori de calitate ai apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele publice de canalizare

Nr.crt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valorile maxime admise
1	Temperatura	°C	40
2	pH	unitati pH	6,5-8,5
	Materii în suspensie	mg/dm ³	350
4	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO ₅)	mg O ₂ /dm ³	300
5	Consum chimic de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu [CCO(Cr ⁶⁺)]	mg O ₂ /dm ³	500
6	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/dm ³	30
7	Fosfor total (P)	mg/dm ³	5
8	Cianuri totale (CN)	mg/dm ³	1
9	Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ₂ ⁻)	mg/dm ³	1
10	Sulfizi (SO ₃ ²⁻)	mg/dm ³	2
11	Sulfazi (SO ₄ ²⁻)	mg/dm ³	600
12	Fenoli antrenabili cu vapori de apa (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30
13	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30
14	Detergenți și sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25
15	Plumb (Pb ²⁺)	mg/dm ³	0,5
16	Cadmium (Cd ²⁺)	mg/dm ³	0,3
17	Crom total (Cr ³⁺ + Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	1,5
18	Crom hexavalent (Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	0,2
19	Cupru (Cu ²⁺)	mg/dm ³	0,2
20	Nichel (Ni ²⁺)	mg/dm ³	1
21	Zinc (Zn ²⁺)	mg/dm ³	1
22	Mangan total (Mn)	mg/dm ³	2
23	Clor rezidual liber (Cl ₂)	mg/dm ³	0,5

D. Tarife

La data încheierii contractului, tariful serviciului de alimentare cu apă este 6,16 lei/mc (fără TVA) și tariful serviciului de canalizare este de 3,24 lei/mc (fără TVA) conform deciziei ANRSC nr. 52/22.04.2024. Tarifele sunt valabile începând cu data de 01.05.2024.

Operator
APA NOVA BUCUREȘTI SA

**ANEXA 3 la contractul nr. AN86240556 din data de 23.07.2024
DECLARAȚIE PRIVIND OPȚIUNILE ȘI DATELE FURNIZATE**

ADMINISTRAȚIA STRAZILOR (reprezentată de dl. EĂRGĂU VARIAN în calitate de Director General al sediului BUCUREȘTI, Sector 1, STR. DOMNITA ANCUȚA, nr.1 - CUIAUL 4133872, telefon 0720956730) în calitate de reprezentant al municipiului de AL. PRIVIGHETORILOR, nr.94999 (80), Sector 1, BUCUREȘTI, declară pe propria răspundere, având conștiință de semnificativitatea datelor furnizate pe propria răspundere, următoarele:

1. Declarații cu privire la scopul de consum

- a) Sunt (X) un consumator (consumator în comun cu
- b) Sunt consumator în comun al împreună-tuturii de apă și/sau canalizării de canalizare a apelor din strada
- c) Numărul de persoane deservite de branșament și/sau rețea: Numărul contoare (ind. unit.) : 50
- d) Numărul de persoane fizice care prepară apă caldă în sistem centralizat:
- e) Numărul de persoane fizice care prepară apă caldă în sistem individual:
- f) Suprafa. teren deservit (mp): Suprafa. construită: Suprafa. incalzita (g):
- g) Nr. etaj: Nr. Scara: Nr. Apartamente:
- h) Profilul etajului:
- i) Date dosar de autorizare economică din model:

Nr. cont.	Numere	Adresa	Modul de alimentare cu apă	Modul de preparare a apei calde	Nr. cont.
1	1	1	1	1	1

j) Apa potabilă este utilizată pentru: încălzirea încălzirii (X) Consum menajer, Consum industrial

2. Date de contact pentru derularea contractului și transmiterea comunicărilor

Telefon fix: Telefon mobil: 0720990730

E-mail: abacutariu@apn-bucuresti.ro

Adresa de livrare a corespondenței (facturi, documente, contracte): STR. DOMNITA ANCUȚA, Nr.1, Bl. Scara ,Ap. , Sector 1 Localitate: BUCUREȘTI,

3. Opțiunea dumneavoastră de transmitere a facturilor de servicii este următoarea:

- () în format electronic, în PDF, conform Docului Fiscal - la adresa de e-mail
- (X) în format fizic, pe hârtie la adresa de corespondență (cuiva declarată)

4. Tipuri de comunicări și felul de prelucrare

Tipuri de comunicări	Termen de comunicare	Canal de comunicare	
		Fax	SMS
Informații în legătură cu starea serviciilor oferite (ex: felul metodei de plată necesară din contul online)	Interes legitim	X	X
Sondaje de opinie	Interes legitim	X	X
Veștile de marketing și promovarea serviciilor noastre (ex: lansarea unei noi linii de servicii în portofoliul nostru comercial)	Consimțământ		

*Autentizarea faptelor de mai sus se poate realiza în orice oră între orele 08:00 și 18:00 zilele 02/07/2024

Am tipărit de comunicări. Pe parcursul derulării relației noastre contractuale am primit și am tipărit de comunicări: a) la solicitarea noastră, egale în termenul de servicii, mod de acord al programului de lucru; b) executări contractului (ex: stadiul lucrărilor; modificări ale documentelor contractuale; propuneri de cinea colorului; tranșare de tranșare amănunțită; amănunțită în legătură cu serviciile și); c) interesele noastre legitime (ex: plăți; informații în legătură cu stadiul lucrărilor; informații în legătură cu stadiul lucrărilor).

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal - documentul atașat acestui Contract - cuprinde toate aspectele cu privire la prelucrarea datelor pe baza cărora este furnizată de către Apn Nova București în conformitate cu legislația în vigoare.

5. Alte declarații ale Clientului

[X] Declar ca am luat la cunoștință toate drepturile și obligațiile ce-mi revin în calitate de titular de contract și că nu voi obstrucționa folosirea bransamentului de apă și/sau racordului de canalizare de către ceilalți consumatori din condominiu.

[X] Declar că toate informațiile, actele și datele cu caracter personal furnizate (ex. date de identificare, număr de telefon, adresă de email) în scopul încheierii și executării contractului de furnizare **sunt corecte, valabile** (nu au suferit modificări de natură juridică până la data semnării prezentei) și **îmi aparțin sau, după caz, sunt în folosința mea în baza unui drept legitim.**

[X] Declar că **voi aduce la cunoștința ANB** în cel mult 15 zile de la producere, **orice modificare a datelor personale**, a datelor de contact sau actelor sau informațiilor transmise în scopul încheierii și executării contractului de furnizare. Pentru a solicita modificări/actualizări ale datelor, va rugăm să contactați echipa Relații Clienți la adresa de email relatii.clienti@apanovabucuresti.ro sau prin formularul de contact disponibil pe www.apanovabucuresti.ro și să atașați documente/informații în susținere, atunci când este cazul.

Data:
23.07.2024

Nume și prenume/
ADMINISTRATOR

Nota de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin urmare, trebuie să se acorde atenție deosebită la proiectarea pentru Această Normă și la următoarele: (a) **ANR**, și Grupul de Lucru de lucru privind Acordul, ANR după ce este informată asupra faptului că este în interesul public să se asigure că proiectele de dezvoltare a noului sistem de transport aerian în România (2010-2015) și Planul național de transport aerian din 2010 și ANR pot să asigure protecția adecvată în țară a proiectelor profesionale ale celor care proiectează și proiectează proiectele și asigură că se asigură o protecție adecvată și adecvată proiectelor, pentru a evita proiectele care sunt în v. 2010, dar și conformitatea cu legislația națională și europeană privind protecția datelor (de exemplu, de exemplu, Legea nr. 506/2004 privind protecția datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, Legea nr. 190/2018 privind regimul de putere în aplicarea a Regulamentului (UE) 2016/679 și Mandatul de Lucru al Comisiei nr. 33 aprilie 2018 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul privind protecția datelor, astfel cum a fost modificat) Acordul este de informare (Notă) este de așteptat că Proiectarea Noastră (astfel cum este descrisă în definiția din 1.1 de mai sus) cu privire la proiectarea de date real time de ANR în viziunea a Curții de Justiție a Uniunii Europene (ANR) este de așteptat să fie de proiect.

1. PSFMTI

[illegible]

2) ANOIMedSpargarm de Sucea 7429111 ANA NOVA BUCUREȘTI SA cu sediu în BUCUREȘTI, ca T.CAPRI în 05/11/2014, Căminul Școala Cu Mare, Hapla 5-9 sector 2, cu capital 120000, având identificare în C.A. nr. 101/10/10, PUNCTUL 40/000015222 înregistrat în Registrul Comerțului cu nr. J40/000015222, cod unic de înregistrare 162797493 și cu înregistrare la 8/12/2009 cu C.A. 903300004005474000-45%, Căminul a 59-02-000000 Control de Valori cu Căminul este situat în BUCUREȘTI, 85, Turnul nr. 80A, sector 2, Căminul Școala Cu Mare parter, sector 2, cu capital 120000, program de înregistrare de la 10/11/2014, în data 08/03/2014 17:00

[illegible]

11. Grouped Variable (two subgroups) to identify the same ANOVA test pattern as 10-F, but instead to handle the same more socially awkward persons observed previous to the same social interaction as 10-F, by the variable *group* (in contrast, compared to

At Targ Transworld il personale è a vostra disposizione. SARETE accolti con professionalità e competenza per il vostro viaggio di lavoro.

4) Serviciul Inspecției a fost înființat în cadrul Ministerului Agriculturii, Silviculturii și Pescăriei în anul 2000, în urma aplicării Decretului nr. 102/2000 privind organizarea și funcționarea Serviciului Inspecției Sanitare în domeniul produselor alimentare.

© CENGIT ARI. Informații detaliate sau beneficiarii Serviciilor ARI pot solicita informații personale despre utilizarea serviciilor de proprietate intelectuală la info@cengitar.ro.

* Federal FCI and AFB Transmittal rules prohibit use by defense attorneys; contact under Service 440

[illegible]

|| Note: an electronic filing will not constitute delivery to another person. In court-related documents, this is not sufficient to provide notice.

[illegible]

THE SLANTING BOARD

[illegible][illegible]

3. Die Jahre 1974 bis 1976 waren für die Bundesrepublik

[illegible]

*Información sobre el trabajo en el sector de la salud en España. Ver: www.msc.es

documentelor depuse în procesul anchetei, în conformanță cu:

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002, art. 100 al. 1 din Legea nr. 494 din 2002

Art. 13 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

documentele depuse în procesul anchetei, în conformanță cu:

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Art. 14 din Legea nr. 494

Art. 14 din Legea nr. 494 din 2002 și Legea nr. 494 din 2002

Marketing și Publicitate; Date Deduse.

Temei juridic: interesul legitim de a evalua și îmbunătăți Serviciile, sistemele și procesele ANB cât și interesul nostru legitim de a evalua partenerii contractuali pentru a oferi servicii de calitate prin intermediul acestora.

7.6 Activități de marketing și publicitate

Cu titlu de exemplu, prelucrările de date din această categorie sunt generate de următoarele operațiuni pe care ANB le realizează:

- Utilizarea datelor dumneavoastră de contact pentru transmiterea de mesaje de marketing și publicitate, pentru a vă invita să participați la campanii, concursuri, loterii promoționale, pentru a promova Serviciile Conexe din portofoliul ANB;
- Realizarea de profiluri simple, prin combinarea unor date simple și minimale;
- Activități de marketing on-line, în baza acordului dumneavoastră și în conformitate cu Politica de Cookies;

Temei juridic: a) consimțământul dumneavoastră atunci când utilizăm mijloace automate de comunicare cu dumneavoastră (de exemplu: SMS/MMS, apeluri automate, e-mailuri automate) sau când realizăm activități de marketing on-line prin utilizarea unor anumite tipuri de cookies; b) interesul legitim al ANB atunci când vă vom contacta în scop de Marketing și Publicitate prin intermediul operatorilor umani (apeluri telefonice sau e-mailuri personalizate) și atunci când realizăm profiluri simple, în scopul de a înțelege modul în care sunt folosite Serviciile ANB și de a transmite comunicări comerciale adaptate modului dumneavoastră de consum.

8. DESTINATARIILE DATELOR DUMNEAVOASTRĂ

Destinatarii datelor dumneavoastră sunt împuterniciții ANB, operatorii independenți sau asociați cu care colaborăm în baza unor acorduri scrise. Categoriile de destinatari sunt următoarele:

- Companiile Grupului Veolia din România, atunci când acestea ne furnizează anumite servicii;
- Partenerii noștri care realizează diverse lucrări sau servicii pentru Clienții noștri (ca de exemplu: lucrări de construcții la adresa Clienților, lucrări de reparații, laboratoare de analiză a calității apei);
- Partenerii din domeniul IT&C cu care contractăm servicii pentru gestionarea serviciului informatic și de securitate al ANB, mentenanța Site-ului ANB și a echipamentelor tehnice, stocarea electronică a documentelor, gestionarea serviciului de e-mail;
- Firmele de curierat și de tipărire pe care le contractăm pentru prestarea serviciilor de gestionare a procesului de facturare și livrare;
- Agențiile de cercetare a pieței și de realizare a sondajelor de opinie, pe care le contractăm atunci când ne dorim să ne îmbunătățim Serviciile și să cunoaștem opinia Clienților noștri cu privire la Serviciile ANB furnizate;
- Agențiile de publicitate, pentru realizarea campaniilor de marketing și publicitate;
- Operatorii de comunicații electronice și integratorul de servicii, pentru transmiterea notificărilor prin SMS / e-mail către dumneavoastră;
- Autoritățile și instituțiile publice, instanțele de judecată;
- Consultanții terți (de exemplu: avocați externi, executori judecătorești, mediatori, auditori, experți tehnici judiciari), în cazurile în care îi implicăm în litigii ori în alte activități care necesită experiența profesională a acestora;
- Societățile bancare și integratorii serviciilor de plată cu care avem colaborări pentru încasarea contravalorii Serviciilor facturate;
- Entitățile care ne furnizează sistemul de monitorizare video, inclusiv operatorul de comunicații electronice;
- Platforme on-line de socializare (Facebook, Twitter etc), atunci când decideți să publicați anumite comentarii pe pagina noastră de Facebook, Twitter etc. sau atunci când decideți să utilizați chat-ul de pe aceste pagini.

9. UNDE ȚINEM DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

Datele dumneavoastră pot fi ținute:

- a) **În mediu digital**, pe sistemele și serverele noastre sau ale partenerilor noștri, localizate în Spațiul Economic European;
- b) **În format fizic**, în arhivele ANB, aflate în București și localitatea Crivina, județul Giurgiu.

10. DOCUMENTE CONEXE

Acest document face parte integrantă a contractului de Servicii ANB și este versiunea aplicabilă începând cu data de 10 octombrie 2022. Totodată, documentul vine în completarea Politicii de utilizare a tehnologiilor de tip cookies de pe Site-ul ANB, a Site-ului ANB, și a aplicației on-line Apa Nova București. Pe Site-ul Apa Nova București, la secțiunea *Termeni și Condiții* puteți consulta aceste documente.

11. MODIFICĂRI ADUSE NOTEI DE INFORMARE

Aducem modificări Notei de Informare ori de câte ori se impune – de exemplu, atunci când intervin noi scopuri, noi date prelucrate, noi categorii de destinatari sau când intervin modificări ale legislației privind protecția datelor, noi ghiduri sau opinii ale autorităților competente. De fiecare dată când vom aduce modificări, acestea vor fi evidențiate în cadrul acestui document. Nota de Informare aplicabilă până la data de 10 octombrie 2022 poate fi consultată pe Site-ul ANB, la secțiunea *Termeni și Condiții*, sau prin transmiterea unei solicitări la adresa Registraturii Generale a ANB din Strada Tunari nr. 60A, Clădirea Ștefan cel Mare, etajele 6-9, Sector 2, București, România.

Operator
APA NOVA BUCUREȘTI SA
prin împuternicit

**ANEXA 5 la contractul nr. ANB6240556 din data de 23.07.2024
FISA DE NECONFORMITATI***

A. Neconformități admisibile

Riscurl asociate

BRANȘAMENT APA	
Neetanșeități la trecere prin zid (cămin) a conductei de branșament	Inundarea căminului de branșament cu apă din infiltrații
Material cămin branșament necorespunzător	Prăbușire cămin branșament
Cămin branșament fără scări acces	Accidentare utilizator și/sau personal Operator
Lipsă ramă și capac de fontă/compozit la căminul de branșament (în afară de cămin tip din PE, echipat cu capac izolat termic)	Înghețarea instalației din cămin (contor, robineti, conductă), accidentare Utilizator și/sau personal Operator
Cămin branșament de tip necarosabil în zona de carosabil (pe proprietate privată)	Prăbușire cămin branșament
Conductă branșament amplasată în căminul de racord	Poluarea apei potabile
Diametru necorespunzător la conexiunea prizei cu conducta publică de apă, priză subdimensionată, priză robinet concesie necorespunzătoare sau defectă (o singură săpătură pe conductă)	Lipsă presiune, lipsă debit, pierdere apă, avarie, defectarea robinetului de concesie
Cămin de branșament amplasat la o distanță > 5 m față de limita de proprietate (responsabilitatea refacerii pavajului în grila proprietarului)	Imposibilitate/îngreunare intervenție Operator
Cămin apometru polietilenă fără pre-echipare	Accidentare Operator în timpul montajului
Branșament închis din bouche-a-cle (robinet la priză) în cazul extinderilor până la limită (o singură săpătură pe conductă)	Lipsă apă
Dimensiuni cămin < 80/80/80 cm	Accidentare Operator în timpul montajului
RACORD CANALIZARE	
Neetanșeități la trecere prin zid (cămin) a conductei de racord	Exfiltrații apă uzată și poluare a solului
Material cămin racord necorespunzător	Prăbușire cămin racord
Cămin racord fără scări acces	Accidentare utilizator și/sau personal Operator
Lipsă ramă și capac de fontă/compozit la cămin de racord (în afară de cămin tip PVC, echipat cu capac)	Accidentare Utilizator și/sau personal Operator, emanare miros
Cămin racord de tip necarosabil în zona de carosabil (pe proprietate privată)	Prăbușire cămin racord
Cămin racord fără cunetă și banchetă	Posibila obstrucționare a deversării apei uzate
Racord canalizare beton din 150 și din 200	Posibilă obstrucționare a deversării apei uzate, dislocare tuburi, surpare terasament

Operator
APA NOVA BUCUREȘTI SA

Utilizator
ADMINISTRATIA STRAZILOR

* Valabilă în cazul

Document privat emis de ANB, conține date cu caracter personal © – a nu se difuza neautorizat în extern.

ANEXA 6 la contractul nr. ANB8240556 din data de 23.07.2024
**ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE
 ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE PRIN MIJLOACE DE COMUNICARE LA
 DISTANȚĂ***
 TERMEN ȘI CONDIȚII -

1. 08968C JG4 HCV# BL CLHEB1 6A

[illegible]

2. **DETERMINATION OF THE STATE OF THE ART**

14.994.4 printr-un plan de activități în cadrul contractului încheiat cu asociațiilor pentru modificarea și completarea actelor necesare pentru a se realiza

Forma și conținutul Contractului de furnizare/prezentare însoțită de prețurile Contractului, însoțit de furnizarea/prezentarea serviciilor de alimentare cu apă și gaze caldă/încălzire, aprobat prin Consiliul Municipal al Municipiului Cluj-Napoca, Serviciul Public de Gospodărie Comunală de apă/Air, Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Contractuale din anul 2007, publicat în Monitorul Oficial al României nr. 234 din 15.09.2007. De asemenea, prețurile Contractului de furnizare/prezentare sunt publicate pe pagina de internet a Spho Aqua, la adresa www.sphoaqua.ro

În vederea prezării și conținutului de fapt al Contractului de Turism/proprietăți și/oră egalitate în vederea aplicării în caz de contradicție între prevederile Contractului de Turism/proprietăți și/oră egalitate și prevederile propriilor documente dintr-un Contractul de Turism/proprietăți și/oră egalitate.

Înscrisura este denumită "Inscrisura Contractului de Încalzire/Refrigerare" și reprezintă o compunere a tuturor informațiilor care sunt necesare pentru a realiza proiectul de instalație de încălzire/refrigerare. Înscrisura este compusă din două părți: o parte de descriere a sistemului de încălzire/refrigerare și o parte de descriere a sistemului de distribuție a energiei termice. Înscrisura este compusă din două părți: o parte de descriere a sistemului de încălzire/refrigerare și o parte de descriere a sistemului de distribuție a energiei termice. Înscrisura este compusă din două părți: o parte de descriere a sistemului de încălzire/refrigerare și o parte de descriere a sistemului de distribuție a energiei termice.

Unica informație legată de procesul de înțelegere a caracterului de funcționare este obținută de comisia de salubritate, precum și poartă-voce al marelui grup de cercetare, deoarece, nu putea vorbi decât din amănunț.

[illegible][illegible]

www.elsevier.com/locate/jbiotec

Los Angeles, California 90001. E-mail: RICHARD@CSCS.CALIFORNIA.EDU or RICHARD@CSCS.CALIFORNIA.EDU -- PDA version 2 and page 375625.

9. MOMENTUL 'MORFENEI' CUMINASTILULUI DE FURNIZARE/NEFURNIZARE SI DURATA ACCESULUI DATA DE INCEPUT A CUMINASTILULUI DE FURNIZARE/NEFURNIZARE:

3.4. **Wiederholung** (siehe auch 2.4.1) die Punktbestimmungslinien.[illegible]

3.2. Quantum Entanglement and Quantum Teleportation

Contractul de furnizare a energiei electrice este un contract în care furnizorul de energie electrică este obligat să livreze energie electrică în condițiile stabilite în contract, iar clientul este obligat să plătească energia electrică livrată.

- a. un singur tip de apă potabil;
b. prin care se realizează ca sursă Client, după alegerea sa, unul din obiectele de servicii ale Ape Nove;
c. prin care se poate alege Apa Nove, în cazul în care se prezintă în "Zona de furnizare a apei";
d. după Care, la cererea de înregistrare din fața instanței competente, se va încheia un Contract, de furnizare a apei, în baza căruia se va realiza o singură factură de plată, în baza căreia Clientul va plăti o singură sumă, la data plății acestei dări. Apa Nove va furniza Clientul în baza acestui act.

3.3 Data de începere a furnizării serviciilor:

Apa Nova va începe să furnizeze/presteze Clientului serviciile de alimentare cu apă și de canalizare în baza Contractului de furnizare/prestare de la data indicată de Client cu ocazia parcurgerii fluxului de încheiere a contractului prin intermediul Aplicației de contractare online Apa Nova.

4. TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ:

Tariful serviciului de alimentare cu apă este 6,16 lei/mc (fără TVA) și tariful serviciului de canalizare este 3,24 lei/mc (fără TVA) conform deciziei ANRSC nr. 52/22.04.2024 și sunt valabile începând cu data de 01.05.2024.

Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința Clientului prin mențiune făcută pe factură sau printr-o adresă atașată facturii emisă în baza Contractului de furnizare/prestare, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare cu noul preț/tarif, dacă este posibil.

Factura pentru serviciile de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care acestea au fost prestate. Clientul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciilor de care a beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a. penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b. penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c. valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al Apa Nova.

5. DREPTUL DE RETRAGERE:

5.1 Termenul pentru exercitarea dreptului de retragere:

Clientul beneficiază de un drept de retragere din Contractul de furnizare/prestare, fără plata vreunor penalități sau despăgubiri și fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere, în termen de 14 zile.

Termenul pentru exercitarea dreptului de retragere se calculează pe zile calendaristice și începe să curgă de la momentul încheierii Contractului de furnizare/prestare la distanță, stabilit conform prevederilor Clauzei 3.1 de mai sus.

5.2 Exercițarea dreptului de retragere de către Client:

Pentru a beneficia de dreptul de retragere, Clientul trebuie să transmită exercitarea acestuia către Apa Nova înaintea expirării termenului de retragere de 14 zile, prin folosirea următoarelor variante puse la dispoziție de către Apa Nova:

- a. completarea și comunicarea Formularului de retragere (în forma prezentată mai jos) prin e-mail la următoarele date de contact: relatii.clienti@apanovabucuresti.ro;
- b. completarea și comunicarea Formularului de retragere și depunerea acestuia la Centrul de Relații Clienti, la următoarea adresă: str. TUNARI, nr. 60A, Clădirea Ștefan Cel Mare, sectorul 2, cod poștal 020528.

Dreptul de retragere mai poate fi exercitat de către Client și prin depunerea unei declarații neechivoce în care își exprimă decizia de retragere din Contractul de furnizare/prestare folosind unul dintre mijloacele de comunicare de mai sus.

După primirea Formularului de retragere sau a declarației menționată la paragraful anterior, Apa Nova va comunica Clientului, prin e-mail sau prin alt mijloc de comunicare convenit de părți, înregistrarea exercitării dreptului de retragere de către Client.

5.3 Efectele exercitării dreptului de retragere:

Exercitarea dreptului de retragere de către Client pune capăt drepturilor și obligațiilor asumate de părți prin Contractul de furnizare/prestare.

Pentru perioada în care Clientul a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, acesta va suporta toate costurile aferente, Apa Nova fiind îndreptățită să factureze și să încaseze de la Client contravaloarea serviciilor aferente perioadei respective, chiar dacă încetarea Contractului de furnizare/prestare a intervenit ca urmare a exercitării dreptului de retragere de către Client.

6. DISPOZIȚII FINALE:

Prezentul document este guvernat și interpretat în concordanță cu legile din România.

Orice dispută născută în legătură cu și din prevederile sale va fi soluționată pe cale amiabilă și, dacă acest lucru nu este posibil, în conformitate cu legislația aplicabilă.

Operator
APA NOVA BUCUREȘTI SA
prin împuternicit
D. MUNCI Adică

Client
SA
prin împuternicit
D. MUNCI Adică

FORMULAR DE RETRAGERE*

din Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de preluare a apelor uzate și pluviale prin rețeaua publică de canalizare a Municipiului București

Prezentul formular este destinat consumatorilor din Apa Nova București S.A. care doresc să se retragă din contract în termenul egal de număr 14 zile de la data încheierii Contractului, conform prevederilor art. 2, alin. 2 și 4; art. 11, lit. b) din 39/2014 privind dreptul de retragere al consumatorului din contract.

Cășor: APA NOVA BUCUREȘTI S.A., str. Tinerilor 80A, clădire Ștefan cel Mare, et. E-3, Sector 2 București. Telefon: 0722 069 06 90

Numele consumatorului (consumatorilor) :

Adresa consumatorului (consumatorilor) :

În termenul termenului egal de retragere din contract, de 14 zile, calculat cu începere de la data încheierii Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de preluare a apelor uzate și pluviale prin rețeaua publică de canalizare a Municipiului București cu Apa Nova București S.A., încheiatul nr. / (care încheie Contractul) pentru asigurarea servicii la punctul de rețea situat la adresa de , în
afirmarea prin prezenta Eu primesc la retragerea numărului din Contract.

Semnătură Consumatorii/Consumatorii "

Data :

*Valabil în cazul încheierii contractelor prin mijlocul de comunicare electronică

**Semnăturile consumatorilor se aplică doar în cazul în care acest formular este folosit de către clientii Apa Nova București S.A.